

Rapport Annuel 2021



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

SOMMAIRE

P. 6
PROFIL
DE LA BANQUE

P. 9
GOUVERNANCE

P. 15
PERFORMANCES

P. 17
FAITS
MARQUANTS

P. 32
RAPPORT DE GESTION

P. 39
CONTACTS



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

**Chez SCB Cameroun,
Vous trouverez votre compte!**



**Comptes aux
Particuliers**

www.scbcameroun.net



SOCIETE COMMERCIALE DE BANQUE CAMEROUN Groupe Attijariwafa bank
Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital de 10,54 milliards FCFA
RCCM. N°89.S.152 - RC/YAO/2011/M/92 - Direction Générale : 530, Rue du Roi George
B.P. 300 Douala (Cameroun) - www.scbcameroun.net

SCB Cameroun, filiale du **Groupe Attijariwafa bank**, s'est donnée pour mission d'accompagner le tissu économique du Cameroun et à mettre à la disposition de ses clients Particuliers et Entreprises, des produits, services et facilités adaptés à leurs attentes spécifiques.

Grâce à son offre diversifiée et ses valeurs que sont :

- Citoyenneté,
- Engagement,
- Leadership,
- Ethique,
- Solidarité.

Elle accompagne le développement des hommes et leurs projets personnels ou professionnels avec des scores qui la hissent parmi les acteurs incontournables du secteur bancaire camerounais.

Présente dans les 10 régions, 28 villes, avec 15 agences à Douala, 13 agences à Yaoundé, 02 bureaux périodiques et 110 GAB, elle sert au quotidien ses 210 000 clients autour de sa signature « croire en vous », qui met le client au centre de sa raison d'être.

Le vaste projet d'amélioration continue de la qualité de service initié cette année conduit les managers et les collaborateurs à hisser la banque aux standards internationaux. Ceci afin de fournir un service de qualité à l'ensemble des clients et à toutes les parties prenantes, avec l'appui indéfectible des équipes pluridisciplinaires de l'actionnaire de référence.

2021 est une année de petite reprise économique à l'échelle mondiale ; Les entreprises et les économies vivent encore les séquelles de la crise sanitaire. Toutefois, la banque a mobilisé ses équipes pour demeurer parmi les meilleures banques camerounaises.

Cette synthèse vous fait revivre l'essentiel des réalisations commerciales et financières en 2021, ainsi que les actions en droite ligne avec la Vision RSE du **Groupe Attijariwafa bank**.

PROFIL DE LA BANQUE



La Société Commerciale de Banque Cameroun (SCB Cameroun) est une filiale du Groupe Attijariwafa bank, qui a vocation à répondre aux besoins des entreprises, professionnels, salariés, retraités, collectivités locales et associations à qui elle propose une gamme de produits et services adaptés à leurs besoins.

Elle contribue ainsi au développement du pays à travers la collecte de l'épargne, le financement de l'économie, le soutien à l'investissement, les activités de marché et de l'assurance.

Présente dans 28 villes du pays, SCB Cameroun emploie plus de 500 collaborateurs au service de près de 210 mille clients particuliers, professionnels, entreprises et institutionnels.

542

COLLABORATEURS

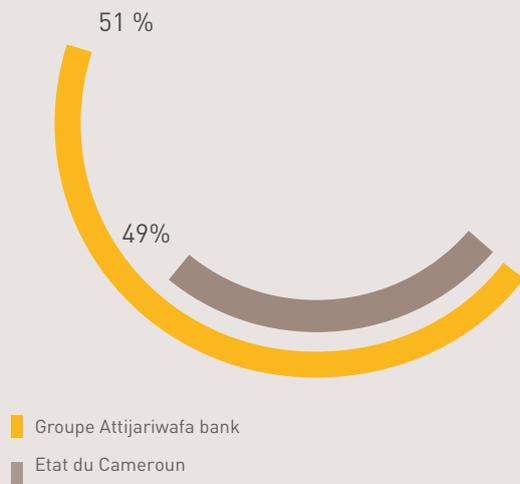
209 282

CLIENTS

28

VILLES
DE PRÉSENCE

ACTIONNARIAT au 31 décembre 2021



CAPITAL
10,54 Milliards FCFA

1^{er}

Réseau bancaire
avec 54 AGENCES

110

Guichets Automatiques
de Billets

345

Clients Corporate
(Entreprises et Institutions)

208 937

Clients Retail
Particuliers, Professionnels et TPE

STRATÉGIE

LES ORIENTATIONS DU PLAN STRATÉGIQUE « ÉNERGIES 2020 »

- » Développer la synergie avec les filiales groupes installées au Cameroun
- » Asseoir les meilleurs standards de risques
- » Renforcer la qualité de service, créer une cellule d'appui à la vente, Améliorer le service GAB et au Guichet
- » Améliorer la politique de recouvrement
- » Maintenir la proximité avec les clients malgré le COVID-19
- » Développer les compétences des équipes commerciales

LE CONSEIL

ADMINISTRATION

au 31 décembre 2021

Martin Aristide OKOUDA

Président Conseil d'Administration
de SCB Cameroun

Mohamed EI KETTANI
Administrateur
Président Directeur Général
du Groupe Attijariwafa bank

Richard EVINA OBAM
Administrateur
Directeur Général Caisse Autonome
d'Amortissement

Achille BASAHAG
Administrateur
Directeur de la Comptabilité Publique,
Ministère des Finances du Cameroun

Ismail DOURI
Administrateur
Représentant permanent du
Groupe Attijariwafa bank
Directeur Général Groupe Attijariwafa bank

Omar BOUNJOU
Administrateur
Directeur Général Groupe Attijariwafa bank

Bouker JAI
Administrateur
Directeur Général Groupe Attijariwafa bank

Jamal AHIZOUNE
Administrateur
Directeur Général Adjoint
Groupe Attijariwafa bank

LE COMITÉ DE DIRECTION

Alexandre BEZIAUD
Directeur Général

Madeleine KOUM
Directeur Général Adjoint

Emile UM EONE
Secrétaire Conseil d'Administration
Directeur Pôle Support

Viviane MVONDO
Directeur Pôle Grandes
Entreprises et Institutionnels

Omar BELKADI
Directeur Pôle Particuliers,
Professionnels et TPEs

Patrick ONDOA
Directeur Pôle Finances
et Transformation

Josiane NGO NLEND
Directeur Pôle Risques

Cédric BENDEY
Directeur Pôle Engagements

Tarik MEKOUAR
Directeur Audit Interne

Hervé MBIADJEU
Directeur Conformité
et Déontologie

Ernestine BONDJO
Directeur Capital Humain

Emilie MABE-TSAFACK
Directeur Services et
Traitements

Orphelia BOUPDA
Directeur Grandes
Entreprises et Institutionnels

Roselyne MPOUDI
Directeur Distribution,
Produit et Marketing

Dieudonné PIIH
Directeur Gestion du
Recouvrement

Joseph PEDJOBAN
Directeur Comptabilité

GOVERNANCE

Le dispositif de gouvernance de SCB Cameroun s'appuie sur un ensemble de règles qui régissent le fonctionnement de son Conseil d'Administration à travers un règlement intérieur qui définit les missions et les modalités d'organisation et de tenue des réunions du Conseil d'Administration.

Plusieurs organes de contrôle renforcent le système de gouvernance de la banque, notamment des comités spécialisés au niveau de la gouvernance, du pilotage et de l'opérationnel.

EN 2021, le Conseil d'Administration de SCB Cameroun s'est réuni conformément aux dispositions statutaires, dans le cadre de sessions ordinaires.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2021, le Conseil d'Administration de SCB Cameroun est composé de 8 membres et est présidé par Monsieur Martin Aristide OKOUDA. Le règlement intérieur définit les missions et les modalités d'organisation et de tenue des réunions. Il précise également les missions et les modalités de travail des différents comités spécialisés.

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Le Comité Exécutif pilote la performance de l'établissement, assure le pilotage de l'activité et veille à la déclinaison opérationnelle de la stratégie approuvée par le Conseil d'Administration.

LE COMITÉ DE DIRECTION

Le Comité de Direction est un organe d'échanges et de concertation sur des sujets transverses qui impliquent et nécessitent des actions de suivi et de mesure des réalisations au niveau de l'ensemble des directions de la banque. Il a pour principale mission le pilotage de la SCB dans une démarche collégiale.

LES ORGANES DE DIRECTION

Il existe trois unités de contrôle au sein de la banque :

- la Direction du Contrôle Interne,
- la Direction de l'Audit Interne,
- la Direction des Risques.

Ces trois directions rendent compte de leurs activités au Comité d'Audit et au Comité de Risques.



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

PARLONS SCB SUKUL PARLONS AVENIR !

DISPONIBLE A PARTIR DE 48H ET VOUS ?

A PARTIR DE
50 000 FCFA
DE REVENUS
/ MOIS

SCB SUKUL

PERFORMANCES



TOTAL BILAN

702 MRDS DE XAF

+12%

PNB

46,9 MRDS DE XAF

+10%

RN

6,3 MRDS DE XAF

+109%

ENCOURS DÉPÔTS

561 MRDS DE XAF

+10%

ENCOURS CRÉDITS

360 MRDS DE XAF

+11%



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

PARLONS **SCB FIDELITE** PARLONS PROJETS !

DISPONIBLE A PARTIR DE 48H ET VOUS ?

DURÉE DE
REMBOURSEMENT
7 ANS*

SCB FIDELITE

LES FAITS MARQUANTS



FAITS MARQUANTS

LA VISITE DES ADMINISTRATEURS REPRESENTANTS DU GROUPE ATTIJARIWABA BANK



SCB Cameroun a été honoré de la visite de M. Ismail Douiri, Directeur Général Délégué –Pôle Banque de Détail à l'international et Filiales de Financement Spécialisées et de M. Jamal AHIZOUNE, Directeur Général Adjoint Afrique de l'Ouest et Afrique Centrale, par ailleurs premier Directeur Général de SCB Cameroun à l'arrivée du Groupe Attijariwafa bank en 2011.

A l'occasion de cette visite, les deux administrateurs ont rencontré les autorités camerounaises et les clients au cours de deux soirées récréatives ; l'une à Yaoundé et l'autre à Douala. Au terme de leur séjour, des remerciements ont été adressés aux collaborateurs de SCB Cameroun pour l'accueil réservé, et des encouragements faits pour l'engagement de tous au service de la clientèle.

CÉLÉBRATIONS DES 10 ANS DU GROUPE ATTIJARIFAWA BANK AU CAMEROUN

TOMBOLA SPECIAL 10 ans

A l'occasion de la dixième année de présence du Groupe Attijariwafa Bank au Cameroun, SCB Cameroun a lancé une tombola pour remercier la clientèle pour sa confiance et pour sa fidélité au cours de cette période, mais aussi pour lui apporter du sourire. Ladite tombola tenue de juillet à septembre 2021 a permis aux heureux gagnants de bénéficier de nombreux lots au rang desquels des goodies, des bons d'achats de 50 000 FCFA, de 100 000 FCFA, de 150 000 FCFA, des bourses scolaires d'une valeur de 200 000 FCFA et 10 places pour un séjour d'une semaine à Dubaï.



- 100 gagnants
- 10 places pour un séjour d'une semaine à Dubaï



REMISE DE MÉDAILLES D'HONNEUR DU TRAVAIL

En 2021, au moment où SCB Cameroun célèbre les 10 ans de présence du Groupe Attijariwafa banque au Cameroun, 122 collaborateurs ont été honorés pour leur fidélité, leur professionnalisme et leur attachement à la banque. La cérémonie présidée par le Ministre du Travail et de la Sécurité Sociale a été un moment de reconnaissance envers les employés qui depuis 10, 15 et 25 ans ont servi pas seulement la banque, mais le Cameroun tout entier. Ainsi ont été décernées, 26 médailles en or, 52 en vermeil, et 71 en argent.

122

Collaborateurs

honorés pour leur professionnalisme et attachement à la banque

26 médailles en or

52 médailles en vermeil

71 médailles en argent

SIGNATURE D'UN ACCORD SUR LES INDEMNITÉS DE FIN DE CARRIÈRE ENTRE LES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL ET LA DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction Générale et la Délégation du personnel de SCB Cameroun ont signé le 15 avril 2021, devant la représentante de la Délégation Régionale de l'Inspection du Travail, un protocole d'accord portant sur le calcul de l'Indemnité de fin de carrière.

Cette signature a été la résultante de plusieurs actions parmi lesquelles la mise en place d'un comité ad hoc composé de trois délégués du personnel, de la Direction Générale assistée de MM Patrick ONDOA - Directeur Financier, Emile UM - Directeur du Contrôle Interne ; Serge PETKEU - Représentant le Conseil Juridique et Mme Ernestine BONDJO - Directrice du Capital Humain. Ce comité a bénéficié de l'accompagnement du cabinet Price Waterhouse & Coopers (PWC) qui de par son expertise et expérience a apporté ses conseils et un regard extérieur ; ce qui a naturellement permis aux parties prenantes d'analyser ensemble tous les contours et subtilités du sujet.



LANCEMENT OFFICIEL DU PLAN STRATÉGIQUE RISE 2021-2024



Baptisé RISE, le projet de plan stratégique qui s'entendra sur 3 ans (2021 – 2024) a officiellement été lancé en mars 2021 au cours d'une cérémonie en ligne, présidée par le Directeur Général M. Alexandre BEZIAUD, accompagné du Directeur Général Adjoint, Mme Madeleine KOUM, et de Mme Viviane MVONDO, Chef dudit Projet, et par ailleurs Directrice du Pôle Entreprises et Institutionnels.

Le Plan Rise a la particularité d'être élaboré et mis en œuvre par les collaborateurs de SCB Cameroun. Toutefois, il n'est pas exclu que rendu à certaines étapes, la banque se fasse accompagner par des personnes externes pour leurs expertises avérées sur des sujets précis.

MISE EN PLACE D'UN NOUVEAU DISPOSITIF DE REMONTÉE DES INCIDENTS

Près de 250 collaborateurs de SCB Cameroun ont été sensibilisés et formés par l'équipe de la GRO (Gestion des Risques Opérationnels) sur le nouveau dispositif de collecte des incidents via l'outil Mantis. Ces sessions de formation se sont inscrites dans la suite de la mission organisée en 2019 par le Groupe Attijariwafa bank sous l'accompagnement du cabinet PWC (Price Waterhouse & Coopers). Au-delà d'un dispositif de contrôle, il s'agit de manière générale de renforcer la « culture du risque » auprès de l'ensemble des collaborateurs



DÉVELOPPEMENT DE LA SYNERGIE AVEC LES FILIALES DU GROUPE ATTIJARIFAWA BANK AU CAMEROUN



SOUSCRIPTION OPCVM de 2019-2021 (ASCA ASSET MANAGEMENT)

Les performances des commerciaux de SCB Cameroun dans la campagne de souscriptions des Organismes de Placement Collectif de Valeurs Mobilières (OPCVM) 2019-2021 ont été célébrées. A cet effet, la filiale ASCA ASSET MANAGEMENT a procédé à la remise de chèques cadeaux aux 43 collaborateurs de SCB Cameroun qui se sont particulièrement distingués par leurs performances.

CONNEXION DE WAFACASH AU RESEAU SCB CAMEROUN

L'accord de partenariat signé en 2018 entre SCB Cameroun et Wafacash, concrétisé la même année par le lancement du service de Western Union, s'est enrichie en mars 2021 par les services de transferts d'argent MoneyGram et RIA.

Pour garantir un service de qualité, les deux partenaires ont lancé des formations du personnel dédié aux opérations de transfert, suivies par des connexions au système leur permettant d'effectuer des transferts à partir de l'un des trois opérateurs.

« SCB Cameroun est la seule banque à avoir un réseau dédié de sociétés sœurs qui lui permettent d'offrir leurs gammes de produits bancaires et de solutions diverses aux clients, pour un accompagnement 360° »



Alexandre BEZIAUD,
Directeur Général SCB Cameroun

CAPITAL PLUS (Wafa ASSURANCE VIE)

Afin de récompenser et motiver les commerciaux de SCB Cameroun pour leurs performances dans la commercialisation du produit d'assurance Capital Plus, Wafa Assurance Vie Cameroun a fait le choix d'aller au-delà de la traditionnelle prime financière.

A ce titre, des cérémonies de remise de lots non financiers ont été organisées dans les villes de Douala et Yaoundé en présence des récipiendaires, de messieurs Idriss DIDI EL HAOURI et Alexandre BEZIAUD, respectivement Directeurs Généraux de Wafa Assurance Vie Cameroun et SCB Cameroun.

Les meilleures performances commerciales ont ainsi été primées de lots d'équipements et électroménagers tels que des TV Smart 49", téléphone Samsung S10, Robot mixer multifonctions, Ventilateur à rotations 360°, afin que les récipiendaires puissent garder un souvenir visible de leurs belles performances ; mais également inciter les autres à faire plus d'efforts.



UN FIABILISATION DES DONNÉES DU SYSTÈME D'INFORMATION

SCB Cameroun a créé un comité de fiabilisation des données du système d'information chargé de traiter de tous les sujets d'états réglementaires se rapportant aux fiches clients, aux comptes et aux tiers. La création de ce comité répond au besoin de veiller à l'intégrité des données du système d'information, la banque étant astreinte à plusieurs déclarations d'informations aux instances financières et de contrôle.

Au-delà de son importance sur le plan réglementaire, l'intégrité de ces données vise à contribuer d'un point de vue business, à l'amélioration de la rentabilité, au développement des nouveaux produits et services, à l'amélioration des indicateurs prudentiels, à l'amélioration de la lutte anti blanchiment et à une meilleure notation du risque.

REINFORCEMENT DES ÉQUIPES ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Préoccupée par le chômage en milieu jeune, SCB Cameroun a marqué une fois de plus sa participation au Programme Emploi Diplômé (PED) initié par le Fond National de l'Emploi (FNE) ; qui vise l'insertion des jeunes diplômés à la recherche d'un emploi pour leur permettre d'acquérir une première expérience en entreprise.

A l'occasion, plus de 100 jeunes diplômés (bac +3 maximum) ont participé aux tests de recrutements du vivier de polyvalents 2021 organisés en deux étapes : la première sous la supervision du FNE consistant à des tests psychotechniques ; et la deuxième étape conduite par le Capital Humain de la Banque.

Au terme de cette étape, 33 jeunes candidats ont été retenus pour intégrer les effectifs de SCB Cameroun après un mois de formation à ACADEMIA SCB, Centre de formation de SCB Cameroun.

DEMATERIALISATION DE LA DISTRIBUTION DES BULLETINS DE PAIE

Dans une approche RSE contribuant à la réduction des coûts et de l'empreinte écologique de SCB Cameroun, mais aussi au renforcement de la sécurité dans la confidentialité des informations communiquées dans les bulletins de salaire, SCB Cameroun a mis sur pied l'application PAYSZIP.

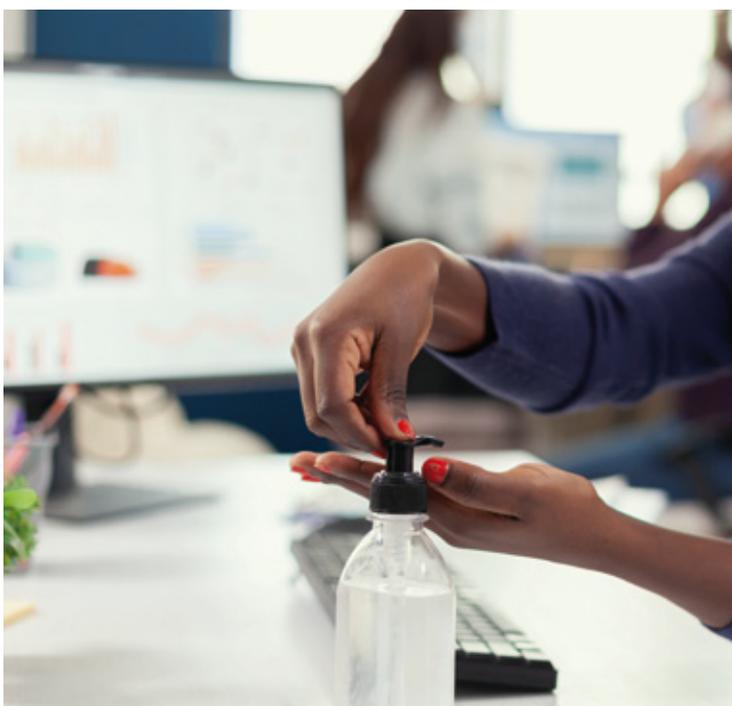
A travers cette application, chaque collaborateur de la banque peut avoir accès à tous ses bulletins de salaires à tout moment, en utilisant un compte utilisateur créé au préalable.

L'application vient ainsi répondre à un besoin de disponibilité non seulement des informations, mais aussi du document proprement dit en tout lieu et à tout instant.



GESTION DU COVID 19 EN INTERNE ET AUPRÈS DE NOS CLIENTS

SCB Cameroun est restée dans la continuité des mesures déployées en 2020 face à la COVID-19, destinées à garantir la continuité des services, et à préserver la santé des clients et des collaborateurs. Ainsi la banque a procédé à la sensibilisation au respect des gestes barrières pour limiter les risques d'infection et de transmission, à la distribution des kits d'hygiène constitué de liquides hydro-alcoolique, savons antiseptiques, masques de protection et mouchoirs à usage unique à l'ensemble de ses collaborateurs. Un dispositif et des protocoles sanitaires et d'accueil adaptés ont été mis en place dans ses 54 agences.





SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

PARLONS SCB SENIOR PARLONS SOUTIEN !

DISPONIBLE A PARTIR DE 48H ET VOUS ?

A PARTIR DE
50 000 FCFA
DE REVENUS
/ MOIS

SCB SENIOR

UNE OFFRE DE CREDITS ADAPTÉE AUX ATTENTES DE LA POPULATION



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

**PARLONS SCB SUKUL
PARLONS AVENIR !**

DISPONIBLE A PARTIR DE 48H ET VOUS?

A PARTIR DE
50 000 FCFA
DE REVENUS
/ MOIS

SCB SUKUL

SOCIÉTÉ COMMERCIALE DE BANQUE CAMEROUN Groupe Attijariwafa bank - Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital de 10,34 milliards FCFA - RCSM, N°1913, 152 - REG/REGIS/UNYU - Direction Générale : 505, Rue du Rte George S.P. 300 Douala (Cameroun) www.attijariwafabank.com



De la mi-Juillet à la mi-October, c'est autour de l'axe « Parlons Crédits, Parlons Vrai ! » que SCB Cameroun a déployé sa campagne crédits sur les produits SCB SUKUL, SCB FIDELITE et SCB SENIOR.

SCB SUKUL est un crédit destiné au financement des besoins des rentrées scolaires et universitaires, tandis que SCB Fidélité est un crédit affecté aux besoins d'équipement des fonctionnaires /agents de l'Etat du Cameroun et des entreprises parapubliques. SCB SENIOR quant à lui est le crédit affecté à la consommation des retraités et autres actifs âgés de plus de 60 ans.

À travers l'axe « Parlons Crédits, Parlons Vrai ! », la banque s'est démarquée de ses concurrents en invitant les clients du grand public à un débat ouvert et concret sur les crédits offerts par les banques au Cameroun. Pour SCB Cameroun, le message a été simple et clair : « Chers Clients, pour le Futur de vos enfants, vos Projets individuels et pour le Soutien de vous personnes âgées, SCB SUKUL – SCB FIDELITE ET SCB SENIOR ont été conçus pour vous. » .

RSE: UN ENGAGEMENT AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS ET DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

Signature de l'accord de financement du Projet ENEO 100 milliards

Soucieux d'accompagner la croissance et le développement économique du Cameroun, SCB Cameroun s'est engagé dans l'opération de financement de 100 milliards XAF au côté de huit autres banques parmi lesquelles les deux arrangeurs de ladite opération.

La signature des accords de cette opération inédite sur le marché bancaire camerounais a eu lieu le 3 février en présence du Ministre de l'Eau et de l'Energie, M. Gaston ELOUNDOU ; du Ministre des Finances M. Louis Paul MOTAZE et du Ministre de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire, M. ALAMINE Ousmane, venus témoigner les efforts consentis par tous ces acteurs en vue de l'amélioration des conditions de vie des ménages et des entreprises. Ceci par, le renforcement de l'outil de production, la modernisation des infrastructures et l'augmentation qualitative et quantitative dans la distribution de l'énergie électrique au Cameroun.

Actions pour réduire l'impact de SCB Cameroun sur l'environnement.



Différents dispositifs ont été mis en place dans les sites de la banque.

Parmi ceux-ci, l'installation de l'éclairage à basse consommation, le renouvellement des équipements vétustes par des installations à faible consommation énergétique, l'acquisition d'équipements informatiques moins énergivores, l'utilisation des imprimantes multifonctions, ainsi que des actions de sensibilisation auprès de ses collaborateurs, permettant une baisse de sa consommation d'énergie.

Pour favoriser la baisse du nombre d'impressions, les imprimantes individuelles ont été remplacées par des imprimantes multifonctions partagées, configurées par défaut en mode recto-verso. Ce dispositif est applicable pour la grande majorité des collaborateurs dans les sites centraux et le réseau d'agences de la banque.

Campagne SECUR'OBSEQUES

La perte d'un être cher est un moment difficile au cours duquel les problèmes financiers peuvent s'ajouter à la peine de la séparation. Pour épargner à ses clients les lourdes charges des obsèques et leur permettre de préparer sereinement celles-ci, SCB Cameroun leur propose une assurance solidarité obsèques.

SCB SECUR'OBSEQUES est un produit élaboré et garanti par Wafa Assurance Vie Cameroun, grâce auquel les populations ont désormais une couverture en cas de décès de leur proche.

Lancement de la Cellule d'Appui à la Vente

Soucieux d'équiper au maximum les clients, SCB Cameroun a mis sur pied, dès le mois d'août, une cellule d'appui à la vente. Rattachée à la Direction Distribution, Produit et Marketing, elle a pour mission de faciliter la prise de contact avec les clients (fonctionnaires, particuliers moyens et grand public) et accompagner l'action des commerciaux dans la vente des offres de crédits de la banque.

Par ailleurs, en plus des appels, son équipe constituée de 4 personnes a pour activités la présentation de l'offre produits et la prise de rendez-vous pour les rencontres avec les chargés de clientèle dans l'ensemble du réseau, en vue de la finalisation des ventes et la mise en place des crédits.

125 Appels Journaliers par équipier

DEPLOIEMENT AUPRES DES CLIENTS

SCB Cameroun a organisé une série d'animation terrain afin de renforcer et pérenniser les relations commerciales avec ses partenaires privilégiés. Ainsi, des conventions salariales ont été signées avec les entreprises pour permettre à leurs employés de bénéficier des flexibilités et des améliorations apportées à l'offre de crédits SCB.

Au cours de ses rencontres avec le personnel des entreprises partenaires, SCB Cameroun a procédé aux échanges avec la clientèle sur l'augmentation de la durée de crédit de consommation passée de 5 à 7 ans et le taux d'intérêt revu à la baisse, pouvant aller jusqu'à 8% pour certaines entreprises.





SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

Vos opérations bancaires en temps réel !

<https://www.ebanknet.scbcameroun.com>



**Gestion des
Virements**

**Consultations
de soldes**

**Téléchargements
des fichiers**

.pdf

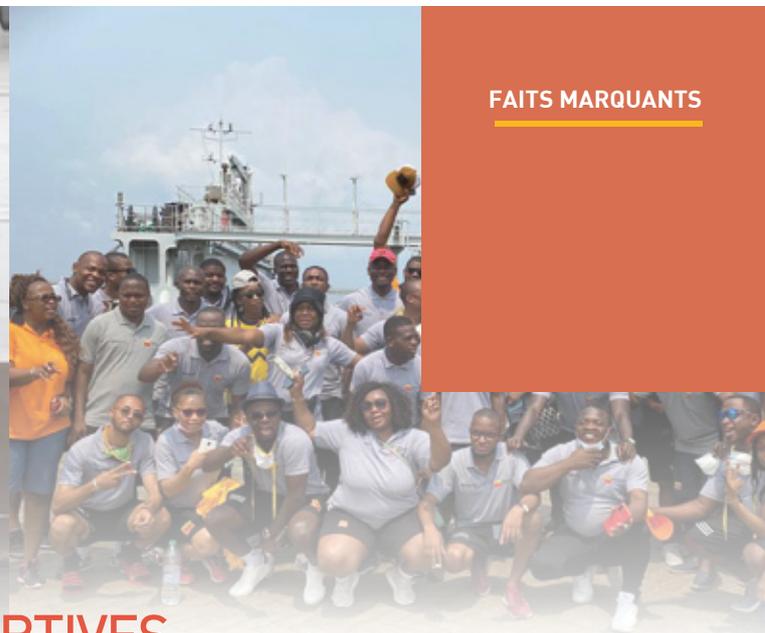
.CSV

etebac

e-banknet
Professionnels

www.scbcameroun.net





REPRISE DES ACTIVITÉS SPORTIVES

SCB FOOTBALL CLUB, VAINQUEUR DE LA COUPE AFA 2021

18 ans après son dernier sacre, l'équipe de football de SCB Cameroun a remporté le 30 octobre 2021, la coupe de Football de l'Association Professionnelle des Etablissements de Crédits du Cameroun (AFA).

Au cours de cette saison sportive, de nombreux autres trophées ont été remportés par la SCB Football Club, notamment le prix « king of the day » qui récompense l'homme du match, la médaille d'or de la Coupe AFA, et la médaille d'argent du Championnat AFA.

Médaille d'or de la Coupe AFA

Médaille d'argent du Championnat AFA

NOUVEAU DÉPART POUR LE CLUB MARCHE SPORTIVE

C'est sur un parcours de 10 km dans les rues de Douala que s'est faite la relance des activités sportives, après la crise COVID, par une marche sportive.

L'engouement de la centaine de collaborateurs de SCB présents à cette marche a suscité l'engagement d'un plus grand nombre de personnes aux autres journées sportives organisées par les différents clubs pour lutter contre les effets du stress accumulé au travail.





SCB Cameroun
Groupe Attijarwafa bank

Croire en vous

**FAITES VOS TRANSFERTS D'ARGENT
DANS NOS GUICHETS !**

**SOYEZ PARMIS LES PREMIERS CLIENTS
ET SOYEZ DANS LE QUOTA JOUR**



WesternUnion WU

MoneyGram

ria Money Transfer



Transfert d'argent

www.scbcameroun.net



Wafacash

10
ans | years
2011 - 2021



LE CLUB AFRIQUE DEVELOPPEMENT

Sous les hospices du Ministère du Commerce égyptien et le parrainage du Ministre du Commerce du Cameroun, une quarantaine d'investisseurs égyptiens a séjourné les 5 et 6 juillet à Douala à l'occasion de la mission multisectorielle organisée par le Club Afrique Développement de SCB Cameroun, en partenariat avec Attijariwafa bank Egypt.

La cérémonie d'ouverture en présence du Dr Ahmed Maghawri, First Undersecretary, Head of Egyptian Commercial Service et de M Luc Magloire MBARGA ATANGANA, Ministre du Commerce du Cameroun a été suivie d'un panel sur le thème « ZLECAF : Opportunités d'investissement au Cameroun » ; animé par M. ASSAMBA ONGONDO, Directeur Général de la Coopération du Ministère de l'Economie, de la Plannification et de l'Aménagement du Territoire, M. Rakesh PANJABI PDG de DEELITE, M. Betrand MBOUCK, DG de DANGOTE CEMENT Cameroon et Mme Nourane FOTSING, Femme d'Affaires .

La mission a continué avec des rendez-vous B2B et B2G avec une participation de 32 entreprises égyptiennes et 70 entreprises camerounaises qui ont échangé sur les possibilités de partenariats dans les secteurs d'activités tels que le négoce, le BTP, l'industrie pharmaceutique, l'agroalimentaire, l'industrie chimique, l'industrie métallurgique, l'ameublement et les matériaux de construction. Lors des échanges B2G ; la délégation égyptienne a présenté leurs procédés techniques et retours d'expériences aux représentants des Ministères des Relations Extérieures, de l'Eau et de l'Energie, de l'Agence de Promotion des Investissements et bien d'autres.



32 Entreprises
Égyptiennes

70 Entreprises
camerounaises

203 Rencontres
B2B et B2G

Rapport du Conseil d'Administration
Publication des comptes
Bilans comparés
Hors Bilan

RAPPORT DE GESTION

MONTHLY
PRODUCTIVITY
REPORT
PRODUCTS



RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. Contexte économique

Malgré la persistance de la crise sanitaire l'économie mondiale connaît un rebond de croissance à 5,9% en 2021. Cette croissance va s'accompagner d'une hausse de l'inflation à partir du second semestre 2021, en lien avec entre autres : la hausse des prix des combustibles fossiles (gaz, pétrole) et des produits alimentaires.

L'Afrique subsaharienne et le Cameroun n'échappent pas à ces tendances mondiales. Pour la zone CEMAC, la BEAC estime un taux de croissance de 2,8% en 2021, après le recul de 2,1% enregistré en 2020. Au Cameroun, la croissance du PIB est estimée à 3,4% en 2021, en lien avec la remontée de la demande de nos produits d'exportation et la levée progressive des mesures restrictives qui a donné une nouvelle impulsion aux secteurs des services.

2. Environnement bancaire

En 2021, le secteur bancaire est marqué par une liquidité croissante avec des dépôts qui évoluent plus vite que les crédits. La part des financements aux particuliers et au secteur public continue de progresser sur un marché où la concurrence s'intensifie avec l'arrivée de deux nouvelles banques sur le marché.

Sur le plan réglementaire, les normes bancaires restent exigeantes. En application de la réglementation de change, la banque centrale durcis ses conditions de refinancements de durant le second semestre, impactant considérablement les activités à l'international des banques. De même un règlement COBAC sur la

délivrance gratuite de 14 services bancaires aux consommateurs entre en vigueur en 2021. La norme de division des risques passe d'une limite individuelle de 45% à 40% de fonds propres courant 2021.

Sur le plan monétaire, tenant compte de l'évolution des réserves de change et des risques qui pourraient continuer de peser sur la stabilité extérieure de la monnaie, la BEAC ajuste ses taux à la hausse à fin novembre 2021.

3. Activités de SCB Cameroun

L'année 2021 aura été marquée par la poursuite de la réorganisation de la banque, la relance commerciale et une meilleure gestion des risques.

Suite à la mise en place courant l'année 2020 d'une nouvelle organisation afin de pouvoir mieux affronter les défis auxquels elle doit faire face, un plan à moyen terme est conçu par la banque pour son développement sur la période de 2022 à 2024. Le développement de ce plan a permis de mobiliser les forces vives de la banque autour d'un projet de transformation visant à mieux satisfaire les attentes de ses parties prenantes.

Sur le plan commercial, la banque aura connu un net regain d'activité porté par (i) la croissance des encours de crédits sur tous nos marchés, (ii) la reprise amorcée sur le financement du commerce international, grâce à l'amélioration de la qualité de service, (iii) notre agressivité commerciale sur le marché secondaire des titres.

La progression historique du recouvrement,

couplée à un pilotage strict des engagements ont permis de réduire le taux de contentialité.

Concernant les résultats financiers :

- **Les dépôts** augmentent de 10% à 562 milliards FCFA, tirés par les dépôts à vue sur les grandes entreprises, effet de la captation des flux créditeurs, notamment sur les opérations internationales.

- **Les Crédits nets** affichent une hausse de 12% à 361 milliards FCFA. Cette hausse est le fruit de : la progression de la demande des crédits à court terme suite à la hausse des cours des matières premières, l'amélioration de notre offre de crédits à la consommation, couplée à son animation commerciale, et le financement de grands projets d'investissement public et privé.

- **Le PNB** progresse de 9% à 47,6 milliards FCFA. Il est tiré par des effets volumes sur les crédits et les titres, la hausse des commissions sur packages et sur prêts, ainsi que par les gains réalisés sur les titres souverains.

- **Les frais généraux** restent pratiquement stables à 25,5 milliards FCFA. Les économies réalisées sur certains postes de charges ayant permis de compenser les progressions observées sur d'autres postes corrélés à l'activité.

- **Les dotations nettes aux provisions** baissent de 22% à 8,2 milliards de FCFA, grâce au monitoring des engagements pour limiter les nouvelles entrées, et à la performance du recouvrement, et ce malgré l'augmentation des dotations aux provisions pour créances douteuses.

- **Le résultat net** s'établit à 6,3 milliards FCFA en hausse de 109% par rapport à 2020, sous l'effet de la croissance de l'activité, associée à une stabilité des frais généraux, ainsi qu'à une baisse des provisions nettes

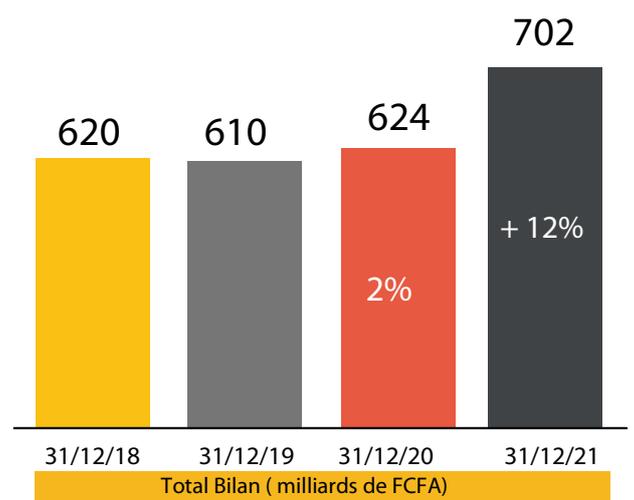
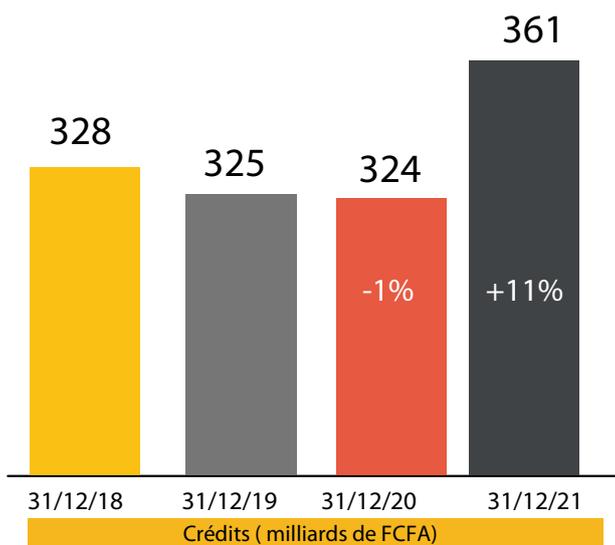
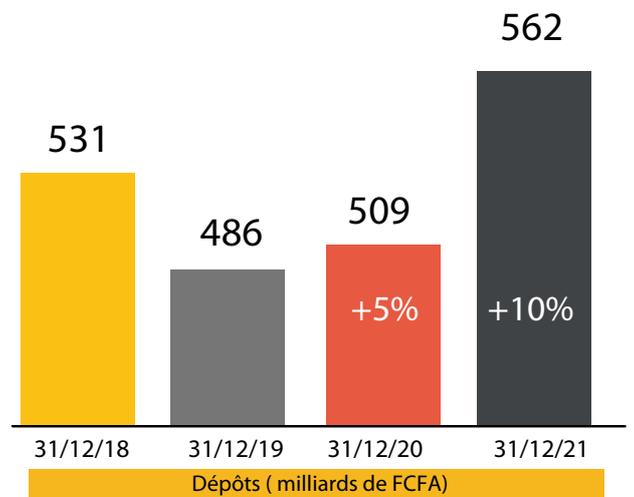
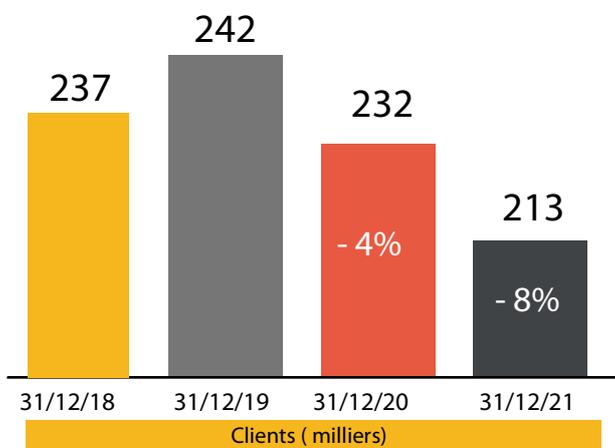
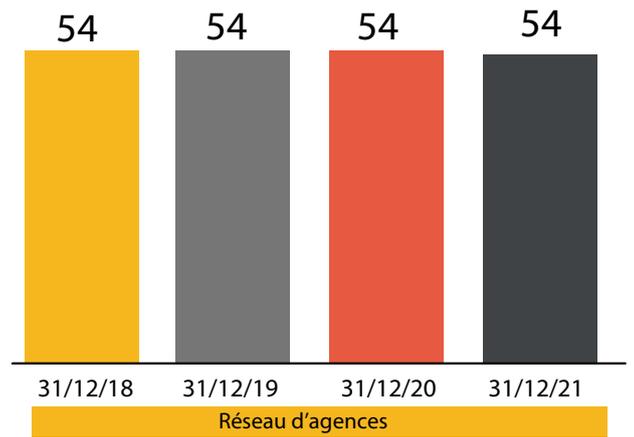
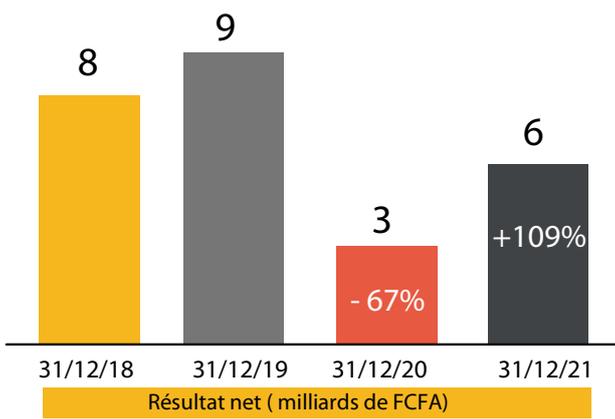
grâce à la performance du recouvrement, et ce malgré l'augmentation des dotations aux provisions pour créances douteuses.

4. Les perspectives

performance du recouvrement, et ce malgré l'augmentation des dotations aux provisions pour créances douteuses.

Au terme de deux années d'assainissement et de restructuration organisationnelle, la SCB Cameroun envisage se repositionner comme un leader de la place bancaire. L'année 2022 marque ainsi la première année de déploiement de notre plan à moyen terme, à travers les initiatives envisagées sur nos marchés entreprises et retail, mais également sur les fonctions transverses. Ces initiatives permettront l'amélioration de la qualité de service de la banque qui devrait se traduire par la consolidation de notre position sur nos différents marchés et l'amélioration de la rentabilité de la banque.

En définitive, la SCB souhaite capitaliser sur sa dynamique commerciale et ses avancées organisationnelles pour accroître sa part de marché et sa rentabilité.





Wafa Assurance Vie
Cameroun

[f](#) [@](#) [in](#)
www.wafaassurance.cm



SECUR'OBSEQUES

PENSEZ À L'ESSENTIEL

À partir de **5 000** FCFA HT/an
SEULEMENT



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

[f](#) [in](#)
www.scbcameroun.net

PUBLICATION DES COMPTES

Comptes arrêtés au 31 décembre 2021

BILAN au 31 décembre 2021 (en FCFA)

Avant répartition

ACTIF	NOTE	31/12/2021	31/12/2020	Variation
IMMOBILISATIONS	3	10 119 393 653	10 080 465 441	0%
TITRES DE PARTICIPATION & TITRES IMMOBILISES	4	318 379 745	393 740 001	-19%
OPERATIONS DE CREDIT BAIL		9 401 774 874	4 473 145 813	110%
CREDITS A LA CLIENTELE	5	360 686 980 116	324 086 708 463	11%
CHEQUES ET EFFETS A RECOUVRER	6	8 071 136 164	9 492 508 345	-15%
VALEURS RECUES EN PENSION OU ACHETEEES FERME		43 000 000 000	4 500 000 000	856%
TITRES DE PLACEMENT	7	119 686 104 874	115 994 494 500	3%
AUTRES OPERATIONS INTERBANCAIRES & DE TRESORERIE		141 207 848 936	145 039 730 882	-3%
- A TERME (Comptes à terme des correspondants)	8	6 192 544 807	8 958 746 639	-31%
- A VUE	9	135 015 304 129	136 080 984 243	-1%
- Prêts au jour le jour aux correspondants			0	
- Créances douteuses sur les correspondants			0	
COMPTES DE REGULARISATION & DIVERS	10	9 595 760 877	10 025 155 616	-4%
TOTAL ACTIF		702 087 379 239	624 085 949 061	12%
PASSIF	NOTE	31/12/2021	31/12/2020	Variation
CAPITAL		10 540 000 000	10 540 000 000	0%
RESERVES, REPORT A NOUVEAU & RESERVES LIBRES		41 360 067 765	38 316 619 772	8%
RESULTAT EN ATTENTE D'AFFECTATION		0	0	
RESULTAT DE L'EXERCICE	21	6 366 663 668	3 043 447 993	109%
SITUATION NETTE	11	58 266 731 433	51 900 067 765	12%
PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES	12	3 904 822 440	5 063 693 030	-23%
PROVISIONS A CARACTERE GENERAL EN COUVERTURE DES CREDITS	13	7 023 423 362	6 060 753 880	16%
AUTRES RESSOURCES PERMANENTES	14	1 348 454 545	1 583 808 277	-15%
TOTAL CAPITAUX PERMANENTS		70 543 431 780	64 608 322 952	9%
COMPTES CREDITEURS DE LA CLIENTELE	15	562 168 782 106	509 543 798 035	10%
COMPTES EXIGIBLES APRES ENCAISSEMENT	16	8 050 890 768	9 491 089 015	-15%
VALEURS DONNEES EN PENSION OU VENDUES FERME		0	0	
BANQUES & ETABLISSEMENTS FINANCIERS		26 318 921 576	5 081 832 462	418%
- A TERME	17	1 212 500 000	1 212 000 000	0%
- A VUE	18	25 106 421 576	3 869 832 462	549%
COMPTES DE REGULARISATION & DIVERS	19	35 005 353 009	35 360 906 597	-1%
TOTAL PASSIF		702 087 379 239	624 085 949 061	12%

HORS BILAN au 31 décembre 2021 (en FCFA)

	NOTE	31/12/2021	31/12/2020	Variation
ENGAGEMENTS DONNES EN FAVEUR DE LA CLIENTELE	20	144 913 416 632	153 364 045 980	-6%
ENGAGEMENTS DONNES EN FAVEUR DES INTERMEDIAIRES FINANCIERS	20	62 816 608 790	30 686 904 083	105%
INTERETS & TAXES SUR CREANCES DOUTEUSES		40 161 236 153	35 234 512 415	14%
ENGAGEMENTS RECUS DE LA CLIENTELE		796 625 378 991	691 156 621 753	15%
ENGAGEMENTS RECUS DES INTERMEDIAIRES FINANCIERS		43 840 508 260	20 633 861 281	112%
ENGAGEMENTS DE CREDIT BAIL		10 587 990 126	5 772 616 533	83%
EFFETS PUBLICS EN GARANTIE DES OPERATIONS DU MARCHE MONETAIRE		26 250 000	0	nd
OPERATIONS DE CHANGE A TERME			3 124 518 322	nd

COMPTES DE RÉSULTATS COMPARÉS au 31 décembre 2021 (en FCFA)

LIBELLES	NOTE	31/12/2021	31/12/2020	Variation
Produits bancaires (hors revenus sur titrisation)		56 655 824 114	51 874 838 361	9%
Charges bancaires		9 084 124 878	8 356 315 221	9%
Marge bancaire (hors revenus sur titrisation)		47 571 699 235	43 518 523 140	9%
Marge bancaire nette (y compris revenus sur titrisation)		47 571 699 235	43 518 523 140	9%
Total frais généraux		25 504 739 066	25 390 291 453	0%
Résultat brut d'exploitation		22 066 960 169	18 128 231 687	22%
Dotations nettes aux provisions		- 9 389 306 594	- 10 629 070 951	-12%
Résultat net d'exploitation (1)		12 677 653 575	7 499 160 736	69%
Résultat exceptionnel (2)		- 2 988 386 480	- 3 037 614 289	-2%
Résultat avant impôt = (1) + (2)		9 689 267 095	4 461 546 446	117%
Résultat net à affecter	22	6 366 663 668	3 043 447 993	109%

CONTACTS AGENCES



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

DOUALA

BANQUE PRIVEE DLA

Tél : 233 43 54 56
Port : 695 23 01 03

CARREFOUR ANATOLE

Tél : 233 41 30 41
Port : 683 88 42 65

BESSENGUE

Tél : 233 41 51 07
Port : 691 53 03 71

CENTRE D'AFFAIRES DLA

Tél : 233 43 53 39
Port : 695 35 69 48

BONABERI

Tél : 233 39 33 80
Port : 695 30 53 88

CITE DES PALMIERS

Tél : 233 37 01 07
Port : 691 51 12 22

BONAKOUAMOUANG

Tél : 233 42 61 73
Port : 691 91 62 22

DAKAR

Tél : 683 88 42 12
Port : 690 81 09 85

BONAMIKENGUE

Tél : 233 42 23 15
Port : 699 88 96 72

LIBERTE

Tél : 233 43 01 43
650 21 17 06

BONAMOISSADI

Tél : 233 41 51 09
Port : 679 70 38 61

LOGPOM

Tél : 233 47 30 10
Port : 699 83 91 72

BONANJO

Tél : 233 43 01 34
Port : 691 92 02 26

NDOGBONG

Tél : 233 41 30 42
Port : 698 80 98 14

BONAPRISO

Tél : 233 42 27 95
Port : 679 50 72 46

YAOUNDÉ

BANQUE PRIVEE YDE

Tél : 222 22 88 34
Fax : 222 22 88 32

KENNEDY

Tél : 222 22 89 07
Port : 691 83 23 52

BIYEM-ASSI

Tél : 222 31 08 13
Port : 690 81 87 71

MARCHE CENTRAL

Tél : 222 23 76 11
Port : 679 99 52 52

CENTRE D'AFFAIRE YDE

Tél : 222 22 89 20
Port : 696 60 11 18

MOKOLO

Tél : 222 22 89 04
Port : 683 88 41 25

DELTA

Tél : 222 22 88 38
Port : 679 50 65 48

NSAM

Tél : 683 88 40 34
Port : 655 01 65 04

EKOUNOU

Tél : 222 30 52 46
Port : 679 51 18 02

VOGT

Tél : 222 22 88 73
Port : 656 09 32 13

ESSOS

Tél : 222 22 75 02
Port : 679 51 86 40

ETOUDI

Tél : 222 21 86 15
Port : 693 98 44 11

HOTEL DE VILLE

Tél : 222 22 89 61
Port : 699 78 39 88

CONTACTS AGENCES



SCB Cameroun
Groupe AttIjarlwafa bank

AUTRES VILLES

AMBAM

Tél : 222 28 25 50
Port : 650 55 28 60

EBOLOWA

Tél : 222 28 39 51
Port : 699 83 92 49

KUMBO

Tél : 675 35 31 49
Port : 683 88 41 87

SANGMELIMA

Tél : 222 28 92 89
Port : 679 54 00 86

BAFANG

Tél : 233 29 67 82
Port : 690 30 43 40

EDEA

Tél : 683 88 13 47
Port : 693 20 09 64

LIMBE

Tél : 233 33 23 38
Port : 691 40 13 27

YAGOUA

Tél : 222 29 64 33
Port : 683 88 13 06

BAFIA

Tél : 683 88 41 62
Port : 679 50 65 44

FOUMBOT

Tél : 233 26 74 03
Port : 691 53 11 69

MAROUA

Tél : 222 29 19 86
Port : 683 88 12 56

BAFOUSSAM

Tél : 233 44 14 81
Port : 694 02 49 90

GAROUA

Tél : 222 27 31 00
Port : 690 98 64 83

MBOUDA

Tél : 233 30 53 48
Port : 678 07 54 41

BAMENDA

Tél : 233 36 19 01
Port : 650 55 28 62

GUIDER

Tél : 222 27 55 55
Port : 698 85 61 57

MEIGANGA

Tél : 222 37 14 30
Port : 691 81 93 15

BERTOUA

Tél : 222 24 22 88
Port : 699 83 87 36

KOUSSERI

Tél : 683 88 12 24
Port : 699 91 82 16

NGAOUNDERE

Tél : 222 25 11 09
Port : 696 61 58 83

BUEA

Tél : 233 32 51 53
Port : 679 50 72 47

KRIBI

Tél : 222 40 10 71
Port : 691 60 37 06

NKONGSAMBA

Tél : 233 49 10 23
Port : 690 70 20 83

DSCHANG

Tél : 233 45 14 37
Port : 698 80 65 93

KUMBA

Tél : 233 35 53 24
Port : 683 82 59 97

OBALA

Tél : 222 18 00 74
Port : 679 51 86 45

