

Rapport annuel



SCB Cameroun

A map of Cameroon is shown in the background, with various cities labeled: Ngaoundou, Bamenda, Fombot, Bouda, Obala, Nkongsamba, Edea, Yaoundé, Limbe, and Douala. There are several colored circles (orange and yellow) overlaid on the map, some containing numbers like 5, 8, and 9. The text is overlaid on the map.

**Premier réseau bancaire
et monétique** au Cameroun
et en Afrique centrale

Premier acteur financier
Salle des marchés,
Leader des activités de marché

SCB Cameroun,
une banque citoyenne



www.scbcameroun.net

SCB infos : 8201

Service client : +237 233 43 53 53

Email : contact_commercial@scbcameroun.com

SCB Cameroun

Près de 600 collaborateurs / 50 agences
180 000 clients / Présence dans les dix régions

1^{er} distributeur de crédit aux particuliers

1^{ère} banque de proximité

1^{er} acteur des activités de marché

Un plan stratégique, 1^{ère} Génération en Quatre axes

SCB Cameroun a bâti un plan stratégique de développement autour de 4 axes :

- La Bancarisation des populations
- Le Financement des PME/PMI
- La Participation au financement des projets structurants
- Le Développement de nouvelles lignes métiers

Solidarité Leadership



Engagement Ethique
Citoyenneté

Sommaire

RENCONTRE AVEC LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

P6

p. 1

PERFORMANCE CONTINUE ET CROISSANCE ÉQUILIBRÉE

Profil SCB Cameroun

P10

Chiffre clés 2014

P12

Faits marquants 2014

P14

p. 2

ALIGNEMENT STRATÉGIQUE DE LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Conseil d'Administration

P18

Comité Exécutif

P18

Comité de Direction

P19

Gouvernance d'Entreprise

P20

p. 3

UN ENGAGEMENT DE PROXIMITÉ ET DE QUALITÉ DE SERVICE À L'ÉGARD LA CLIENTÈLE

Corporate Banking

P24

Banque de Détail

P26

Banque des Marchés

P28

Banque des PME/PMI

P30

Banque Multi Canal

P31

p. 4

NOS VALEURS, SOCLE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DE LA BANQUE

Conformité et Déontologie

P34

Capital Humain

P36

p. 5

RAPPORT DE GESTION ET ANNEXES

Bilan actif comparé

P38

Bilan passif et hors bilan comparé

P39

Résultats comparés

P40

Présentation des comptes

P42

Rapport général des CAC

P50

Rapport spécial des CAC

P52

RENCONTRE AVEC L'ADMINISTRATEUR DIRECTEUR GÉNÉRAL

SCB CAMEROUN, ACTEUR MAJEUR DANS LE FINANCEMENT DE L'ECONOMIE
NATIONALE ET SOUS REGIONALE



M. Jamal AHIZOUNE

Administrateur Directeur Général

Monsieur le Directeur Général, pouvez-vous présenter le dispositif que vous mettez en place pour répondre aux besoins de vos clients ?

SCB Cameroun est appelée à devenir "La" Banque de proximité et nous nous y attelons tous les jours. Nos 50 agences sont relayées par un réseau de plus de 100 guichets automatiques au service des particuliers. Nos Centres d'affaires exclusivement dédiés aux PME-PMI, nos agences "Banque privée" et notre Salle des marchés sont autant d'outils destinés à accueillir toutes les catégories socioprofessionnelles.

Sur le registre de l'offre de produits et services, SCB Cameroun innove sur chacun des segments en prenant appui sur la densité de son propre réseau et sur celui du Groupe Attijariwafa bank au niveau de la sous région.

Que propose SCB Cameroun en réponse aux PME qui pensent que les banques ne sont pas toujours promptes à les accompagner ?

En réalité, les facteurs qui entravent l'émergence et le développement du tissu de la PME et s'il ne fallait retenir que deux sujets de préoccupation, seraient : (1) la sous capitalisation et/ou l'insuf-

financement des garanties (2) le déficit au niveau de la démarche entrepreneuriale.

Conscients de la responsabilité de la Banque quant au développement de ce segment de clientèle, nous avons dédié des structures, une organisation et des compétences pour accompagner les porteurs de projets en termes de conseil, d'étude de marché, de compréhension des dispositions réglementaires et fiscales, de montage du dossier de financement, de pilotage et de suivi du business plan.

Nous avons également œuvré pour alléger les exigences en matière de garanties, par l'adoption d'une démarche volontariste en partenariat avec des organismes internationaux dans le sens du partage de risque ; si bien que pour le seul exercice 2014, nous comptons allouer un volume de crédit de Fcfa 7 milliards.

Comment SCB Cameroun accompagne-t-elle l'Etat dans la réalisation des projets structurants en vue de l'émergence à Horizon 2035 ?

La Banque est réputée prendre systématiquement part à toutes les syndications organisées pour financer les projets structurants. De plus et

en contribution au financement de l'Etat du Cameroun, la Banque est également réputée être un opérateur très dynamique sur les émissions de Bons du Trésor. Par ailleurs, nous avons eu le privilège de réaliser en décembre 2013 pour le compte de l'Etat, une levée réussie de Fcfa 80 milliards sous forme d'emprunt obligataire, soit 160% du montant initialement attendu.

De façon spécifique, quels sont les secteurs d'activités privilégiés par SCB Cameroun ?

Il fut un temps où la banque excluait de son spectre d'intervention des pans entiers de l'économie nationale. La démarche d'intervention de SCB Cameroun a fait l'objet d'une refonte qui s'est traduite par l'intégration d'entreprises publiques et privées dont la dimension et la contribution ne sont plus à démontrer pour être justement en ligne avec les attentes suscitées par l'émergence à horizon 2035.

1.

Performance continue et croissance équilibrée



450,203

Total Bilan  +7%

38,5

PNB  +14%

16,8

RBE  +22%

Malgré un environnement concurrentiel de plus en plus exacerbé, SCB Cameroun a poursuivi son rythme de croissance en phase avec son **plan stratégique de développement 2011 - 2015**. L'année a été marquée par de nombreux événements.

SCB Cameroun

Une croissance constante

10,3
RN  +22%

PROFIL SCB CAMEROUN

P10

CHIFFRES CLÉS 2014

P12

FAITS MARQUANTS 2014

P14



SCB Cameroun

PROFIL SCB CAMEROUN

L'organisation de la relation client SCB Cameroun s'articule autour de trois métiers principaux : La banque des particuliers, la banque des entreprises et la gestion d'actifs pour le compte de tiers au Cameroun et à l'international, à travers la salle des marchés. Les résultats enregistrés dans ces différents métiers, regroupés au sein du Pôle Commercial, montre que la banque se dote progressivement de véritables atouts concurrentiels pour mettre en œuvre sa stratégie de développement et accroître significativement ses parts de marché.

Bénéficiant aujourd'hui d'un nombre d'agences important, SCB Cameroun place le client au cœur de ses préoccupations, d'où l'implantation de nouvelles agences à proximité des lieux d'habitation, des grands centres d'activités commerciales, et la proposition d'une gamme complète de produits et services aux particuliers, professionnels et PME/PMI.

SCB Cameroun offre également à sa clientèle de grandes entreprises et institutions, une palette de produits et services, répondant aux attentes spécifiques de cette clientèle en terme de technicité, d'accompagnement, de capacité d'innovation et de présence dans le monde via nos correspondants Groupe et hors Groupe.

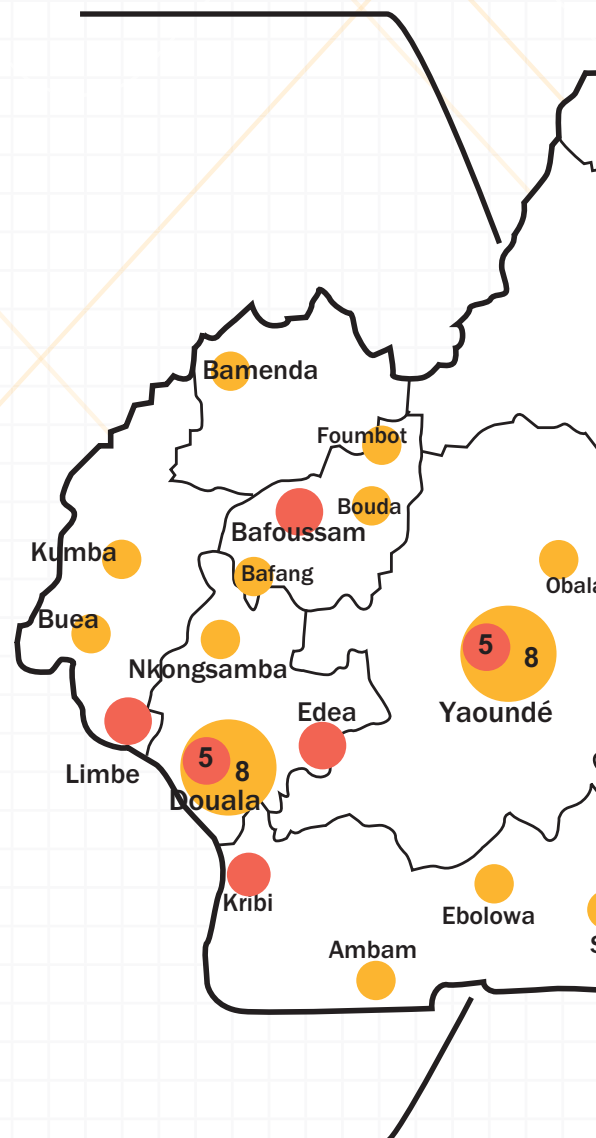
Avec la récente mise en place d'une Salle des Marchés qui est rapidement devenue l'Acteur majeur sur la place, la banque s'est dotée de ressources qualifiées dans la gestion d'actifs et autres produits spécialisés, l'objectif à terme étant d'être une référence régionale en la matière.

Implantée dans les dix régions, SCB Cameroun emploie, au 31 décembre 2014, près de 600 collaborateurs dont 60% dans l'exploitation.

« L'organisation de la relation client SCB Cameroun s'articule autour de trois métiers principaux : La banque des Particuliers, la banque de l'Entreprise, et la gestion d'actifs pour le compte de tiers au Cameroun et à l'international à travers la salle des marchés »

10 régions

40 points WU

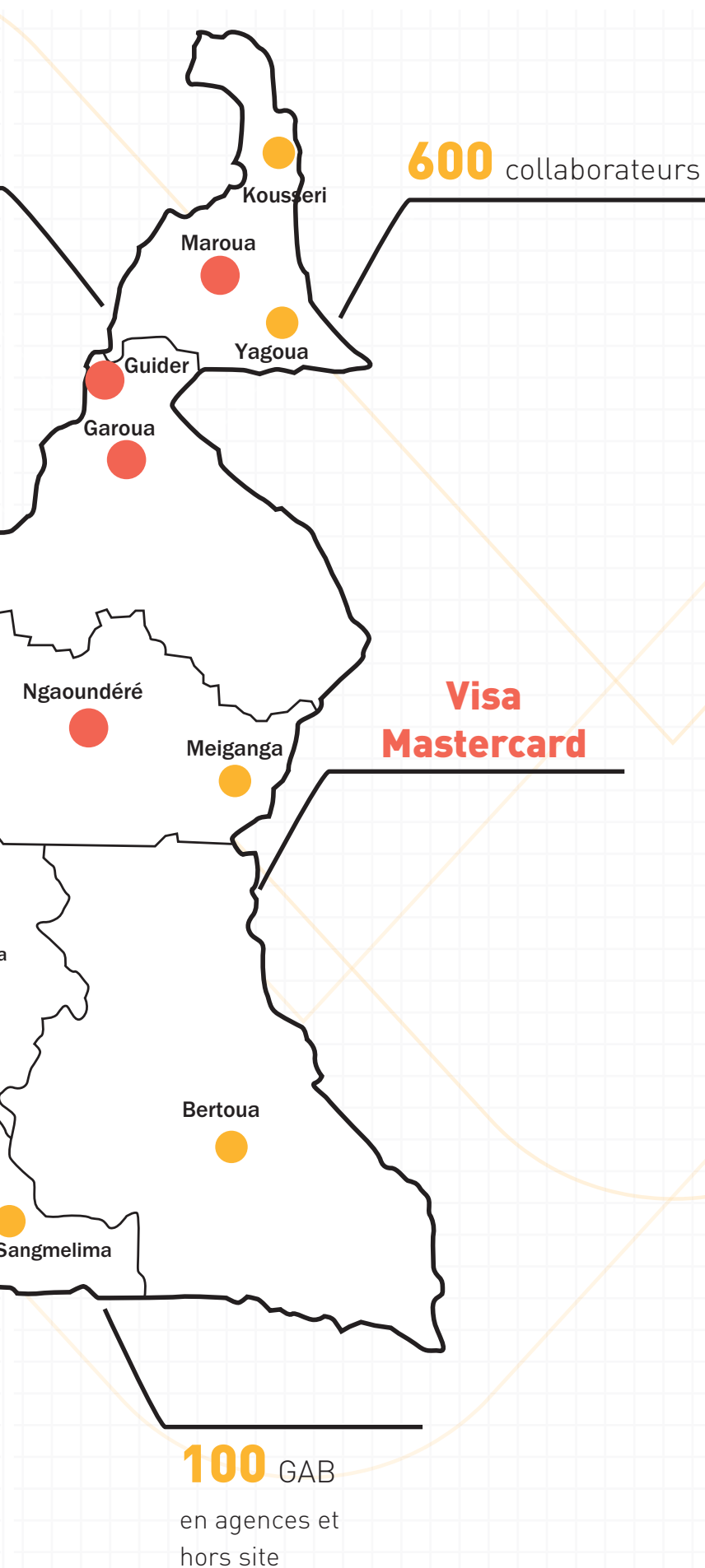


50 agences

02 centres d'affaires

02 agences banque privée

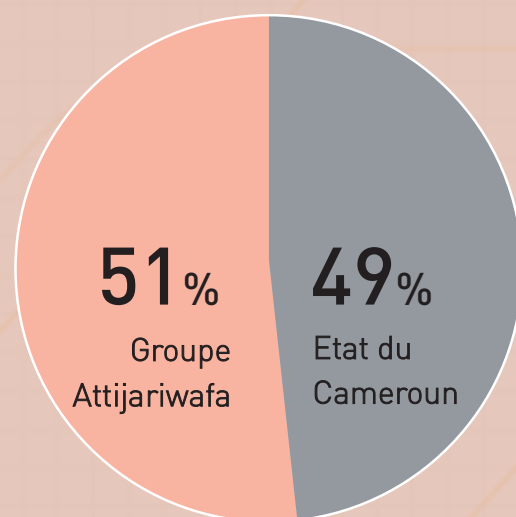
02 centres grandes entreprises corporat



ACTIONNARIAT

au 31 décembre 2014

Capital 10,54 milliards FCFA



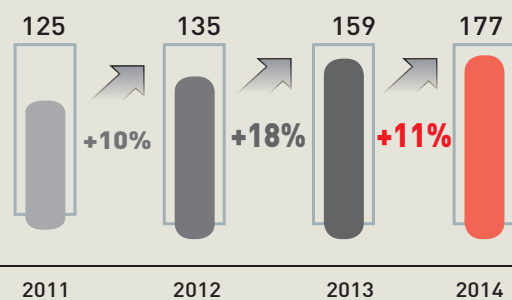
ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE

Le Groupe Attijariwafa bank à travers ses filiales et lignes métiers apporte à SCB Cameroun toute son expertise et savoir-faire, acquis au fil de ses expériences au Maroc et à l'international.

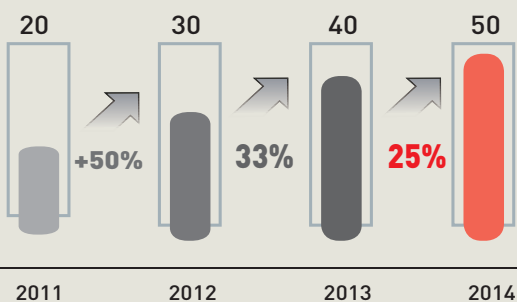
CHIFFRES CLÉS 2014

Réseau & Clients

Clients (en milliers)



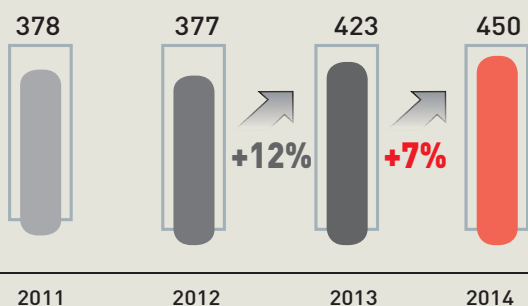
Réseau d'agences



SCB Cameroun

Total bilan

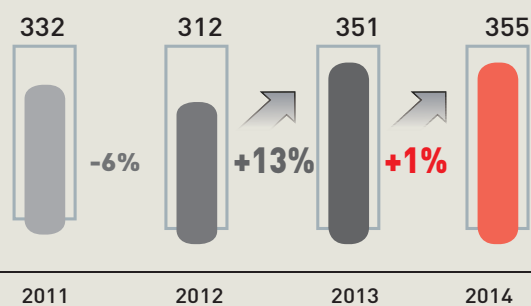
Total Bilan (en Mds XAF)



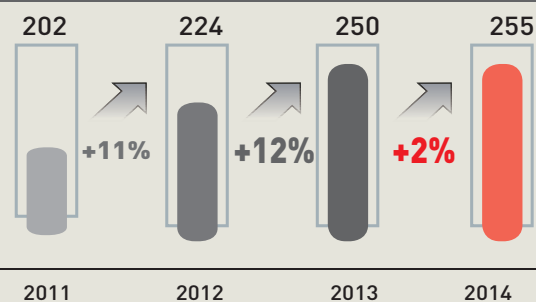


Dépôts & Crédits

Dépôts (en Mds XAF)

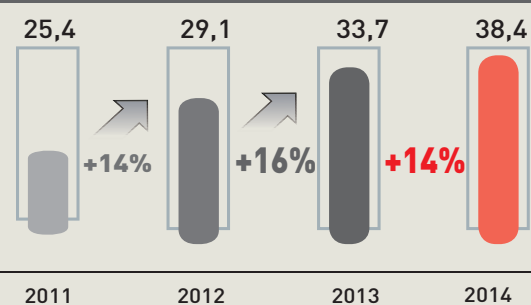


Crédits (en Mds XAF)

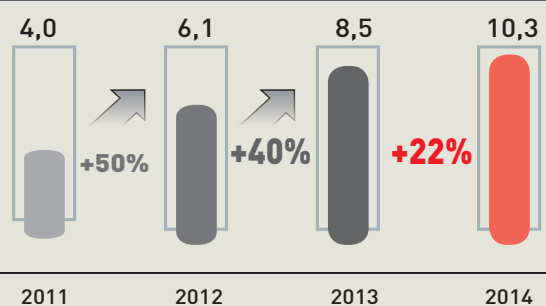


PNB & Résultat

PNB (en Mds XAF)



Résultat Net (en Mds XAF)



FAITS MARQUANTS 2011 - 2014

TRANSFORMATION SI

En février 2011, SCB Cameroun s'est dotée d'un système d'information (SI) moderne et plus performant devant accompagner désormais la Banque dans la réalisation de son programme de développement.



POLITIQUE RH



Le plan stratégique de développement de la Banque a pris en compte la composante RH sur deux aspects : une politique de rajeunissement des effectifs initiée dès la reprise en 2011, une nécessité impérieuse d'accompagner le programme d'extension du réseau d'agences par un mix de ressources expérimentées et de nouvelles recrues. Près de 245 collaborateurs ont rejoint les équipes commerciales de la Banque.

CENTRES D'AFFAIRES



SALLE DES MARCHÉS



Afin de répondre aux besoins de la clientèle institutionnelle en matière d'investissement et de couverture, la Banque a lancée en octobre 2011 les activités de marchés. La Salle des Marchés de SCB Cameroun est rapidement devenue le leader incontournable dans la zone CEMAC. Durant la période, SCB Cameroun a collecté **90 milliards pour l'Etat du Tchad** et a été retenue pour la deuxième fois de suite en moins d'un an, Conseil Arrangeur, notamment sur l'emprunt obligataire de l'état du Cameroun portant sur **150 milliards de fonds levés avec succès en décembre 2014**.

EVÈNEMENT PROMOTE 2014



SCB Cameroun a eu une participation très remarquée au Salon de l'Entreprenariat PROMOTE 2014. L'espace de 100 m² était au centre de toutes les attentions des médias, annonceurs et visiteurs. Aménagé aux couleurs du Groupe, il a été sacré meilleur stand de son secteur et reçu plus de 3.000 visiteurs, dont 250 PME et 800 opérateurs économiques identifiés.

ACADEMIA SCB

Le 08 mai 2013, le centre de formation ACADEMIA SCB, aménagé aux standards internationaux, a été inauguré en marge de la réunion du Conseil d'administration. Ce centre a déjà accueilli plus de 350 apprenants SCB Cameroun pour des formations multi-métiers. Depuis février 2015, il est désormais ouvert aux participants extérieurs et entend se positionner comme un acteur majeur de la formation professionnelle.

Par la création de centres d'affaires à Douala, Yaoundé et leurs antennes de Garoua et Bafoussam, la banque a mis au service des PME et TPE camerounaises des espaces dédiés ainsi que des équipes formées pour l'accueil, le conseil et l'accompagnement de ce segment de clientèle aux préoccupations spécifiques.

BANQUE PRIVÉE



Deux agences Banque Privée ouvertes à Douala et Yaoundé, accueillent la clientèle dotée d'un patrimoine nécessitant un conseil financier aux standards internationaux. En plus d'un service de qualité, la Banque Privée offre de les accompagner dans la gestion de leurs actifs et la diversification de leur patrimoine, en proposant des produits et services adaptés.

OUVERTURE D'AGENCES

En 4 ans d'existence, SCB Cameroun a ouvert 37 nouvelles agences à Douala, Yaoundé et dans toutes les régions du pays. Cette extension du réseau commercial s'inscrit en droite ligne du plan stratégique visant à améliorer la bancarisation de la population. Avec ses 50 agences et plus de 100 automates bancaires, SCB Cameroun confirme sa position de 1er réseau bancaire du Cameroun.



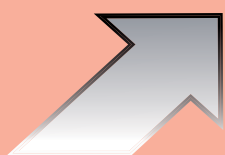
FORUM AFRIQUE DÉVELOPPEMENT (FAD)

Plate forme de rencontre d'affaires et d'échanges inter-africain en vue de la consolidation de la coopération Sud-Sud, le FAD permet aux filiales du Groupe Attijariwafa Bank de mettre leurs clients respectifs en relation d'affaires et de saisir des opportunités dans le cadre des rencontres B2B. Pour la deuxième et la troisième édition, SCB Cameroun a conduit une délégation d'une cinquantaine de participants constitués de clients, officiels et invités spéciaux.



2.

Alignement stratégique de la gouvernance d'entreprise



50

agences

10

régions

100

GAB

En mettant en place un plan stratégique de développement, SCB Cameroun a adopté comme leitmotiv **la bonne gouvernance**.

Celle-ci s'appuie sur de multiples instances de direction, de contrôle et de risques managements au service de la qualité et la performance.

SCB Cameroun
Une croissance constante

2

Centres
d'affaires

2

Agences
privées

1

Salle des
Marchés

CONSEIL D'ADMINISTRATION

P18

COMITÉ EXÉCUTIF

P18

COMITÉ DE DIRECTION

P19

GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

P20



SCB Cameroun

CONSEIL D'ADMINISTRATION

au 31 décembre 2014

Martin Aristide OKOUDA

Président du Conseil d'Administration

Mohamed EL KETTANI

Administrateur
Président Directeur Général
Groupe Attijariwafa bank

Dieudonné EVOU MEKOU

Administrateur
Directeur Général CAA

Boubker JAI

Administrateur
Directeur Général
Groupe Attijariwafa bank

Omar BOUNJOU

Administrateur
Directeur Général
Groupe Attijariwafa bank

Richard EVINA OBAM

Administrateur
Conseiller Technique MINFI

Ismaïl DOURI

Représentant permanent
Attijariwafa bank

Jamal AHIZOUNE

Administrateur Directeur Général

COMITÉ EXÉCUTIF

au 31 décembre 2014



Jamal AHIZOUNE
Administrateur Directeur Général



Victor MENYE
Directeur Général Adjoint



Mohamed SEROUIS
Secrétaire Général



Daniel BOURFANE
Responsable Pôle Risque et
Engagement

COMITE DE DIRECTION

au 31 décembre 2014

Présidé par le Directeur Général ou, en son absence, par le Directeur Général-Adjoint, le Comité de Direction réunit les responsables d'unités suivants :

Les membres du Comité de direction :

PÔLE DIRECTION GENERALE

Jamal AHIZOUNE

Administrateur Directeur Général

Ruth MBASSA

Capital Humain

Amine KATANE

Audit interne

Emile UM EONE

Contrôle Permanent

Hervé MBIADJEU

Déontologie/ Conformité et
Sécurité Financière

Denis NGANGOUM

Contrôle de Gestion

Odile NGATI

Conseil Juridique

PÔLE CLIENTELE

Victor Emmanuel MENYE

Directeur Général Adjoint

Viviane MVONDO

Corporate

Naoufal BENSALAH

Activités de Marchés

Jean-Paul NZENGANG

Direction de l'Exploitation

PÔLE SUPPORT

Mohamed SEROUIS

Sécretaire Général

Solange YANA

Opérations

Adamou SADJO

Organisation

Abel SIME

Systèmes d'information

Joseph PEDJIOBAH

Comptabilité et Fiscalité

PÔLE RISQUES

Daniel BOURFANE

Responsable Pôle Risques

Jacques NDJEUDA

Recouvrement

André GWENANG

Plate-forme de Décisions

GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Les statuts de la banque définissent les modalités d'organisation, de tenues des réunions du Conseil d'Administration et de la Direction générale.

La charte du comité exécutif regroupe l'ensemble des droits et obligations liés à l'appartenance à ce comité, notamment en matière de confidentialité de l'information.



**SCB Cameroun**

COMITE DE DIRECTION

Le Comité de Direction (CODIR) est une instance d'échanges et de concertations, se réunissant sur des sujets d'ordre général ou d'une ligne métier, en vue de la préparation, de la délibération et de l'exécution des décisions de la Direction Générale.

Le Comité de Direction se réunit une fois par mois.

Le Secrétariat Général assure le secrétariat du Comité et, notamment, établit et diffuse le compte rendu de ses réunions.

COMITE D'AUDIT ET DES COMPTES

Le Comité d'audit est créé par le Conseil d'administration pour l'assister dans l'exercice de ses missions. Le Conseil d'administration définit les missions de ce Comité. Ce Comité d'audit, sous la responsabilité du Conseil d'administration, est notamment chargé de :

- Procéder à la validation du programme des missions de contrôle de l'audit interne ;
- Recevoir les rapports établis à la suite des missions de contrôle de l'audit interne ;
- Se faire communiquer par l'Organe exécutif au moins une fois par an des documents essentiels et les enseignements principaux qui peuvent être dégagés des mesures de l'ensemble des risques auxquels l'établissement est exposé, notamment les répartitions en nature de risques de crédit ;

3.

Un engagement de proximité service à l'égard de la clientèle



50

agences

10

régions

100

GAB

Couvrant l'ensemble des métiers de la banque et la finance, SCB Cameroun poursuit sa politique de développement. L'année 2014 a ainsi été marquée par de nombreuses évolutions et le lancement de produits et **services innovants**. L'objectif est d'assurer davantage de **proximité** avec les différentes catégories de clientèle (Particulier, Professionnels, PME/PMI, Investisseurs, Entreprises...) et mettre à leur disposition le meilleur des solutions et **opportunités d'investissement**.

et de qualité de

CORPORATE BANKING

P24

BANQUE DE DÉTAIL

P26

SALLE DES MARCHÉS

P28

BANQUE DES PME/PMI

P30

BANQUE MULTI CANAL

P31

2

Centres
d'affaires

2

Agences
privées

1

Salle des
Marchés



SCB Cameroun

CORPORATE BANKING

Les synergies au service
des clients

CORPORATE

L'année 2014 aura été marquée par la poursuite du financement des grands projets structurants et le positionnement de la banque de financement et d'investissement en charge d'en assurer le suivi.

Les lignes commerciales du Corporate Banking ont été maintenues afin de conserver la proximité et la qualité de service auprès de cette clientèle sensible et constamment à l'écoute du marché.

Par ailleurs, des synergies ont été créées avec le marché des PME/PMI, afin de partager les opportunités d'affaires avec les sous-traitants et autres fournisseurs des grandes entreprises.

La direction du Corporate a un bilan plutôt stable sur l'année 2014.

Les opérations de financement réalisées au courant de l'année ont permis de stabiliser les amortissements significatifs sur les financements mis en place les années précédentes, pour près de 18,5 GXAF.

En l'absence d'opération de syndication significative sur la place, les secteurs qui ont meublé nos emplois sont :

- l'industrie agro-alimentaire et l'hôtellerie (en préparation à la CAN 2019), pour ce qui concerne le moyen terme,
 - le négoce, pour ce qui concerne le court terme).
-



Après plusieurs années, la stratégie affichée et déployée autour du financement des investissements est enfin effective, avec l'inversion à 60/40 de la contribution des emplois à moyen terme par rapport aux emplois à court terme.

Nous continuons de mettre l'accent de notre accompagnement sur le financement de la relation client fournisseur, afin de permettre à nos centres d'affaires spécialisés PME/PMI d'entendre leur portefeuille dans un environnement plus contrôlé.



La quasi-stabilité des emplois justifie la décollecte de l'année (-6%), sur le même trend que le marché, la politique de rémunération conservatrice de la banque, qui privilégie les placements longs, explique partiellement cette évolution.

L'autre éclairage tient à l'absence d'opération opportune dont nous avons bénéficié l'année précédente pour plus de 25 GXAF.

Au plan des engagements par signature, nous avons accompagné le leader du marché des BTP dans la réalisation des voies d'accès au premier chantier de logement sociaux du pays.

L'activité internationale, autre circuit d'alimentation de nos commissions a vu le nombre d'opérations croître de 20%. Mais, nos ressources en devises, motrice de cette activité ayant décru de près de 18%, avec la baisse des cours du brut, les revenus liés au financement des importations, ont suivi la même tendance.

Le financement du commerce international, avec des lignes spécifiques d'accompagnement sur la globalité de la chaîne incluant le paiement des droits de douane, a redynamisé la part de commissions des nos revenus.



BANQUE DE DÉTAIL

LA BANQUE

POUR TOUS

Acteur de référence au service de la bancarisation, SCB Cameroun continue à mettre à la disposition de ses clients Particuliers et Professionnels le meilleur de la banque à travers des produits et services innovants et adaptés à tous les besoins. Aussi, le réseau d'agences s'accroît pour toujours plus de proximité avec l'ouverture de nouvelles agences au Cameroun.



1-La poursuite du renforcement de la proximité avec la clientèle par le biais de l'extension du réseau d'agences et l'optimisation des canaux de distribution à la disposition de la clientèle.

La banque est aujourd'hui présente dans les 10 régions du Cameroun et conformément à son plan stratégique 2011 – 2015, elle a porté son réseau de 40 à 50 agences à fin 2014.

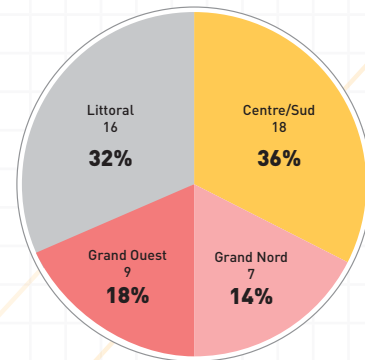
Le parc d'automates est passé de 93 à 100 GAB/DIB avec plus de 40% d'automates installés chez les partenaires facilitant ainsi l'accès aux services de la banque aux populations en dehors des horaires d'ouverture et fermeture des agences : stations services, hôtel, Supermarché, administrations tel MINDEF et BEAC.

EVOLUTION DU RÉSEAU COMMERCIAL





LES RÉGIONS SCB CAMEROUN



2- Le Développement du portefeuille clients et des activités commerciales

• Recrutements des nouveaux clients

Avec 176 358 clients en portefeuille, la banque enregistre une progression de +10.99%.
Nombre de nouveaux clients particuliers + pme.

• Collecte des ressources

L'encours dépôt global a progressé de 4,36% en 2014 et l'encours crédit global de 0.78%

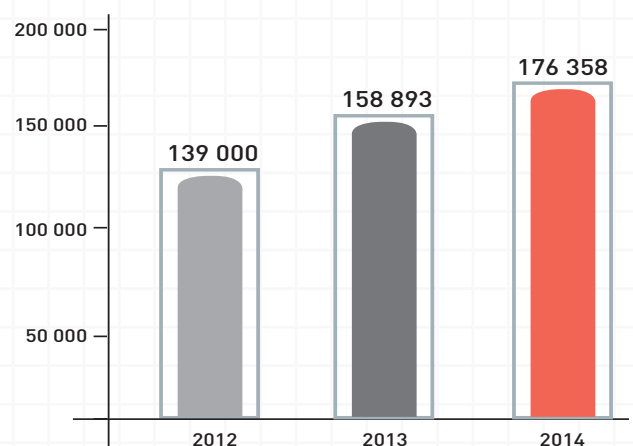
177
Clients (+11%)

109
Cartes (+12%)

62 %
Equipements

50
Réseau

EVOLUTION ENCOURS PORTE-FEUILLE CLIENTS DEX (Volume)



BANQUE DES MARCHÉS

UNE EXPERTISE ET DES MÉTIERS

Acteur de référence au service de la bancarisation, SCB Cameroun continue à mettre à la disposition de ses clients Particuliers et Professionnels le meilleur de la banque à travers des produits et services innovants et adaptés à tous les besoins. Aussi, le réseau d'agences s'accroît pour toujours plus de proximité avec l'ouverture de nouvelles agences au Cameroun.





SCB Cameroun

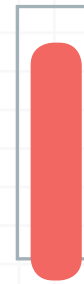
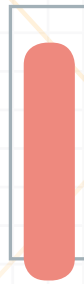
Emprunt de l'Etat du Cameroun 2014 – Décembre 2014

SCB Cameroun : Arrangeur

Montant de l'emprunt : **150 milliards FCFA**
 Taux : **5,5% net**
 Maturité : **05 ans sans différé 1 an**
 Fonds collectés : **150 milliards FCFA**

Montant attendu
150 milliards

Montant collecté
150 milliards



+ 100%

150 milliards F Cfa

Emprunts obligataires – Décembre 2013

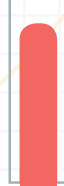
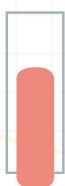
SCB Cameroun : Conseil - Arrangeur

Montant de l'emprunt : **85 milliards FCFA**
 Taux : **6% net**
 Maturité : **05 ans sans différé**
 Fonds collectés : **90,3 milliards**

Montant de l'emprunt : **50 milliards FCFA**
 Taux : **5,90% net**
 Maturité : **05 ans, différé 1 an**
 Fonds collectés : **80 milliards FCFA**

Montant attendu
85 milliards

Montant collecté
90 milliards



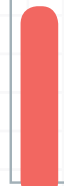
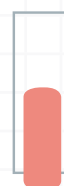
+ 106%

Etat du Tchad

Septembre à Novembre 2013

Montant attendu
50 milliards

Montant collecté
80 milliards



+ 160%

Etat du Cameroun

Décembre 2013

BANQUE DES PME-PMI

SCB CAMEROUN OEUVRE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES PME-PMI

Véritable moteur de l'économie nationale, par sa participation tant au PIB qu'à la création de richesses et d'emplois, les PME (Petites et Moyennes Entreprises) et les PMI (Petite et Moyenne Investissement) occupent une place de choix dans la politique de développement de SCB Cameroun. La banque est en effet engagée dans une démarche volontariste d'accompagnement des PME-PMI dans toutes les phases de leur cycle de vie. Elles peuvent compter sur nous.

11%

Clients

1%

Crédits nets

1%

Dépôts



BANQUE MULTI CANAL

DES SERVICES À DISTANCE

Acteur de référence au service de la bancarisation, SCB Cameroun continue à mettre à la disposition de ses clients Particuliers et Professionnels le meilleur de la banque à travers des produits et services innovants et adaptés à tous les besoins. Aussi, le réseau d'agences s'accroît pour toujours plus de proximité avec l'ouverture de nouvelles agences au Cameroun.

BANQUE MULTI CANAL OPERATIONS DOMESTIQUES (BMC)

SCB Cameroun compte 115 000 porteurs et est le 1er réseau de distribution de billets avec une centaine de guichets automatiques. Le canal GAB représente **69%** en nombre de retrait en 2014 avec une croissance de **22%** par rapport à 2013.

Les événements marquants de l'année sont le lancement du projet segmentation de notre offre de cartes bancaires et la relance des activités Western Union.

Le taux de croissance du PNB Western Union est de 300% et à ce jour, 36 agences du réseau proposent ce service.

8 745 opérations ont été traitées sur l'activité Import et 12 533 sur l'activité export en 2014.

XAF 1 248 Mds et XAF 1 190 Mds sont les valeurs payées et encaissées par SCB Cameroun en compensation.

Parmi les points marquants de l'année 2014, il y a la décentralisation des traitements des Transferts Internationaux des régions Centre, Sud et Est à Yaoundé, et la mise en place des indicateurs de performance et de qualité.

Une amélioration significative des délais de traitement a été constatée.

60 %
Equipement

100
GAB

4.

Nos valeurs, socle de la responsabilité de la Banque



600

collaborateurs

40

moyenne d'âge

La Responsabilité Sociale des Entreprises est une **démarche volontariste** dans laquelle les entreprises intègrent les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes.

Il s'agit pour notre Groupe bancaire, à la fois **de maîtriser ses risques**, mais aussi de concourir au **développement** économique et social et à la préservation de son environnement direct.

SCB Cameroun prend en compte l'ensemble de ces dimensions et se distingue tout particulièrement par les nombreuses actions sociales au profit de ses **collaborateurs** et de leurs familles.

sabilité sociale

CAPITAL HUMAIN

P34

81

jeunes
recrutés

46%

de femmes



SCB Cameroun

CAPITAL HUMAIN

ACCOMPAGNER, LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

Le Plan Stratégique, adopté par SCB Cameroun en 2014, s'accompagne d'un rythme de croissance soutenu, d'un grand chantier de régionalisation et de l'adaptation des pratiques managériales. La politique de gestion des ressources humaines joue un rôle majeur dans l'accompagnement de ces évolutions.

600
collaborateurs

46%
de femmes

40
moyenne d'âge

81
jeunes recrutés

SITUATION DES RESSOURCES HUMAINES

- SCB Cameroun compte **575 collaborateurs** CDI et CDD dont 3 cadres expatriés répartis suivant les tranches de cadres (**182 personnes**), agents de maîtrise et employés (**393 personnes**).
- les femmes représentent **46 %** et les hommes **54 %**.
- La moyenne d'âge global est de **40 ans**.
- **81 recrutements** jeunes diplômés de l'enseignement supérieur de diverses filières dont la moyenne d'âge est de **26 ans** ont été réalisés en 2014.



Défilé 1er Mai (Fête du Travail) - Yaoundé



Remise des diplômes aux retraités

FORMATION DES COLLABORATEURS

- 672 collaborateurs qui ont été formés, avec un taux de participation de 116,80% par rapport à l'effectif total de la Banque.

POLITIQUE DE RECRUTEMENTS DES JEUNES DIPLOMES

- Signature d'un contrat de partenariat avec le Fonds National de l'Emploi (FNE) en vue des recrutements de plusieurs jeunes diplômés de l'Enseignement Supérieur. Convention signée dans le cadre du programme « PED – CI » (Programme Emploi Diplômé Citoyen) mise en place par le gouvernement camerounais par le canal de cette institution.

DEPART DE LA BANQUE

- 56 départs dont 30 retraités, 03 décès et 11 fins de contrat CDD ont été enregistrés.
- Activités sociales et citoyennes



Chorale SCB Cameroun - Douala



Club Marche sportive SCB Cameroun



Equipe de Basket-ball SCB Cameroun

5.

Rapport de Gestion et annexes



BILAN ACTIF COMPARE

P38

BILAN PASSIF ET HORS BILAN
COMPARE

P39

RESULTATS COMPARES

P40

PRESENTATION
DES COMPTES

P42

RAPPORT GENERAL DES
COMMISSAIRES AUX
COMPTES

P50

RAPPORT SPECIAL DES
COMMISSAIRES AUX
COMPTES

P52



SCB Cameroun

ETATS FINANCIERS

BILAN ACTIF COMPARE

Libellé	Notes	31 Décembre 2013	31 Décembre 2014	Variation
Immobilisations	3	14 974 857 931	14 580 929 656	3%
Titres de participations & titres immobilisés	4	31 804 517 501	37 210 230 000	15%
Opérations de credit de bail		1 595 621 061	0	
Crédits à la clientèle	5	232,893,287 450	233 122 932 217	0%
Chèques et effets à recouvrer	6	6 580 548 438	8 005 630 823	-18%
Valeurs reçues en pension ou achetées ferme	7	1 200 000 000	1 000 000 000	20%
Titres de placement	8	56 762 563 583	20 271 978 583	180%
Autres opérations interbancaires et de trésorerie	9	96 315 268 064	102 773 746 444	-6%
- A terme (comptes à terme des correspondants)		24 106 257 194	6 893 925 723	250%
- A vue		35 656 010 870	57 069 820 721	-38%
- Prêt au jour le jour correspondant		36 553 000 000	38 810 000 000	-6%
- Créances douteuses sur les correspondants		0	0	
Comptes de régularisation et divers	10	8 076 172 743	5 598 931 027	44%
Total actif		450 202 836 771	422 564 378 750	7%

ETATS FINANCIERS

BILAN PASSIF ET HORS BILAN COMPARE

Libellé	Notes	31 Décembre 2013	31 Décembre 2014	Variation
Capital		10 540 000 000	10 000 000 000	5%
Réserve, report à nouveau et réserves libres		16 719 074 164	14 232 163 403	17%
Résultat en attente d'affectation				
Résultat de l'exercice		10 317 608 833	8 488 697 015	22%
Situation nette		37 576 682 997	32 720 860 418	15%
Provisions pour risques & charges		3 330 204 404	3 763 653 244	-12%
Autres ressources permanentes		3 694 815 819	4 706 562 147	-21%
Total capitaux permanent	11	44 601 703 220	41 191 075 809	8.28%
Comptes créditeurs de la clientèle	12	346 438 275 899	350 788 259 599	-1%
Comptes exigibles après encaissement	13	6 554 600 184	7 979 673 203	-18%
Valeurs donnés en pension ou vendues ferme		4 731 000 000	0	
Banque et établissements financiers	14	32 861 369 629	7 037 987 153	367%
- A termes		19 898 925 000	0	
- A vue		12 962 444 629	7 037 987 153	84%
Comptes de régularisation & divers	15	15 015 887 839	15 567 382 986	-4%
Total passif		450 202 836 771	422 564 378 750	7%

Libellé	Notes	31 Décembre 2013	31 Décembre 2014	Variation
Engagements donnés en faveur de la clientèle	16	81 480 985 340	90 812 289 583	-10%
Engagements donnés en faveur des inter. financiers		14 360 701 731	3 503 241 131	310%
Intérêt & taxes sur créances douteuses		25 964 654 969	23 560 036 276	10%
Engagements reçus de la clientèle		354 543 274 041	360 550 888 107	-2%
Engagements reçus des intermediaires financiers		83 745 453 958	18 626 972 667	350%
Effets publics en garantie des opérations du marché monétaire		4 482 000 000	0	
Opération de change à terme		466 713 274	5 342 921 430	-91%
Total				

ANALYSE DU BILAN ET COMPTE DE RESULTATS COMPARES

Libellé	Notes	31 Décembre 2013 en Fcfa	31 Décembre 2014 en Fcfa	Variation
Intérêts sur opérations bancaires		19 096 772 661	20 487 180 802	7%
Commissions sur services bancaires		17 382 556 770	21 847 728 510	26%
Intérêts sur comptes de correspondants		17 801 090	18 141 898	2%
Intérêts sur opérations de crédit-bail		0	430 061 339	
Produits bancaires (hors revenus sur titrisation)	17	36 497 130 521	42 783 112 549	17%
Intérêts servis aux clients et commissions bancaires		-2 703 679 124	-2 408 440 340	-11%
Intérêts servis sur opérations de trésorerie		-75 824 443	-140 716 855	86%
Charges sur opérations bancaires diverses		-958 536 563	-2 294 108 509	139%
Charges sur opérations de crédit -bail		0	-352 443 681	
Charges bancaires	18	-3 738 040 130	-5 195 709 385	39%
Marge bancaire (hors revenus sur titrisation)		32 759 090 391	37 587 403 164	15%
Intérêts perçus sur titrisation		613 088 966	563 951 134	-8%
Marge bancaire nette (y compris revenus sur titrisation)	19	33 372 179 357	38 151 354 298	14%
Frais de personnel		-8 140 020 682	-8 633 519 704	6%
Impôts et taxes		-345 195 485	-726 145 371	110%
Charges exploitation diverses		-9 174 152 607	-10 214 152 662	11%
Total frais généraux hors dotations aux amortissements	20	-17 659 368 774	-19 573 817 737	11%
Dotations aux amortissements	21	-1 962 904 920	-1 826 405 851	-7%
Total frais généraux		-19 622 273 694	-21 400 223 588	9%

ANALYSE DU BILAN ET COMPTE DE RESULTATS COMPARES (SUITE)

Libellé	Notes	31 Décembre 2013 en Fcfa	31 Décembre 2014 en Fcfa	Variation
Commissions nettes/services non bancaires		0	0	
Résultat brut d'exploitation	22	13 749 905 663	16 751 130 710	22%
Reprises amortissements	23	484 118 765	505 655 963	4%
Dotation aux provisions sur créances douteuses		-2 514 466 061	-2 392 400 947	-5%
Reprises provisions sur créances douteuses		868 063 345	674 524 002	-22%
Dotations autres provisions risques et charges		-289 909 602	-706 140 716	144%
Reprises autres provisions risques et charges		403 501 696	1 222 082 856	203%
Pertes sur créances		-840 503	-574 726 604	68279%
Dotation nettes aux provisions	24	-1 533 651 125	-1 776 661 409	16%
Résultat net d'exploitation		12 700 373 303	15 480 125 264	22%
Produits et pertes exceptionnels				
Produits et profits divers		327 036 817	337 432 399	3%
Charges exceptionnelles		-228 928 511	-252 186 079	10%
Résultat exceptionnel	25	98 108 306	85 246 320	-13%
Résultat avant impôt	26	12 798 481 609	15 565 371 584	22%
Impôt sur les sociétés		-4 309 784 594	-5 247 762 751	22%
Résultat net à affecter		8 488 697 015	10 317 608 833	22%

PRESENTATION DES COMPTES

PRINCIPES COMPTABLES

Les principes comptables fondamentaux appliqués pour l'élaboration des états financiers sont récapitulés ci-après :

Note 1 – Normes comptables appliquées

Les comptes de SCB Cameroun ont été établis selon les règles comptables édictées par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC) et applicables aux établissements de crédit au Cameroun.

Note 2 – Base de conversion des comptes en devises

Les créances, dettes et engagements bilan et hors bilan libellés en devises ont été convertis sur la base des cours de change en vigueur à la date d'arrêté des comptes.

Les notes ci-après complètent et commentent l'information donnée au bilan et dans le compte de résultat. Les chiffres sont exprimés en millions de francs CFA dans les notes.

Note 3 – Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût historique et les amortissements sont calculés selon la méthode linéaire. Les taux d'amortissements utilisés correspondent aux taux fiscaux en vigueur en République du Cameroun.

Les immobilisations nettes s'élèvent à FCFA 16 571 M au 31/12/2014, contre 14 581 M FCFA en 2013. Soit une augmentation de 14% suite aux investissements réalisés dans le cadre de l'extension du réseau commercial.

Note 4 – Titres de participation et titres immobilisés

Ce poste contient l'encours de la créance Titrisée sur l'Etat du Cameroun, soit FCFA 22 679 M, représentant la tranche à 30 ans, remboursable en 2026. Figurent également dans cette rubrique, l'encours (FCFA 3 460 M) de l'emprunt obligatoire émis par l'Etat du Cameroun (ECMR 5,6%) dont le troisième remboursement est intervenu le 29/12/2014, et l'encours de FCFA 2 400 M d'obligations à 6% émises par la République du Tchad, ainsi que 3 076 M FCFA de l'emprunt obligatoire à 5,9% émis par l'Etat du Cameroun. Il faut souligner que SCB Cameroun avait été arrangeur dans ces dernières opérations.

Note 5 – Crédits à la clientèle

Les crédits à la clientèle représentent un encours global net de 232 893 M FCFA contre 233 123 M FCFA l'exercice dernier 2013. Cet encours reste relativement stable. Les créances douteuses provisionnées à hauteur de 89%, y figurent en nettes pour FCFA 2 628 M contre FCFA 2 530 M au 31/12/2013. La répartition est la suivante au 31 décembre 2014 :

Libellé	31 décembre 2013 (en M FCFA)	31 décembre 2014 (en M FCFA)
Crédits court terme	57 314	64 123
Créances rattachées CCT	927	1 095
Crédits moyen terme	123 670	135 481
Comptes débiteurs de la clientèle	48 682	29 566
Créances douteuses et litigieuses	22 211	24 053
Provisions pour créances douteuses et litigieuses	-19 681	-21 425
TOTAL	233 123	232 893

Les crédits à court terme augmentent de 12%. Les crédits à moyen terme s'améliorent de 9%, tandis que les découverts passent de 48 682 M FCFA à 29 566 M FCFA, soit une diminution de FCFA 19 116 M en valeur absolue, représentant 39% en valeur relative. Les créances douteuses et litigieuses augmentent seulement de 3%, signe de la maîtrise du risque de crédit. Elles sont provisionnées à hauteur de 89%.

Note 6 – Chèques et effets à recouvrer

Sous cette rubrique on retrouve entre autres, les effets et chèques reçus des clients 5 739 M FCFA, et FCFA 841 M de chèques et effets reçus des correspondants pour encaissement, dont la contrepartie est logée dans des comptes d'attente du passif intitulés « comptes exigibles après encaissement ». Ces sommes ne seront portées aux comptes des clients qu'après recouvrement effectif des valeurs. Au 31 décembre 2014, le total des chèques et effets à recouvrer est de 6 581 M FCFA. Ils enregistrent une baisse de FCFA 1 426 M en valeur absolue, soit 17% en valeur relative.

Note 7 – Valeurs reçues en pension ou achetées ferme

Sous cet intitulé sont enregistrés les prêts interbancaires aux établissements financiers, consentis contre remise en garantie des valeurs qui seront restituées au dénouement des opérations. Le montant y figurant représente le prêt accordé à SOCCA pour FCFA 1 200 M.

Note 8 – Titres de placement

Cette rubrique abrite les titres acquis à des fins de transaction, notamment les Obligations du Trésor Assimilables (OTA), les Bons de Trésor Assimilables (BTA) ainsi que les Obligations du Trésor (ECMR) émis par la République du Cameroun. L'encours est passé de 20 272 M FCFA au 31 décembre 2013 à 56 763 M FCFA à fin 2014. Soit une progression de 180%. Ceci se justifie par l'impulsion qui a été donnée par la banque à l'activité de marché au courant de la période sous revue, notamment avec la prise ferme de 50 583 M FCFA dans l'opération d'emprunt obligatoire lancée par l'Etat du Cameroun, et dont SCB Cameroun a été l'arrangeur.

Note 9 – Autres opérations interbancaires et de trésorerie

- à terme

Les opérations à terme connaissent une forte hausse, passant de FCFA 6 894 M au 31 décembre 2013 à FCFA 24 106 M au 31 décembre 2014, soit une progression de 180%. Y figurent les encours (FCFA 7 707 M) de divers prêts à moyen terme qui ont été consentis à SOCCA.

- à vue et au jour le jour

Les opérations à vue comprennent les soldes des espèces (FCFA 14 799 M) en caisses à la date d'arrêt, ainsi que les comptes NOSTRI à vue ouverts auprès des banques associées et non associées, dont AWB (FCFA 902 M), Crédit agricole SA (FCFA 5 352 M).

Les opérations au jour le jour concernent principalement les réserves obligatoires constituées auprès de la Banque des Etats de l'Afrique Centrale (BEAC).

Note 10 – Comptes de régularisation et divers actif

Libellé	31 décembre 2013 (en M FCFA)	31 décembre 2014 (en M FCFA)
Débiteurs divers	1 189	1 592
Charges comptabilisées d'avance	613	724
Produits à revoir	557	3 019
Succursales et agences locales	3 236	2 732
Comptes d'ajustement devises	0	9
TOTAL	5 595	8 076

Les comptes de régularisation et divers à l'actif au 31 décembre 2014 se chiffrent à 8 076 M FCFA contre 5 595 M FCFA au 31 décembre 2013.

Les débiteurs divers sont pour l'essentiel constitués des cantonnements (FCFA 654 M) opérés sur le compte de SCB Cameroun, dans les livres de la Banque Centrale, suite à diverses affaires opposant la banque aux tiers ou aux clients. Le montant déclaré dans cette rubrique est net des provisions.

Les charges comptabilisées d'avance sont constituées des intérêts précomptés sur les bons de caisse, des loyers payés d'avance sur les immeubles professionnels et résidentiels.

Les produits à recevoir représentent pour l'essentiel, les intérêts courus non échus sur les encours de prêts. Les sommes enregistrées dans la rubrique « agences et succursales » sont constituées d'opérations de recouvrement et de trésorerie pour 537 M FCFA, et de soldes débiteurs des comptes de compensations (FCFA 1 883 M).

Note 11 – Capitaux permanents

Libellé	31 décembre 2013 (en M FCFA)	31 décembre 2014 (en M FCFA)
Capital	10 000	10 540
Provisions pour risques et charges	3 763	3 330
Réserves	1 615	1 613
Report à nouveau	12 617	15 106
Autres ressources permanentes	4 707	3 695
Résultat de l'exercice	8 489	10 318
TOTAL	41 191	44 602

Suite à l'Assemblée Générale extraordinaire du 02/12/2014, il a été procédé à l'augmentation du capital à hauteur de 540 M FCFA constituée respectivement de FCFA 538 M représentant l'écart de réévaluation des immobilisations non amortissables et FCFA 2 M prélevés sur les réserves facultatives. Par ailleurs FCFA 2 489 M ont été affectés au report à nouveau suite à la répartition du résultat de 2013. Le montant de 3 695 M FCFA constitue le solde de l'écart de réévaluation des immobilisations.

Les provisions pour risques et charges enregistrent une baisse de FCFA 400 M. Elles sont composées :

- d'engagements sociaux : IFC (FCFA 1 673 M), médailles (FCFA 118 M) ;
- de litiges en cours : FCFA 246 M ;
- d'autres risques généraux : FCFA 946 M ;
- de provisions pour opérations de crédit-bail : FCFA 23 M ;
- de provision pour exécution des engagements par signature (EPS) : FCFA 192 M ;
- de provision pour risques et charges : FCFA 132 M

Note 12 – Comptes créditeurs de la clientèle :

Libellé	31 décembre 2013 (en M FCFA)	31 décembre 2014 (en M FCFA)
Bons de caisse	5 751	3 780
Comptes à terme	20 720	14 170
Dettes rattachées aux CAT	242	135
Comptes créditeurs de particuliers et professionnels	53 989	54 227
Comptes courants créditeurs des entreprises	154 699	159 795
Comptes d'épargne	78 056	82 992
Comptes d'épargne à régime spécial	2 000	2 000
Dettes rattachées au compte d'épargne à régime spécial	107	187
Autres sommes dues à la clientèle	35 224	29 152
TOTAL	350 788	346 438

Les autres sommes dues à la clientèle sont constituées des comptes bloqués pour FCFA 21 810 M dont FCFA 18 133 M pour les comptes des sociétés en formation et des cantonnements sur saisie attribution des créances pour FCFA 2 394 M, des avoirs en cours de prescription pour FCFA 3 736 M, et des dispositions à payer pour FCFA 2 150 M.

Note 13 – Comptes exigibles après encaissement

Ce poste enregistre le montant des valeurs (chèques, effets) reçues de la clientèle et des correspondants, pour lesquelles la contrepartie ne sera mise à leur disposition qu'après encaissement. Au 31 décembre 2014, les valeurs reçues des correspondants pour encaissement s'élèvent à FCFA 6 555 M, contre FCFA 7 980 M au 31 décembre 2013. Soit une baisse de 22%.

Note 14 – Opérations interbancaires et de trésorerie (passif)

Ce poste comprend les soldes des comptes à terme des établissements financiers. On y retrouve également les soldes des comptes Nostri à vue ouverts auprès des banques associées (AWB), ainsi que les soldes créditeurs des comptes Lori ouverts aux banques et établissements financiers dans les livres de la banque. La hausse de 367% est consécutive à deux opérations d'emprunt auprès des consœurs Crédit du Congo (FCFA 16 399 M) et UGB (FCFA 3 500 M).

Note 15 – Comptes de régularisation et divers passif

Libellé	31 décembre 2013 (en M FCFA)	31 décembre 2014 (en M FCFA)
Créditeurs divers	7 212	8 322
Charges à payer	2 615	3 170
Produits perçus d'avance	73	53
Succursales et agences locales	5 663	3 463
Compte d'ajustement devises	0	8
TOTAL	15 563	15 016

Les Créditeurs divers comprennent les impôts et taxes à l'Etat pour FCFA 6 113 M (dont FCFA 5 248 M de solde de l'impôt sur le résultat de l'exercice), des sommes à reverser aux organismes d'assurance et de sécurité sociale, au titre des primes collectées FCFA 1 470 M.

Les Charges à payer concernent les appointements et les indemnités pour congés du personnel, des indemnités et primes diverses, le solde des frais d'assistance technique, des honoraires et des frais de maintenance informatique.

Les opérations entre Succursales et agences locales comprennent pour l'essentiel les opérations de trésorerie (opérations SYGMA) dont le dénouement s'effectuera en début janvier 2015, pour FCFA 157 M. Y figurent également les soldes des comptes de compensation et de liaison pour FCFA 3 306 M.

Note 16 – Hors Bilan

Le hors bilan comprend pour l'essentiel les engagements par signature donnés et les garanties reçues. Les engagements donnés en faveur de la clientèle enregistrent une baisse de 10%. Ils comprennent :

- les acceptations pour FCFA 1 793 M ;
- les ouvertures de crédits confirmés pour FCFA 10 094 M ;
- les cautions et avals pour FCFA 69 594 M ;

Les engagements donnés en faveur des intermédiaires financiers connaissent une hausse de 310%, ils passent de FCFA 3 503 M au 31/12/2013 à FCFA 14 361 M dont FCFA 8 018 M pour les banques associées. Les garanties reçues de la clientèle baissent de 2% et se chiffrent au 31 décembre 2014 à 354 543 M FCFA contre 360 551 M FCFA au 31 décembre 2013.

Les engagements reçus des intermédiaires financiers enregistrent une augmentation de 350%. Il s'agit des garanties reçues den couverture de crédits par caisse et d'EPS, à savoir respectivement de FCFA 11 427 M et FCFA 10 450 M. Il s'agit également d'un accord de refinancement reçu de FCFA 60 968 M auprès de la Banque Centrale et autres engagements reçus des correspondants de FCFA 900 M.

Les effets publics en garantie des opérations du marché monétaire ont un solde de FCFA 4 482 M.
COMPTES DE PROFITS ET DE CHARGES (CPC) :

Note 17 – Produits bancaires (hors revenus titrisation)

Les produits bancaires sont constitués des intérêts sur opérations bancaires, des commissions sur services bancaires et des intérêts rémunérant les comptes ouverts auprès des correspondants étrangers. Ils s'élèvent à FCFA 42 783 M au 31 décembre 2014, contre FCFA 36 497 M au 31 décembre 2013. Soit une progression de FCFA 6 286 M en valeur absolue, représentant 17% en valeur relative.

Les intérêts sur opérations bancaires ont progressé de 7%, passant de FCFA 19 097 M à FCFA 20 487 M. Les commissions sur services bancaires connaissent elles aussi une forte progression et s'établissent à 21 847 M FCFA, contre 17 383 M FCFA en 2013. Soit une augmentation de 4 464 M FCFA en valeur absolue équivalent à 26% en valeur relative. Aidées en cela par l'augmentation des commissions sur cartes monétique (169 M FCFA), des commissions de dépassement (705 M FCFA) ainsi que des commissions liées aux opérations de domiciliation (212 M FCFA) et les commissions Western Union (109 M FCFA).

Les commissions sur opérations de marché ont également contribué à cette amélioration. Elles se chiffrent à 5 668 M FCFA, contre 2 687 M FCFA. Soit une augmentation de 2 981 M FCFA en valeur absolue, représentant 112%. Cette amélioration trouve sa justification dans l'impulsion donnée à cette activité au cours de la période qui nous intéresse. En effet, SCB Cameroun a occupé une fois de plus cette année, le devant de la scène sur une importante opération d'émission d'emprunts obligatoires mise en œuvre par la République du Cameroun, où elle a joué le rôle d'arrangeur.

Note 18 – Charges bancaires

Les charges bancaires sont des intérêts servis aux clients sur les comptes rémunérés, des commissions bancaires versées, des intérêts sur les opérations de trésorerie et des charges sur opérations bancaires diverses. Elles ont progressé de 39%. Les charges sur les opérations de marché ont contribué fortement à cette situation.

Note 19 – Marge bancaire nette (y compris revenus titrisation)

Elle s'établit à FCFA 38 151 M contre FCFA 33 372 M l'exercice précédent. Soit une hausse de 14%, représentant FCFA 4 779 M.

La marge nette d'intérêt s'établit à FCFA 18 597 M contre FCFA 16 948 M en 2013, soit une hausse de 10% (FCFA 1 649 M).

Les commissions nettes s'élèvent FCFA 19 554 M contre FCFA 16 424 M l'exercice 2013, en augmentation de 19% (FCFA 3 130M).

Note 20 – Frais généraux hors amortissements

Les frais généraux hors amortissements, s'élèvent à FCFA 19 574 M. En hausse de 11% par rapport 2013. Cette situation est marquée par une augmentation (6%) des frais de personnel et des charges d'exploitation. Ces dernières connaissent une hausse de 11%, liée au développement du réseau commercial. Dix nouvelles agences ont été ouvertes au cours de la période. Il faut signaler également les frais publicitaires liés à l'opération de l'emprunt obligatoire.

Note 21 – Dotations aux amortissements

Les dotations aux amortissements se chiffrent à FCFA 1 826 M contre FCFA 1 963 M l'exercice dernier. Soit une baisse de 7%, qui se justifie par la comptabilisation en 2014, des amortissements relatifs aux agences mises en service.

Note 22 – Résultat brut d'exploitation

Le résultat brut d'exploitation s'établit à FCFA 16 751 M au 31 décembre 2014 contre FCFA 13 750 M au 31 décembre 2013, en progression de FCFA 3 001 M, soit 22%.

Note 23 – Reprises d'amortissements

Les reprises d'amortissements ont été faites en vue de compenser les dotations supplémentaires relatives aux immobilisations précédemment réévaluées.

Note 24 – Dotations nettes aux provisions

Le coût du risque est en augmentation par rapport à décembre 2013. En effet, les dotations nettes aux provisions sont de FCFA 1 777 M contre FCFA 1 534 M enregistrés en 2014.

Note 25 – Résultat exceptionnel

Il est positif et se chiffre à FCFA 85 M contre FCFA 98 M l'exercice dernier. Les profits exceptionnels représentent les ristournes (258 M FCFA) reçues des compagnies d'assurances. Les pertes sont essentiellement constituées des charges sur exercices antérieurs sur les opérations de la clientèle (FCFA 76 M) et des pertes sur les différents litiges.

Note 26 – Surveillance des positions de change

D'après le Règlement COBAC R-2003/02, un établissement de crédit ne doit pas avoir une position supérieure à 45% des fonds propres sur l'ensemble de ses devises.

Le ratio a été respecté sur la période, en dehors des mois de septembre et novembre. Les dépassements sont généralement dus aux rapatriements réguliers des fonds de la SNH en fin de période.

Note 27 – Nomination d'un Administrateur indépendant

La banque ne dispose pas d'un administrateur indépendant tel que requis par le règlement CEMAC relatif au gouvernement d'entreprise entré en vigueur en octobre 2008. Ce règlement prévoit entre autres que le Conseil d'administration doit comprendre un administrateur indépendant (article 9). Des actions ont été entreprises par la Banque en vue de procéder à la nomination d'un administrateur indépendant au courant de l'année 2015.

Note 28 – Plan de continuité des activités non mis à jour

Le règlement COBAC R-2008/01 portant obligation d'élaboration par les établissements de crédit d'un plan de continuité de leurs activités préconise la mise en œuvre d'approches appropriées permettant une gestion adéquate de la continuité d'activités.

Au 31 décembre 2014, les phases 1 (conception du PCA) et 2 (expression des besoins) sont réalisées. La mise en œuvre des phases 3 (construction du PCA) et 4 (tests du PCA) est planifié pour démarrer à compter de février 2015. Il sera question de finaliser l'évaluation des impacts sur les processus critiques, de planifier et lancer les travaux de rédaction des procédures de repli sur les processus critiques.

Note 29 – Ratio de liquidité

Les règlements COBAC R-93/06 et COBAC R-94/01 relatifs à la liquidité des établissements de crédit, n'a pas été respecté en janvier et novembre suite à des erreurs de déclaration. Cependant, la banque a sollicité pour ce dernier mois, une correction auprès de la COBAC.

Note 30 – Ratio de division de risques

Le règlement COBAC R-2001/03 relatif à la division des Risques n'a pas été respecté en mars et août 2014 suite aux erreurs de déclaration. Toutefois, la banque a adressé une correspondance à la COBAC en vue d'expliquer les raisons de cette situation et les mesures correctives qui ont été prises.

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Exercice clos le 31 Décembre 2014

Aux Actionnaires de la SCB Cameroun

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2014 et portant sur :

- L'audit des comptes annuels de la Société Commerciale de Banque Cameroun S.A., tels qu'ils sont joints au présent rapport faisant ressortir une situation nette de FCFA 37 577 millions, y compris le résultat net bénéficiaire de l'exercice d'un montant de FCFA 10 318 millions ;
- Les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les états financiers annuels ont été arrêtés par le conseil d'administration de votre Banque. Il nous appartient sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces états financiers annuels.

I- OPINION SUR LES ETATS FINANCIERS ANNUELS

Nous avons effectué notre audit suivant les normes de la profession applicables au Cameroun et des dispositions émises par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC). Ces normes requièrent la mise en œuvre des diligences permettant d'obtenir une assurance raisonnable que les états financiers annuels ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit consiste à examiner, pas sondages, les éléments probants justifiant les données contenues dans ces états financiers annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à apprécier leur présentation d'ensemble. Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable à l'opinion exprimée ci-après :

Nous certifions que les états financiers annuels, établis conformément aux principes comptables généralement admis au Cameroun, sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Sans remettre en cause notre opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point mentionné dans la note 26 des annexes aux états financiers.

II- VERIFICATION ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes de la profession applicables du Cameroun, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

II.1 Conformité réglementaire

Les précisions relatives au respect des dispositions réglementaires sont inscrites aux notes 27 et 28 des annexes aux états financiers.

II.2 Ratios prudentiels de la Commission Bancaire (COBAC)

Les exceptions relatives au respect des ratios prudentiels de la COBAC pour la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2014 figurent aux notes 26, 29 et 30 des annexes aux états financiers.

A l'exception de l'impact éventuel de l'information contenue dans les notes annexes énoncées ci-avant, nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels.

Douala, le 27 avril 2015

Les Commissaires aux Comptes

ECA-ERNST & YOUNG CAMEROUN



Marcel TCHAGONGOM
Expert-comptable agréé CEMAC

DELOITTE & TOUCHE AFRIQUE CENTRALE



Nemesius MOUENDI MOUENDI
Expert-comptable agréé CEMAC

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Exercice clos le 31 Décembre 2014

Aux Actionnaires de la SCB Cameroun

Mesdames, Messieurs les Actionnaires,
En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées et sur les rémunérations exceptionnelles versées aux administrateurs.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence éventuelle des conventions, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisées, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé.

Il vous appartient, selon les termes de l'article 440 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

I- LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

1.1 Conventions autorisées au cours de l'exercice

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention conclue au cours de l'exercice et visée à l'article 438 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au Droit des Sociétés Commerciales et du GIE.

1.2 Conventions approuvées au cours d'exercices antérieurs dont l'exécution s'est poursuivie au cours de l'exercice

En application de l'article 440 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous avons été informés que l'exécution des conventions suivantes, approuvées au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours de l'exercice 2014.

1.2.1 Convention entre l'Etat du Cameroun et la SCB Cameroun

Administrateur concerné : Etat du Cameroun, administrateur de la SCB Cameroun

Nature et objet :

Convention du 23 juillet 1996 relative à l'apurement de la dette de l'Etat vis-à-vis de la Société Commerciale de Banque Cameroun (créance titrisée).

Modalités :

La convention de consolidation des dettes de l'Etat Camerounais vis-à-vis de la Société Commerciale de Banque (SCB) Cameroun a été signée le 23 décembre 1993.

Le 23 juillet 1996, cette convention a été remplacée par une nouvelle consolidation, qui transformait les créances consolidées sur l'Etat camerounais en obligations ordinaires du Trésor d'un montant total de FCFA 45 359 millions dont :

- FCFA 22 672 millions pour les obligations dont la maturité était de 12 ans ;

- FCFA 22 679 millions pour les obligations dont la maturité est de 30 ans.

Le solde de cette créance titrisée au 31 décembre 2014 s'élève à FCFA 22 679 millions représentant la tranche à 30 ans dont l'échéance est prévue en 2026.

La créance titrisée est rémunérée à un taux égal au coût annuel moyen des ressources bancaires (1,28%) majoré de 1,25%.

Produits comptabilisés :

Les intérêts comptabilisés en 2014 s'élèvent à FCFA 574 millions.

1.2.2 Convention de services entre ATTIJARI IT AFRICA et la SCB Cameroun

Administrateur concerné : ATTIJARIWABA BANK, administrateur de la SCB Cameroun et d'ATTIJARI IT AFRICA

Nature et objet :

Convention de fourniture de services informatiques signée le 25 avril 2013 entre Attijari IT Africa et SCB Cameroun (hébergement des plateformes informatiques, mise à disposition des plateformes de production et de backup, maintenance éditeurs, exploitation et supervision des applications, administration technique, service desk et support technique/fonctionnel).

Modalités :

Les tarifs des services sont fixés pour une année donnée et sont révisés annuellement en janvier. Ces tarifs sont présentés en annexe 1 de la convention. Le montant prévisionnel des prestations de l'année N+1 est défini en concertation avec la SCB Cameroun et facturé trimestriellement.

Charges comptabilisées :

Les charges comptabilisées à ce titre au cours de l'exercice 2014 s'élèvent à FCFA 586 millions.

1.2.3 Convention d'assistance entre ATTIJARI AFRICA et la SCB Cameroun

Administrateur concerné : ATTIJARIWABA BANK, administrateur de la SCB Cameroun et d'ATTIJARI AFRICA

Nature et objet :

Convention d'assistance technique signée entre Attijari Africa et la Société Commerciale de Banques Cameroun le 15 février 2013.

Modalités :

Attijari Africa apporte à la SCB Cameroun à la de-

mande de celle-ci, les moyens procurés par son réseau mondial et l'appui technique de ses structures opérationnelles et fonctionnelles dans les domaines suivants :

- *Risque de crédit ;*
- *Ressources humaines ;*
- *Marchés et développement.*

Les services rendus sont rémunérés par unité d'œuvre conformément à l'annexe 1 de la convention.

Charges comptabilisées :

Les charges comptabilisées à ce titre au cours de l'exercice 2014 s'élèvent à FCFA 254 millions.

II- LES REMUNERATIONS EXCEPTIONNELLES VERSEES AUX ADMINISTRATEURS

Nous vous informons, conformément à l'article 432 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, que nous n'avons pas eu connaissance des rémunérations exceptionnelles pour des missions et mandats confiés aux administrateurs, ni de remboursements de frais et dépenses engagés dans l'intérêt de la société.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes de notre profession applicables au Cameroun. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

Les Commissaires aux Comptes

ECA-ERNST & YOUNG CAMEROUN


Marcel TCHAGONGOM
 Expert-comptable agréé CEMAC

DELOITTE & TOUCHE AFRIQUE CENTRALE


Nemesis MOUENDI MOUENDI
 Expert-comptable agréé CEMAC

Solidarité

Engagement

Leadership

Citoyenneté

SCB Cameroun

Cinq valeurs pour consolider l'esprit d'entreprise



SCB Cameroun