

RAPPORT ANNUEL

# 2016



**SCB Cameroun**

Groupe Attijariwafa **bank**

# SCB Cameroun

**1<sup>er</sup> RÉSEAU BANCAIRE  
DU CAMEROUN**



**Premier réseau  
bancaire et monétique  
au Cameroun  
et en Afrique Centrale**

**Premier acteur financier  
Salle des marchés,  
Leader des activités de marché**

Téléphone : (+237) 233 43 53 00

Site web : [www.scbcameroun.net](http://www.scbcameroun.net) - [f web.facebook.com/scbcameroun](https://www.facebook.com/scbcameroun)

**579 collaborateurs / 56 agences**

**Plus de 210 000 clients / Présence dans les dix régions**

# SCB Cameroun,

une banque citoyenne

Gros Distributeur de crédits aux particuliers  
1<sup>ère</sup> banque de proximité  
1<sup>er</sup> acteur des activités de marché

# Sommaire

18 4ème Forum International  
Afrique Développement

20 Visite du PDG du Groupe  
Attijariwafa bank au Cameroun

## 5 Gouvernance de l'entreprise

- ▶ Organes statutaires
- ▶ Organisation de l'entreprise



## 12 Performances (Chiffres Clés)



## 15 Croire en son environnement économique et social

- ▶ Club Afrique Développement
- ▶ Faits marquants



## 31 Croire en ses valeurs

- ▶ Situation des Ressources humaines
- ▶ Développement des collaborateurs



## 35 Rapport de Gestion

- ▶ Rapport du Conseil d'administration
- ▶ Annexes





# Gouvernance de l'entreprise

P.6 Organes statutaires

P.10 Organisation de l'entreprise

# Organes statutaires

## 1 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2016, le Conseil d'Administration de SCB Cameroun est composé de 8 membres et est présidé par Monsieur Martin Aristide OKOUDA. Le règlement intérieur définit les missions ainsi que les modalités d'organisation et de tenue des réunions. Il précise également les missions et les modalités de travail des différents comités spécialisés.

## 2 - GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

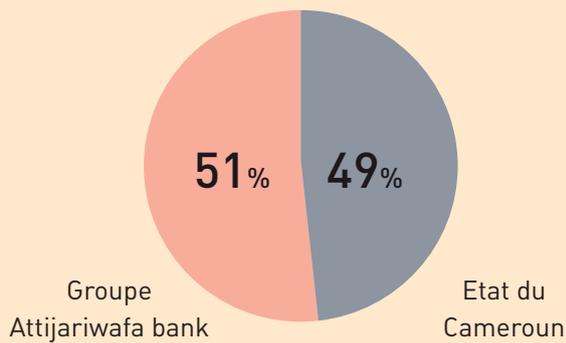
- a. Le Comité Exécutif
- b. Le Comité de Direction
- c. Les Organes de Contrôle
  - c - 1 Comité des Grands Risques
  - c - 2 Comité d'Audit et des Comptes
  - c - 3 Comité des Nominations et Rémunérations



Direction Générale Bonanjo - Douala

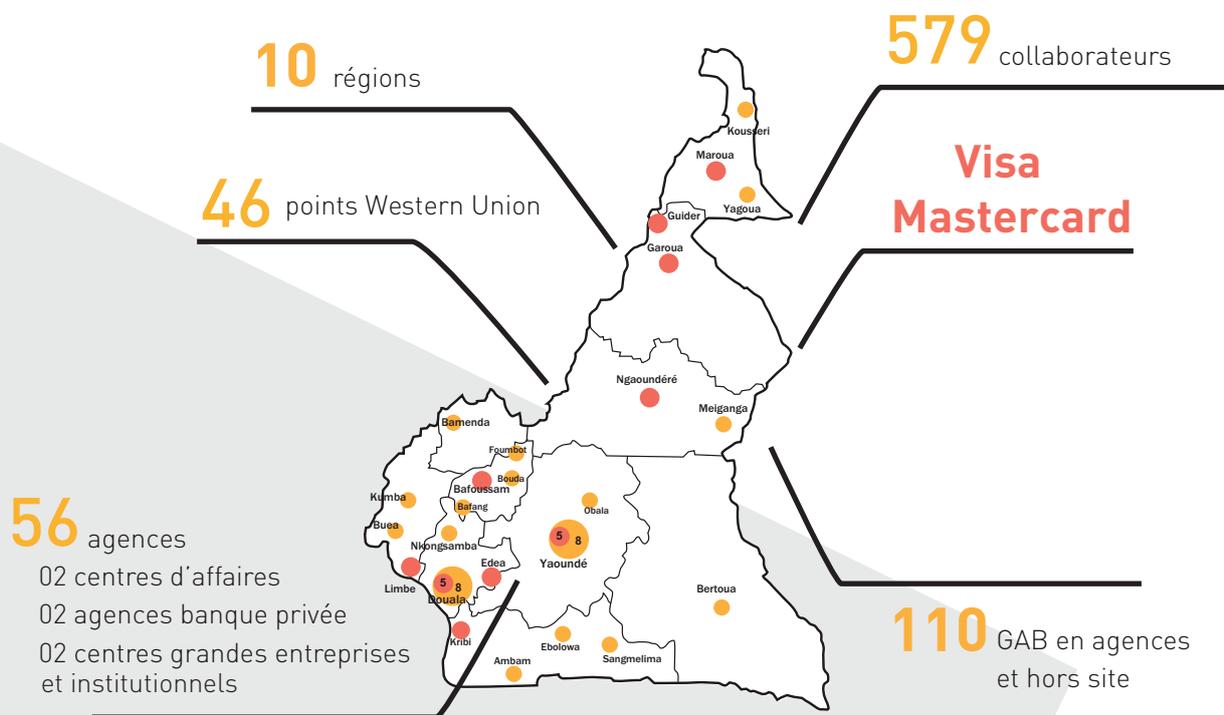
## ACTIONNARIAT

Au 30 Décembre 2016  
Capital 10,54 milliards FCFA



## ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE

Le Groupe Attijariwafa bank à travers ses filiales et lignes de métiers apporte à SCB Cameroun toute son expertise et savoir-faire, acquis au fil de ses expériences au Maroc et à l'international.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

### 1 - Martin Aristide OKOUDA

Président du Conseil d'Administration

### 2 - Mohamed EL KETTANI

Administrateur

Président Directeur Général  
Groupe Attijariwafa bank

### 3 - Boubker JAI

Administrateur

Directeur Général Groupe Attijariwafa bank

### 4 - Omar BOUNJOU

Administrateur

Directeur Général Groupe Attijariwafa bank

### 5 - Richard EVINA OBAM

Administrateur

Directeur Général Caisse Autonome d'Amortissement

### 6 - Ismail DOURI

Représentant permanent Groupe Attijariwafa bank  
Directeur Général Groupe Attijariwafa bank

### 7 - Jamal AHIZOUNE

Administrateur

DGA Groupe Attijariwafa bank

## COMITÉ EXÉCUTIF

### 1 - Mohammed KRISNI

Directeur Général

### 2 - Victor Emmanuel MENYE

Directeur Général Adjoint

### 3 - Mohamed SEROUIS

Sécretaire Général

### 4 - Daniel BOURFANE

Responsable Pôle Risques

### 5 - Patrick ONDOA FOUA

Directeur Financier



1



2



3



4



5

---

## COMITÉ DE DIRECTION

**Mohammed KRISNI**

Directeur Général

**Victor Emmanuel MENYE**

Directeur Général Adjoint - Responsable de Réseaux

**Mohamed SEROUIS**

Sécretaire Général

**Daniel BOURFANE**

Responsable Pôle Risques

**Patrick ONDOA FOUDA**

Direction Financière

**Driss MASSAOUDI**

Activités de Marchés

**Amine KATANE**

Audit Général

**Ruth MBASSA- DISSAKE**

Capital Humain

**Elisabeth Marthe YONDO TONYE MBOG**

Déontologie/ Conformité et Sécurité Financière

**Marie-Laure NDOUMBE-DJOMBI**

Communication et Relations Publiques

**Viviane MVONDO**

Grandes Entreprises et Institutionnels

**Marcel NGOTI**

Crédit-Bail

**Josiane NGO NLEND**

Animation Coordination et Support Réseau de distribution

**Mme MPOUDI NGOLE**

Gestion des Flux

**M. Francis EPOUNDE**

Réseau Centre Centre - Nord

**Emmanuel TOKAM**

Responsable du Littoral-Ouest

**Denis NGANGOUM**

Contrôle de Gestion

**Joseph PEDJIOBAH**

Comptabilité et Fiscalité

**Adamou SADJO**

Organisation et Système d'Information

**Abel SIME**

Chargé de Mission

**Emile UM EONE**

Contrôle Permanent

**Hervé MBIADJEU**

Moyens Généraux

---

# Organisation de l'entreprise

## Comité exécutif

Le comité exécutif réunit les responsables de pôles sous la présidence du Directeur Général. Ce comité qui se tient périodiquement, assure une vue synthétique des activités opérationnelles dans les différents secteurs, le pilotage des grands projets stratégiques et la préparation des questions à soumettre au Conseil d'Administration, dans une démarche collégiale.

## Comité de Direction

Sous la présidence du Directeur Général ou du Directeur Général Adjoint, le Comité de Direction est une instance d'échanges et de partage d'informations.

Plus particulièrement, le Comité :

- Assure la coordination d'ensemble entre les différents programmes de la banque et se concentre principalement sur les indicateurs clés de performance;
- Prend acte des grandes orientations stratégiques et de la politique générale de la Banque, ainsi que les décisions et les priorités arrêtées dans les instances ad hoc ;
- Prend les décisions fonctionnelles et opérationnelles pour maintenir les objectifs et maximiser les résultats.

Le Comité de Direction est composé des membres de la Direction Générale et des responsables des principaux domaines d'activité.

## Le Comité d'Audit et des Comptes

Le Comité d'audit est créé par le Conseil d'administration pour l'assister dans l'exercice de ses missions. Le Conseil d'administration définit les missions de ce Comité.

Ce Comité d'audit, sous la responsabilité du Conseil d'administration, est notamment chargé de :

- Procéder à la validation du programme des missions de contrôle de l'audit interne ;
- Recevoir les rapports établis à la suite des missions de contrôle de l'audit interne ;
- Se faire communiquer par l'Organe exécutif au moins une fois par an des documents essentiels et les enseignements principaux qui peuvent être dégagés des mesures de l'ensemble des risques auxquels l'établissement est exposé.

# CRÉDIT IMMOBILIER

UNE GAMME DE CRÉDITS  
POUR VOUS ACCOMPAGNER  
À CHAQUE ÉTAPE DE LA VIE.

La banque  
qui accompagne  
la famille

*Montant fonction du projet  
immobilier et de l'apport  
du client (terrain,  
construction entamée, etc. )*

## Pièces à fournir

- Le devis descriptif et estimatif des travaux à réaliser
- Les plans du terrain
- Le certificat de propriété de moins de 3 mois
- Le permis de bâtir récent (reçu de paiement)
- Les photos de l'immeuble avant notre financement

Tél: 233 43 53 41 / 233 43 53 00

contact\_commercial@scbcameroun.com, [www.scbcameroun.net](http://www.scbcameroun.net)



**SCB Cameroun**

Groupe Attijariwafa bank



# Performances (Chiffres clés)

PNB (+8%)

---

43,9 en milliards XAF

---

Résultat net (+23%)

---

12,7 en milliards XAF

---

Dépôts (+18%)

---

407 en milliards XAF

---

Crédits (+14%)

---

331 en milliards XAF

---

Total Bilan (+13%)

---

539 en milliards XAF

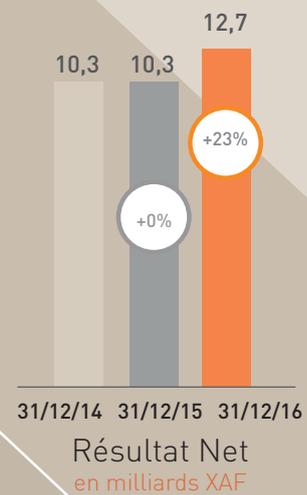
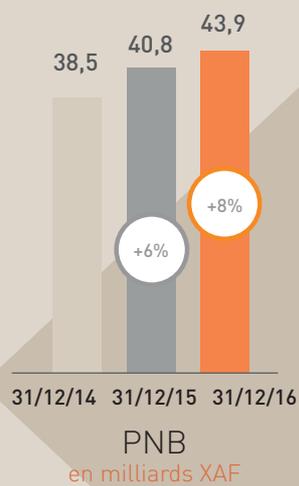
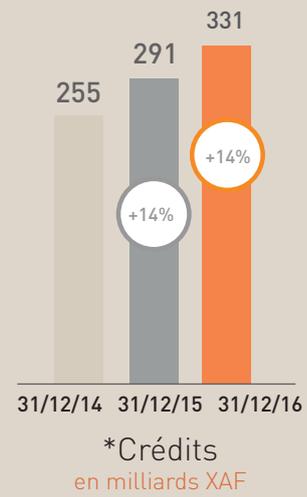
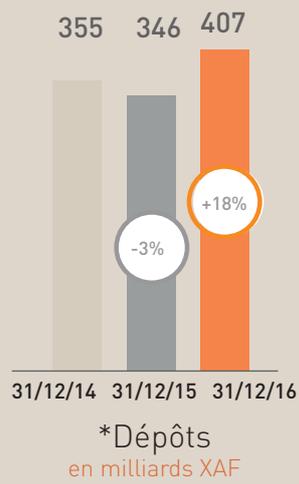
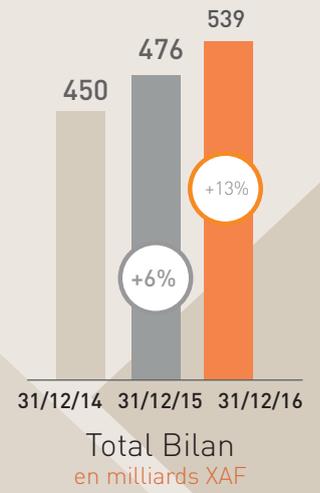
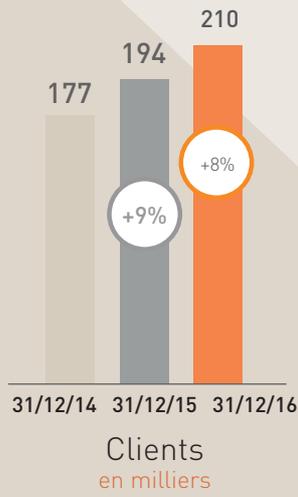
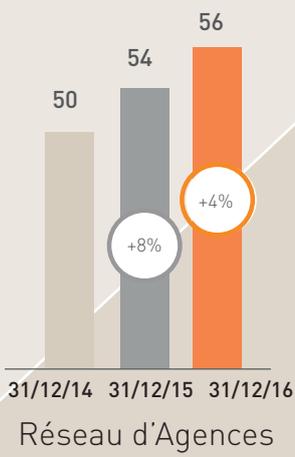
---

Agences

---

56 Agences

---



\*Données de gestion

---

# Croire en son environnement socio-économique

---

P. 16 4e Forum International Afrique Développement

---

P. 20 Le Club Afrique Développement au Cameroun

---

P. 24 Les Faits Marquants

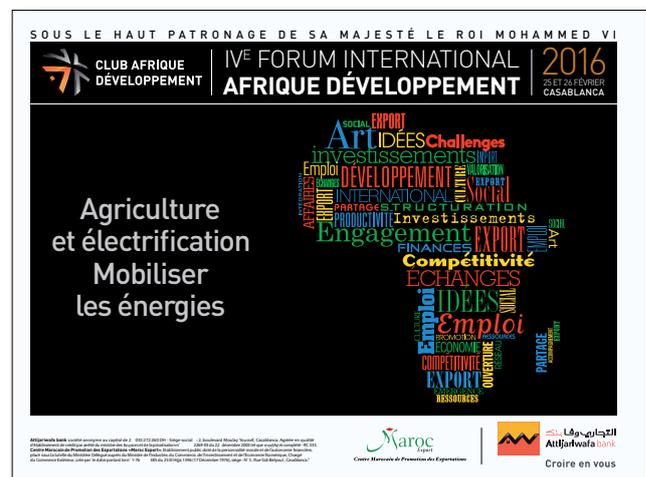
---

# 4ème édition du Forum International Afrique Développement 2016.

SCB Cameroun, la filiale d'Attijariwafa bank a conduit des hommes d'affaires camerounais au Maroc, à la rencontre de leurs pairs du continent, afin de saisir des opportunités commerciales et d'investissement.

## Délégation Chiffres Clés :

- **65** Clients
- **03** Officiels
- **03** Panélistes
- **05** Journalistes
- **06** Collaborateurs
- **01** Invité spécial du PDG du Groupe Attijariwafa bank.



**CLUB AFRIQUE  
DÉVELOPPEMENT**

## CLUB AFRIQUE DEVELOPPEMENT

Le Club Afrique Développement s'adresse aux chefs d'entreprises et décideurs fortement impliqués dans le développement en Afrique. Le Club Afrique Développement fédère les acteurs économiques mais aussi les opérateurs internationaux qui souhaitent développer des courants d'affaires et/ou des investissements en Afrique.

Les services du Club Afrique Développement s'articulent autour du plaidoyer économique au nom du secteur privé africain, de la mise en relation d'entreprise à entreprise et de la mise en réseau des banques de projets d'investissement.

Depuis sa création en 2016, le Club compte aujourd'hui plus de 100 dirigeants\* camerounais et dispose de représentations dans huit\* pays : Le Cameroun, la Côte d'Ivoire, le Sénégal, la Tunisie, la République du Congo, le Gabon, le Mali et le Maroc.

[www.clubAfrique Développement](http://www.clubAfrique Développement)  
[contact@clubafriquedeveloppement.com](mailto:contact@clubafriquedeveloppement.com)

\*informations à fin juin 2017



## ILS ONT DIT

« Nous sommes engagés dans le développement de notre continent ». *Mohamed El Kettani, PDG du Groupe Attijariwafa bank.*

« L'intégration Sud-Sud ne se décrète pas. Elle se construit tous les jours sur le terrain avec les opérateurs économiques. Notre démarche procède ainsi d'une conviction partagée et s'inscrit dans la durée. Et c'est afin de pérenniser les acquis de notre Forum désormais annuel, que nous avons pris l'initiative de créer le Club Afrique Développement, pour accompagner les hommes d'affaires tout au long de l'année, dans la découverte de nouveaux territoires d'investissement, faciliter les mises en relation et susciter des projets gagnants... Nous sommes pleinement engagés dans le développement de notre continent et ce, à travers nos efforts de bancarisation des populations, le développement des réseaux de proximité, l'accompagnement des TPE, PME et grandes entreprises dans nos différents pays de présence et le soutien aux grands projets. »

« Notre politique est basée sur la confiance et la proximité ». *Mohammed Krisni, DG de SCB Cameroun, filiale du Groupe Attijariwafa bank.*

« Nous sommes heureux quand une entreprise arrive chez nous, mais c'est à nous d'aller la chercher. Ceci s'explique par l'importance du réseau de la SCB, qui est le premier réseau bancaire au Cameroun. Une fois qu'une entreprise est chez nous, qu'elle soit déjà bancarisée ou non, c'est une véritable relation de partenariat qui s'installe. Laquelle est basée sur la confiance et la proximité. Nous comprenons les besoins des entreprises et nous nous mettons à leur place. Ainsi, ensemble, nous pouvons trouver des solutions, que ce soit en termes de conseils ou de financements. C'est pourquoi nous avons fait de la proximité et la bonne connaissance de nos clients notre crédo, notre raison d'être sur le terrain tous les jours. »

« SCB Cameroun est notre partenaire des premiers jours ». *Jacqueline Kotto Mateï, chef du département financier de la société Tradex.*

« Nous sommes à notre troisième participation à ce forum d'affaires qu'organise le Groupe Attijariwafa bank. On a souvent la chance de rencontrer ici des partenaires multisectoriels. L'an dernier justement, nous avons pu discuter avec des prestataires de notre secteur d'activité. Certains opéraient dans des flexibles hydrocarbures et d'autres produisaient des cartes magnétiques pétrolières semblables aux cartes bancaires. C'était de bons contacts. C'est pour cela que nous saluons l'accompagnement de la SCB, qui est permanent. Encore que la relation banque entreprise et une relation Win Win, qui permet à la banque de gagner de l'argent et à adresser les problèmes financiers de l'entreprise en même temps. La SCB est ainsi notre partenaire des premiers jours, nous y sommes client depuis 1999. La SCB compte aujourd'hui parmi nos partenaires financiers de premier ordre. »

« Une marque de la reconnaissance ». *Arthur Zang, invité spécial du PDG du Groupe Attijariwafa Bank.*

« Je suis très heureux de l'honneur qui m'a été faite par le Groupe Attijariwafa Bank. Déjà, lors de la 3e édition du Forum Afrique Développement en 2015, j'ai beaucoup appris des différents exposés sur l'entrepreneuriat jeune. J'ai également reçu un prix, qui est une marque de la reconnaissance de la part d'une grande institution comme Attijariwafa bank. Ce prix m'a encouragé et m'a permis de gagner en crédibilité auprès d'autres banques et institutions. Pour cette année, je suis là pour participer à une campagne bien précise qui s'appelle « L'Afrique a du génie ». J'ai été retenu parmi trois projets à promouvoir pendant deux ans et je ne peux d'être heureux d'avoir été sélectionné. Je suis certain qu'avec l'accompagnement de cette banque, mon projet gagnera en importance. »



# Club Afrique Développement / Faits Marquants



Lancement du Club Afrique Développement - Le 25 Janvier 2016 à l'Hôtel Starland à Douala

Le Groupe Attijariwafa bank et sa filiale camerounaise SCB Cameroun ont tenu ce 25 janvier 2016 à Douala, la conférence de lancement du Club Afrique Développement. C'était une rencontre très courue, marquée par la présence de Monsieur l'Ambassadeur du Maroc au Cameroun, le patron camerounais, plus d'une centaine d'entreprises et les médias locaux et africains invités.

Après Casablanca en décembre 2015, Abidjan et Dakar respectivement les 19 et 22 janvier 2016, M. Boubker JAI, Directeur Général du Groupe accompagné de M. Jamal AHIZOUNE, Directeur Général Adjoint chargé de la BDI, M. Mouawia ESSEKELLI, Directeur Général Adjoint, Responsable de la BTG, M. Abdelsman TAADI de la BTG, Mme Mariam El Khalifa de la Communication Groupe en charge des relations presse et média, M. KRISNI et ses équipes dédiées, a ainsi présenté aux clients, les personnalités du monde des affaires, la société civile et les médias conviés les missions et l'offre du Club Afrique Développement.

M. JAI lors de sa présentation a mis en exergue l'importance que revêt cette nouvelle initiative du Groupe et qui a pour vocation d'être une plate forme de service à forte valeur ajoutée, un initiateur de débat et de rencontres d'affaires au service des dirigeants d'entreprises africains ainsi qu'une force de propositions pour une meilleure intégration et le développement de l'Afrique.

Il a ensuite exposé les missions et objectifs du Club Afrique Développement qui ambitionne de :

- Créer une communauté africaine des affaires ouverte et dont l'objet est de construire en priorité un réseau interafricain de décideurs et d'opérateurs économiques, générateur d'opportunités de développement et de réflexions sur les échanges et les investissements dans le continent;
- Générer les opportunités/rencontres d'affaires entre porteurs de projets et investisseurs à l'occasion d'événements

organisés par Attijariwafa bank, ses filiales en Afrique et ses partenaires stratégiques;

- Mettre en place un espace de réflexion et de partage d'informations entre les différents acteurs africains et internationaux (économique, financier, etc.);
- Donner libre accès aux membres du club à des outils et des informations forte valeur ajoutée et exclusives leur permettant de développer leur activité à l'international.

M. KRISNI, Directeur Général de SCB Cameroun à la suite de M. JAI a présenté à l'assistance venue nombreuse l'offre commerciale du Club. Il en ressort que le Club s'adresse aux dirigeants, chefs d'entreprises et personnalités influentes dans toute l'Afrique; qu'ils soient clients ou non de la banque. L'adhésion annuelle au Club est payante et chaque chef d'entreprise peut inscrire son entreprise et ses collaborateurs. En local, le Club représenté à la banque par un relais désignée sous la coordination de la Direction Générale. Au quotidien ses activités du Club sont :

- Un service de mise en relation et de missions à la demande via des missions sectorielle, des B2B à la demande, des missions de découverte de marché, etc.;
- Une dynamique d'événements ciblée avec des participations en local et à l'international aux événements du Club; notamment le Forum Afrique Développement;
- Un vivier d'informations fiabilisées et qualifiées;
- Un dispositif de formation en local et à l'international.

Par cette nouvelle initiative, le Groupe Attijariwafa bank entend une nouvelle dynamique et surtout son engagement total et irréversible aux côtés de la communauté des affaires en Afrique et conforter le contrat de confiance qui le lie à ses clients, à ses partenaires de part le monde; mais son rêve de voir une Afrique forte compétitive et développée.

# Club Afrique Développement / Faits Marquants



## Participation de SCB Cameroun à la conférence économique internationale «Investir au Cameroun, terre d'attractivités».

Le Président EL KETTANI parmi les invités spéciaux du Président de la République du Cameroun à cette grande rencontre.

Les 17 et 18 Mai 2016, les regards de l'Afrique étaient rivés sur le Cameroun, dont la capitale Yaoundé qui a abrité la première conférence économique internationale. Le choix de la thématique « Investir au Cameroun : Terre d'attractivités » était fortement révélateur quant à l'ambition des plus hautes autorités du pays de faire connaître les différents atouts que recèle la République du Cameroun.

Plus de 800 participants ont pris part à cette conférence, parmi lesquels il a été relevé la présence de représentants des sphères politiques, économiques et financières tant du Cameroun, de la sous-région, du continent africain que de l'international. Placée sous le Haut patronage de S.E. Le Président de la République du Cameroun, M. Paul BIYA qui a tenu un discours sans complaisance et fort en enseignements, constats, orientations et recommandations quant aux pré-requis de nature à favoriser l'émergence du Cameroun à l'horizon 2035.

Il en a aussi rappelé les atouts qui le prédisposent à jouer le rôle d'une véritable locomotive économique de la sous-région voire au-delà. L'amélioration progressive du climat des affaires, le déploiement régulier de mesures incita-

tives, le positionnement stratégique, la qualité des ressources humaines, la richesse du sous sol camerounais, les différentes niches de développement à vocation inclusive constituent autant d'atouts indéniables pour attirer les investisseurs au Cameroun. Pour le Président Paul BIYA, « La croissance n'est pas une fin en soi. Il faut aller au-delà de sa mesure numérique.

Il faut placer l'Homme au centre des initiatives économiques ». L'intervention du Président de la République a permis ainsi de planter le décor des débats des tables rondes de la journée du 17 Mai 2016 qui se sont articulés autour des perspectives de croissance, du rôle du secteur privé, de l'attractivité financière de la place camerounaise ainsi que de l'économie numérique. En sa qualité d'investisseur privé ayant foi dans les capacités, les atouts et le fort potentiel du Cameroun, le Groupe Attijariwafa bank a été représenté par son Président EL KETTANI qui a pris part aux débats de la table ronde qui a porté sur l'attractivité financière du Cameroun.

Le Président EL KETTANI a eu à échanger avec trois autres panélistes qui sont M. Alamine OUSMANE MEY, Ministre des Finances du Cameroun, M. Paul FOKAM, Président du Conseil d'Administration d'Afriland First Bank et M. Baudouin PROT, ancien président de PNB Paribas. Après avoir salué la qualité et la pertinence du discours de S.E. Paul

BIYA, le Président EL KETTANI a souligné l'importance et la nécessité pour chaque pays de notre continent de disposer d'un secteur privé solide et dynamique, tout en revisitant à chaque fois que nécessaire et au gré des attentes et contraintes, le cadre et les conditions de nature à favoriser sa consolidation et son développement. Et d'ajouter que le Groupe Attijariwafa bank, à travers ses différentes lignes de métier et ses filiales financières et bancaires est disposé à s'inscrire de manière dynamique et constructive dans les différentes démarches de développement du Cameroun.

Le Groupe Attijariwafa bank s'y déploie déjà au quotidien à travers sa filiale SCB Cameroun qui s'est hissée en l'espace de cinq ans en premier réseau bancaire du pays, qui a contribué au recrutement de près de 300 jeunes collaborateurs, qui a veillé à la 'camerounisation' des effectifs, qui a mis en place une académie moderne de formation. SCB Cameroun a tenu aussi, dans le strict

respect des spécificités camerounaises, à jouer pleinement son rôle de banque universelle en adressant l'ensemble des segments clientèle sans aucune distinction. Il a rappelé ainsi, à titre indicatif, la conduite réussie du conseil et de l'arrangement de deux emprunts obligataires de 230 Milliards FCFA. Fort de sa conviction dans les atouts du Cameroun, le Groupe a entamé le déploiement des activités d'assurance et de transfert d'argent, tout en renforçant à travers une nouvelle structure « ASCA » son rôle dans les activités de marché, boursières, de conseil et de gestion d'actifs. De même, grâce à la synergie de son implantation panafricaine, le Groupe Attijariwafa bank a conseillé, encouragé et accompagné l'installation de plusieurs entreprises marocaines ou régionales au Cameroun, donnant ainsi un sens concret à l'attractivité du potentiel du Cameroun.

En conclusion, le Président EL KETTANI a invité les acteurs politiques et économiques de l'Afrique à se faire mutuellement confiance et agir ensemble de manière sereine et inclusive dans le développement socio-économique de notre continent.





### Signature de la convention entre l'Agence de Promotion des Investissements (API) du Cameroun et le Groupe Attijariwafa bank - 18 Mai 2016

Le Président Mohamed EL KETTANI signe avec Madame Marthe Angeline MINJA la convention liant les deux institutions.

En marge de la conférence économique internationale « Investir au Cameroun », le Groupe Attijariwafa bank représenté par le Président EL KETTANI et l'Agence pour la Promotion des Investissements du Cameroun représentée par sa Directrice Générale, Mme Marthe MINJA, ont procédé à la signature d'un mémorandum d'entente portant sur la mise en place d'un cadre de coopération élargie entre les deux institutions. La cérémonie s'est déroulée en présence des représentants de la SCB Cameroun et de leurs collègues de la BFI et la BDI.

A travers cet accord de coopération, les deux institutions ont défini les domaines de collaboration qui couvrent les principaux aspects suivants :

- Echange structuré et volontaire de l'ensemble des informations qui pourrait constituer pour l'une ou l'autre partie, un intérêt avéré dans le cadre du développement tant de l'investissement privé que des investissements directs étrangers au Cameroun.
- Mise en oeuvre de toute action visant à promouvoir l'investissement et encourager la création d'entreprises tant par des opérateurs camerounais que dans le cadre de Joint-ventures des opérateurs marocains et/ou d'autres nationalités, et ce sur l'ensemble du territoire du Cameroun.
- Mise sur pied d'un dispositif étoffé de soutien aux opérateurs désireux d'investir au Cameroun, au travers des expertises et compétences propres tant à l'API qu'au Groupe Attijariwafa bank.
- Contribution par l'API, en sa qualité de prescripteur, à la promotion des activités du Club Afrique Développement au Cameroun.

Les deux parties ont également convenu de désigner des interlocuteurs et d'un comité de pilotage dédiés à la mise en oeuvre des différentes dispositions de la convention de coopération.

A l'issue de cette cérémonie, le Président EL KETTANI a accordé une interview à la Chaîne de Télévision nationale «CRTV » au cours de laquelle, il a rappelé les enjeux et les attentes des deux parties au titre de cette convention, dont l'objectif est de contribuer conjointement et concrètement à la facilitation de toutes les mesures d'accompagnement des investisseurs au Cameroun.

Pour le Président EL KETTANI, la traduction des différentes dispositions de cette convention en actions concrètes et régulièrement suivies, contribuera d'abord à mieux faire connaître le Cameroun par les investisseurs des différents pays de présence du Groupe et aussi à les rassurer quant à un accompagnement optimisé de leurs projets de partenariat et/ou d'investissement.

Le Président EL KETTANI a cité le cas du Groupe Attijariwafa bank qui a cru au potentiel du Cameroun tout en mettant en évidence le parcours fort satisfaisant de sa filiale SCB Cameroun. Il a rappelé les investissements consentis à cet effet (SI, Réseau de distribution, Recrutement, formation, etc.). Cette conviction a incité aussi le Groupe à développer d'autres activités (Activités de marché, offre produits Entreprises, Assurance, Transfert d'argent), tout en restant disposé et engagé à chaque fois que les attentes et/ou le potentiel le justifient d'investir et s'investir davantage auprès de la République du Cameroun.





## Première Rencontre du Club Afrique Développement au Cameroun sous le thème : « PME : Renforcement des capacités et leviers de développement »

**M. Hassan Bertal, invité spécial de la première rencontre thématique du Club Afrique Développement au Cameroun.**

Après le succès du lancement du Club Afrique Développement au Cameroun, la SCB Cameroun de concert avec sa maison mère, a tenu à capitaliser sur l'élan imprimé par la première conférence économique internationale tenue à Yaoundé les 17 et 18 Mai 2016, pour inviter ses clients, membres actuels et futurs du Club Afrique Développement, à assister et échanger sur les voies et moyens d'ériger les PME camerounaises en acteurs structurés et incontournables du développement socio économique.

En effet, le choix de la thématique « PME : Renforcement des capacités et leviers de développement » est fortement révélateur de la volonté du Groupe Attijariwafa bank et sa filiale la SCB Cameroun de mettre en oeuvre de manière progressive et structurée, une approche relationnelle avec les PME camerounaises, à la fois en s'inspirant et capitalisant sur les pratiques qui ont donné des résultats probants en la matière et en les adaptant aux réalités et spécificités du tissu économique du Cameroun.

Outre la présence de près de 80 acteurs représentatifs du tissu des PME camerounaises, cette rencontre a été relevée par la participation effective et interactive de :

- Mme Marthe MINJA, Directrice générale de l'Agence de Promotion des Investissements au Cameroun;
- Mme Mouna KADIRI, Directrice du Club Afrique Développement;
- Mr Claude BEKOLO, Professeur agrégé en Sciences économiques et Directeur de l'ENSET de Douala;
- Mr Hassan BERTAL, DGA en charge du Marché de l'Entreprise au Groupe Attijariwafa bank.

Après le mot de bienvenue de M. Mohammed KRISNI qui a tenu à remercier les clients et les participants pour leur présence et l'intérêt qu'ils portent à un sujet aussi fondamental pour l'économie camerounaise. Il a aussi rappelé qu'aussi bien au Maroc qu'au Cameroun, l'ensemble des acteurs éco-

nomiques est unanime pour confirmer que les PME d'aujourd'hui recèlent pour la plupart d'entre elles, le potentiel d'être les Grandes entreprises voire les champions nationaux de demain. C'est d'abord une question de prédisposition et d'aptitudes de conduite et d'adaptation aux changements dans le cadre d'un partenariat de plus en plus transparent ; et c'est aussi une question de volonté à la fois économique et politique pour dérouler une démarche globale favorisant une émergence structurée du tissu des PME.

Mme Mouna KADIRI a tenu à rappeler le contexte et les motivations de création du Club Afrique Développement. Sa naissance fait suite au succès des différentes éditions du Forum International Afrique Développement qui a tout naturellement incité le Groupe Attijariwafa bank à répondre favorablement aux nombreuses demandes des participants de créer et institutionnaliser une véritable plateforme d'informations et d'échanges entre les acteurs économiques du continent africain. Ce club trouvant ainsi son prolongement dans chacun des pays de présence du Groupe expliquant la rencontre de ce jour. Mais au-delà des échanges et débats, c'est le business qui reste au centre d'intérêt du Club Afrique Développement à travers l'accès à des informations pertinentes et régulièrement actualisées ainsi qu'à des bases de données d'opérateurs économiques d'Afrique et celles de partenaires du Groupe tels que BPIFrance.

De son côté, le Professeur Claude BEKOLO a fait un brillant exposé sur le tissu des PME au Cameroun passant de la définition de celles-ci, leur contribution au développement économique du pays tout en insistant sur la nécessité de mise en place d'un cadre plus fluide pour diminuer l'importance du secteur informel et permettre aux PME de s'arrimer de manière structurée et transparente au secteur formel. Il a rappelé aussi les efforts consentis par les Autorités dans ce domaine ainsi que rôle important que jouent certaines fédérations sectorielles. Mr. Hassan BERTAL a rappelé les véritables attentes des PME qui contrairement aux idées

reçues ne placent pas l'accompagnement au premier rang de leurs priorités. Il a indiqué que le développement d'un tissu structuré de PME est l'affaire aussi bien des acteurs politiques auxquels incombe la mise en place de mesures de facilitation (juridique, fiscale, sociale, etc), des acteurs économiques notamment les GE qui doivent aussi dans une approche citoyenne, favoriser la collaboration avec les PME constitutives de leur écosystème.

M. BERTAL a rappelé aussi les différentes mesures incitatives et d'accompagnement des Pouvoirs publics marocains qui ont favorisé l'essor des TPE et PME au Maroc. Il a cité aussi l'exemple du Groupe Attijariwafa bank qui a adopté et construit progressivement une démarche de plus en plus efficiente en matière d'accompagnement des PME. Il s'agit d'une démarche qui a misé sur la proximité géographique et physique avec ce segment pour mieux en cerner les attentes et contraintes au quotidien. C'est en s'appuyant sur la bonne connaissance du client, et sur un système de scoring dont les composantes sont régulièrement mises à jour que le Groupe Attijariwafa bank rend son accompagnement des PME de plus en plus efficient.

Quant à Mme MINJA, elle s'est félicitée du choix de la thématique et l'intérêt qu'elle a suscité, surtout que cette rencontre intervient au lendemain de la signature d'une convention de collaboration entre le Groupe Attijariwafa bank et l'API en vue de promouvoir l'investissement et l'attrait des investisseurs pour le Cameroun. Mme MINJA demeurant convaincue que le

Club Afrique Développement du Cameroun contribuera de par la richesse de son offre à faciliter les rapprochements aussi bien commerciaux que de Co-investissement. Il s'en est suivi des débats et échanges avec les participants qui ont salué à l'unanimité cette initiative du Club Afrique Développement du Cameroun qui positionne à leurs yeux, désormais la SCB Cameroun en un interlocuteur privilégié et fiable pour une meilleure compréhension des attentes des PME camerounaises.

Lors des échanges, Mr Protais AYANGMA, président d'ECAM (Entreprises du Cameroun) qui compte plus de 400 adhérents PME s'est déclaré fortement intéressé par la signature d'un Mot d'entente avec la SCB pour adresser conjointement les différents sujets en relation avec la structuration et l'accompagnement notamment en conseil et échanges de bonnes pratiques à destination des PME au Cameroun. La fin de la rencontre a été marquée par l'intervention de Mme Mouna KADIRI et Mme DJOMBI qui ont tenu à rappeler les modalités pratiques d'adhésion au Club Afrique Développement au Cameroun et répondu de manière précise aux diverses questions tant des clients qui ont déjà confirmé leur adhésion que ceux qui l'ont fait séance tenante. L'intérêt de la rencontre, la qualité des échanges ainsi que la pertinence des précisions apportées sur le rôle du Club Afrique Développement prédisposent la SCB à recueillir de plus en plus d'adhésions.



# SCB Cameroun / Faits marquants



Signature de la convention de partenariat entre SCB Cameroun et NEO Industry

SCB Cameroun accompagne l'ambition des Pouvoirs Publics camerounais de valoriser la production locale du cacao, première culture d'exportation du Cameroun.

Avec une production annuelle d'environ 300.000 tonnes, le cacao est la principale culture d'exportation du Cameroun, et représente 40% des exportations du secteur primaire du pays. Compte tenu de son excellente qualité, le cacao camerounais est très prisé à l'échelle internationale par les multinationales et traders.

Le Cameroun ne tire pas cependant le meilleur parti économique et financier de cette matière première en raison de son faible niveau de valorisation locale. Le pays ne disposant que d'une seule unité industrielle de transformation du cacao en beurre et produits dérivés, avec une capacité de traitement de 30.000 tonnes/an.

Le Groupe Attijariwafa bank, via sa filiale SCB Cameroun s'est tout naturellement arrimé à cette démarche nationale et a tenu à se positionner au niveau de ce secteur en accompagnant le financement d'un important projet industriel initié par la société NEO Industry S.A du Groupe camerounais Neossi.

D'une enveloppe de 20 Milliards FCFA (C/V 30 millions d'Euros), ce projet vise la transformation locale de 30.000 tonnes de fèves de cacao devant générer une production de 24.000 tonnes de pâtes naturelles de cacao, 12.000 tonnes de beurre de cacao et 6.000 tonnes de poudre de cacao. Ce projet devra générer dans la zone rurale de KEKEM, 825 emplois directs et près de 1.000 emplois saisonniers. L'accompagnement financier de SCB Cameroun a consisté en l'octroi d'un crédit à moyen terme de 13 Milliards FCFA (C/V près de 20 millions d'Euros). SCB Cameroun a également pris part à toutes les réunions avec les principales parties prenantes au projet (Fournisseur des équipements

BUHLER, les architectes, les représentants des futurs clients, le conseil juridique), et ce dans le souci à la fois de s'imprégner de l'état d'avancement du projet, de conforter le promoteur et d'assurer le niveau de réactivité attendu. L'unité sera implantée sur un terrain d'une superficie de 4 hectares. Les travaux de préparation du site sont achevés, les diverses autorisations sont obtenues, les plans sont homologués, les plates formes initiales sont livrées, les travaux de génie civil et de construction sont lancés, et la fabrication des équipements est déjà enclenchée. L'unité devant être opérationnelle au courant du deuxième trimestre 2018.

A travers cet accompagnement, SCB Cameroun a tenu à manifester sa volonté de soutenir les projets structurants du Cameroun qui sont porteurs de valeur ajoutée économique, de valorisation des matières premières, d'encouragement des initiatives privées nationales et favorisant à la fois l'emploi et l'inclusion sociale.

Notre participation à ce projet consolidera notre connaissance de cet important secteur et nous confortera certainement dans l'accompagnement d'autres projets des secteurs économiques porteurs du Cameroun. Ce financement est un autre exemple concret de la conjugaison des efforts des africains pour hisser chaque jour davantage le rayonnement de notre continent.





### Coopération SCB Cameroun et Ambassade d'Italie - le 02 Juin 2016 à Douala

#### Visite de Travail de Mme Samuela ISOPI Ambassadrice d'Italie au Cameroun.

Mme Samuela ISOPI Ambassadrice d'Italie au Cameroun, qu'accompagnait M. Mauro BATTISTELLA Consul Honoraire d'Italie à Douala et M. Fabio SANTONI Managing Director de NEVO a effectué une visite de travail à SCB Cameroun ce mercredi 08 juin 2016. Organisée à la demande de Mme L'Ambassadrice, cette visite de travail est arrivée à la suite de la célébration de la fête nationale de la République d'Italie le 02 juin 2016. A cette occasion, un dîner a été offert à la Résidence de Mme L'Ambassadrice le 02 juin 2016 à Yaoundé et un second le lundi 06 juin 2016 à Douala ; célébration à laquelle SCB Cameroun a été conviée et représentée. Après les civilités d'usage, les présentations des équipes respectives et les souhaits de bienvenue du Directeur Général M. Mohammed KRISNI à la délégation italienne, Mme ISOPI est entrée sur le vif du sujet en présentant l'objet de la visite: Connaître SCB Cameroun de l'intérieur— Faire profiter aux clients et prospects de la banque l'expérience avérée de l'Italie en matière de développement des PMES— Présenter quelques structures publiques et privées italiennes qui travaillent pour la promotion des relations économiques et commerciales entre l'Italie et le Cameroun— Soutenir l'ambassade dans son rôle de facilitateur et mise en relation entre les entreprises italiennes et Camerounaises.

M. Mohammed KRISNI, DG de SCB Cameroun a présenté la filiale camerounaise du Groupe Attijariwafa bank qui est un Groupe Bancaire panafricain présent dans 23 pays dont 14 en Afrique. Elle compte 04 filiales dans le Maghreb, 07 en zone UMEOA et 03 en zone Cemac dont le Cameroun. Première banque du Maghreb en 2015, le groupe fait bénéficier à l'ensemble de ses filiales son expertise avérée dans les filières bancaires, financières et autres filières spécialisées.

Depuis 2010, le Groupe organise le Forum International Afrique Développement qui rassemble dans le cadre de la coopération sud/sud, des rencontres commerciales, économiques et d'opportunités d'affaires; les décideurs venus d'Afrique et du monde. Arrivée au Cameroun en Avril 2011, SCB Cameroun est aujourd'hui le premier réseau bancaire du Cameroun avec ses 54 agences et son parc de 107 automates. Elle contribue fortement à la bancarisation des populations camerounaises grâce à son réseau vaste et étendu dans tout le Cameroun.

Par sa vocation et l'expérience de son Groupe de référence, Elle soutient les projets structurants du gouvernement camerounais et a levé à cet effet pour le compte de l'Etat du Cameroun et dans le cadre des emprunts obligataires 80 milliards de FCFA en 2013 et 150 milliards de FCFA en 2014.

Elle accompagne le tissu des PMES dans le développement de leurs projets et activités quotidiennes. Avec ses près de 600 collaborateurs, elle met à disposition une offre de produits et services adressée à tous les segments de clientèle ; des particuliers, professionnels aux entreprises quelque soient leurs tailles et activités.

Dotée d'un centre de formation ACADEMIA SCB aménagé aux meilleurs standards, SCB Cameroun forme ses collaborateurs pour la montée en compétence mais aussi des apprenants externes aux métiers de la banque et de la finance. Avec l'expertise du Groupe et du Maroc en matière d'accompagnement des PMES, SCB Cameroun se dote progressivement d'un dispositif complet lui permettant de répondre aux problématiques des PMES tels que la formation et l'encadrement de ses dirigeants à la gestion des entreprises, la préparation des dossiers de crédits et aussi leur financement.

# SCB Cameroun / Faits marquants

A la suite du Directeur Général, Mme ISOPI a présenté les secteurs dans lesquels l'Italie a une riche expérience et un « know how » qu'elle est prête à transmettre au Cameroun, compte tenu des accords diplomatiques entre les deux pays. Il s'agit de la transformation des produits et matières premières en général, (notamment dans l'agro alimentaire, le bois, la mécanique, etc.) la construction des bâtiments et travaux publics, les chaînes d'hôtels et assimilés, les énergies renouvelables, les produits biomédicaux, les produits pharmaceutiques et parapharmacie, etc.

Poursuivant son propos, l'Ambassadrice a présenté l'Italie comme le pays du développement de la PME par excellence qui a accordé une place importante à son tissu de PMES et s'est développée grâce à elles. En effet l'Italie compte plus de 09 millions de PMES dans les domaines divers et variés et est devenue une référence en Europe avec ses usines et ses entreprises familiales devenues de grandes entreprises multinationales et internationales. En tant que structure diplomatique et publique et en l'absence de structures économiques ou financières dédiées, l'Ambassade d'Italie s'est donnée pour mission de mettre en relation les entreprises camerounaises et italiennes, de faciliter la tenue des rencontres, des missions économiques et d'accompagner les entreprises vers la recherche des financements et autres moyens facilitant le financement des projets dans les quels sont impliqués les entreprises italiennes.

M. SANTONI a présenté son entreprise NOVE qui travaille dans la promotion du Cameroun comme une destination des investissements, le montage des Business Plan, la mise en relation, la recherche de financement, le recensement des attentes des banques et structures assimilées dans la présentation des dossiers de crédits, des états financiers et tout autre élément de facilitation en vue de la concrétisation des affaires commerciales ou industrielles.

Afin d'approfondir et d'identifier les domaines et activités dans les quels SCB Cameroun pourrait travailler avec NOVE, une rencontre est à organiser par M. SANTONI. M. Victor-Emmanuel MENYE DGA de SCB Cameroun a quant lui invité M. SANTONI à devenir membre du Club Afrique Développement.

M. Mauro BATTISTELLA prenant la parole a évoqué la question importante de la caution devant soutenir et accompagner toutes les actions économiques et financières; car la

banque comme toute entreprise est un centre de profit. D'où l'intérêt selon Mme TSOPI de venir à la SCB qui a également à coeur le développement des PMES afin de tisser ensemble des partenariats efficaces et 'gagnant- gagnant' en direct ou avec des organismes dédiés avec une ambition commune: le Transfert de technologie et d'information sur des thématiques et secteurs d'activités, la Formation et l'Encadrement des PMES en vue de financer les projets de développement tissés entre les entreprises camerounaises et italiennes. Pour terminer, l'ambassadrice de l'Italie au Cameroun a invité SCB Cameroun à soutenir l'Italie dans sa volonté d'accompagner les initiatives et opportunités d'affaires des entreprises italiennes et camerounaises. De travailler ensemble sur des sujets de formation, d'information et/ou de présentation de l'expérience italiennes aux PMES camerounaises.

En réponse aux différentes préoccupations de ses hôtes, M. KRISNI a remercié son Excellence Mme L'Ambassadrice pour l'intérêt porté à SCB Cameroun. Les préoccupations de l'Italie de voir les PMES camerounaises se développer rejoignent celles de SCB Cameroun et surtout celles du Groupe Attijariwafa bank. C'est pourquoi SCB Cameroun est engagée à :

- Mettre tout son réseau d'agences au service des particuliers, professionnels et entreprises dont les PMES.
- Organiser à la suite du lancement du Club Afrique Développement Cameroun le 16 janvier 2016, une réunion thématique adressée aux PMES autour du thème : PME – renforcement des capacités et leviers de développement. Rencontre autour de laquelle un expert local et le Directeur des entreprises du Groupe sont intervenus.
- Former tous ses responsables d'agences afin qu'ils soient aptes à recevoir et à répondre aux sollicitations de toute la clientèle « Entreprises ».
- Signer des conventions bilatérales, tripartites ou autres avec des organisations privées, publiques, professionnelles ou étatiques qui soutiennent les initiatives locales ou internationales avec pour finalité le développement des PMES et celui du Cameroun. Pour conclure, M. KRISNI a dit la banque ouverte à toutes les propositions et prête à avoir des séances de travail approfondies avec les équipes de l'ambassade d'Italie afin d'aboutir à des solutions concrètes.



### Rencontre multisectorielle tunisienne au Cameroun - 04 au 07 Avril 2016 à l'Hôtel Hilton de Yaoundé

#### La Synergie Attijari bank Tunisie et SCB Cameroun au service de la coopération Sud-Sud.

Du 04 au 07 avril 2016, plus d'une trentaine d'opérateurs économiques tunisiens ont séjourné à Yaoundé et à Douala, dans le cadre d'une mission multisectorielle et de rencontres commerciales avec leurs homologues du Cameroun. Attijari bank Tunisie Sponsor Diamant de cette expédition organisée par Africa Business Council, Connect International et UPMI, avec le soutien de l'ambassade de Tunisie au Cameroun a travaillé en parfaite concertation et coordination avec SCB Cameroun pour la réussite de ces assises ; qui avaient pour objectifs la mise en relation, la supervision des B2B en vue de la concrétisation des partenariats d'affaires entre les opérateurs économiques des deux pays.

M. Luc Magloire MBARGA ATANGANA, Ministre du Commerce du Cameroun, a présidé dans la salle Bouma du Hilton Hôtel de Yaoundé, la cérémonie d'ouverture. Intervenant à la suite de l'Ambassadeur de Tunisie et des initiateurs de ce projet, le ministre camerounais a félicité les organisateurs de ce projet et ses différents sponsors. Poursuivant son propos, il a rappelé aux hommes d'affaires tunisiens et camerounais leurs devoirs et responsabilité dans l'émergence de leurs pays respectifs et le développement de l'Afrique en général. Car, disait-il: « la Tunisie et le Cameroun sont des pionniers en Afrique, des pays frères ayant des secteurs économiques complémentaires qui peuvent s'emboîter facilement ».

Attijari bank Tunisie était représentée par Mme Namia AYADI qui accompagnait la délégation tunisienne. Quant à la SCB, elle a tenu à impliquer fortement ses équipes commerciales, en plus de la présence de Monsieur Mohammed KRISNI Directeur Général et M. MENYE Directeur Général Adjoint.

La délégation tunisienne comptait dans ses rangs les leaders des grandes entreprises et certaines PME exerçant dans des domaines aussi variés que les industries plastiques, l'industrie électrique, l'agroalimentaire, l'industrie mécanique et métallurgique, l'enseignement supérieur, la santé, les télécommunications, les services financiers, le conseil et la formation, venus prospector le marché camerounais.

Durant ces 04 jours, SCB Cameroun a mobilisé et suivi la présence de près d'une centaine de clients et prospects; tant à Yaoundé qu'à Douala répartis dans divers secteurs d'activité. Au niveau de Douala, ces rencontres ont donné lieu à plus de cent soixante dix B2B officiels et un potentiel business identifié dans l'agro alimentaire, l'industrie du bois et l'éducation. Au niveau de Yaoundé, de la centaine de B2B enregistrés, des négociations sont en cours pour la signature de partenariat entre les opérateurs économiques tunisio-camerounais.

Intervenant dans le cadre des débats lors de la plénière, M. Mohammed KRISNI, Directeur Général de la SCB a tout d'abord rendu hommage aux personnalités économiques et politiques présentes. Il a ensuite salué cette autre contribution du Groupe Attijariwafa bank à travers ses filiales, l'une tunisienne et l'autre camerounaise à la consolidation de la coopération sud-sud. Et d'ajouter, « la proximité dont jouissent les entreprises tunisiennes et camerounaises avec les deux banques est un élément facilitateur de l'aboutissement des différents projets de partenariat; qu'ils soient de nature commerciale ou d'investissement ». Il appartient donc aux deux institutions financières de soutenir cette initiative de la Tunisie pour suivre et anticiper les différentes opportunités concrètes et veiller dans la pratique à leur aboutissement. De l'avis des hommes d'affaires présents, des initiatives comme celle-ci sont à renouveler.



### Colloque Institut Technique de Banque (ITB) du 17 au 21 Octobre 2016 à l'Hôtel Hilton de Yaoundé.

#### SCB Cameroun au coeur des échanges sur le Financement Bancaire du Commerce Intra-Afrique.

Le Cameroun a abrité la 15e édition du colloque organisé par la Confédération des Associations des Diplômés de l'Institut Technique de Banque de Paris, du 17 au 21 Octobre 2016 au Hilton Hôtel de Yaoundé. A cette occasion, l'Association Camerounaise des Diplômés de l'Institut Technique de Banque de Paris a invité M. Mohammed KRISNI, Directeur Général de SCB Cameroun à présider et animer l'atelier relatif au financement bancaire du commerce Inter-Afrique: enjeux et conditions de développement.

Ouvrant la séance, M. KRISNI a remercié les organisateurs pour cette invitation qui marque la reconnaissance par les experts financiers réunis, de l'engagement du Groupe Attijariwafa bank et celui de son Président Directeur Général M. Mohamed EL KETTANI, à accompagner les initiatives économiques et financières en faveur du développement de l'Afrique. Poursuivant son intervention, le Directeur Général a présenté d'une part, le modèle économique mis en place par le Groupe Attijariwafa bank pour l'accompagnement de tous les segments de clientèle et d'autre part l'offre du Club Afrique Développement.

S'agissant du modèle économique, M. KRISNI a permis à l'assistance de retenir que les facteurs clés de réussite du Groupe sont :

- La proximité du réseau,
- La connaissance du client,
- La ressource humaine compétente.

Grace à ce modèle, le groupe est présent dans 24 pays dont, 05 au Maghreb (Tunisie, Maroc, Mauritanie, Egypte avec le rachat de la Barclays Bank et la réouverture prochaine en Lybie), 04 en zone CEMAC (Cameroun, Gabon, Congo, prochainement au Tchad), 08 en zone UEMOA (Sénégal, Burkina Faso, Niger, Bénin, Togo, Côte d'Ivoire, Guinée Bissau, Mali), 06 en Europe (France, Belgique, Allemagne, Hollande, Italie, Espagne) et prochainement en Afrique de l'Est (avec la Co-

gebanque selon les récents accords signés au Rwanda). Première banque du Maghreb, elle est classée parmi les premières d'Afrique avec près de 8 millions de clients gérés par les 17 000 collaborateurs. En dehors de la banque classique, le Groupe est doté de filiales spécialisées qui lui permettent d'adresser tous les segments de marchés et d'accompagner ainsi le développement des entreprises africaines et même au delà.

Pour le cas spécifique du Cameroun, le Directeur Général a rassuré l'assistance sur le déploiement des mêmes facteurs clés de succès et l'implantation des filiales spécialisées telles ASCA qui accompagne les projets structurants; Wafa Assurance vie et Wafa Cash qui se chargera du transfert d'argent et l'entretien du parc d'automates du réseau SCB Cameroun, qui viennent consolider l'offre globale du Groupe au Cameroun.

Concernant le Club Afrique Développement, le Directeur Général a rappelé que c'est une initiative née des participants aux trois premières éditions du Forum International Afrique Développement (FIAD).

Il a été créé par le président EL KETTANI et sous l'inspiration du Roi Mohamed VI. Profitant de cette tribune, M. Mohammed KRISNI a présenté les 04 points de l'offre commerciale du Club Afrique Développement : La mise en relation des hommes d'affaires et décideurs africains, la formation pour une meilleure organisation et le management des entreprises, l'information économique, commerciale et financière permettant de répondre aux sollicitations et de nouer des partenariats; sans oublier les rencontres annuelles du FIAD qui, en 04 éditions ont permis la tenue d'environ 12 000 rencontres B 2 B. Il a d'ailleurs invité les participants à prendre attache avec les relais du Club Afrique Développement présents dans tous les pays de présence du Groupe Attijariwafa bank. Suite à cela, la tribune a été ouverte aux échanges et aux contributions respectives des participants.



# Croire en ses valeurs

## ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

Le Plan Stratégique, adopté par SCB Cameroun en 2011, s'accompagne d'un rythme de croissance soutenu, d'un grand chantier de régionalisation et de l'adaptation des pratiques managériales. La politique de gestion des ressources humaines joue un rôle majeur dans l'accompagnement de ces évolutions.

Collaborateurs	579
Femmes	47%
Moyenne d'âge	39 ans
ETP recrutés	27

# Situation des ressources humaines



- SCB Cameroun compte 579 collaborateurs CDI et CDD dont 4 cadres expatriés répartis suivant les tranches de cadres agents de maîtrise et employés.
- Les femmes représentent 47 % et les hommes 53 %.
- La moyenne d'âge global est de 39 ans.
- 27 recrutements de jeunes diplômés de l'enseignement supérieur de diverses filières ont été réalisés en 2016.

## Formation des collaborateurs

Formation des nouvelles recrues aux métiers de la banque.

## Politique de recrutements des jeunes diplômés

Contrat de partenariat avec le Fonds National de l'Emploi (FNE) en vue des recrutements de plusieurs jeunes diplômés de l'Enseignement Supérieur. Convention signée dans le cadre du programme « PED - CI » (Programme Emploi Diplômé Citoyen) mise en place par le gouvernement camerounais par le canal de cette institution.

## Départs de la banque

51 départs dont 31 retraités, 03 décès, 11 fins de contrat CDD, 1 licenciement, 4 démissions et 1 fin de séjour Directeur Général ont été enregistrés.

## Activités sociales et citoyennes

- Football (Interservices)
- SCB Basket-ball
- Association Football SCB
- Association de Handball SCB
- Chorale
- Marche sportive

## Fêtes de la banque

- Présentation des voeux de fin d'année au Directeur Général
- Célébration de la journée internationale de la femme,
- Célébration de la Fête du travail sur toute l'étendue du territoire,
- Journée spéciale de célébration des départs en retraite



# Développement des Collaborateurs



Journée Internationale de la femme 2016



SCB Football, Champion AFA 2016



Lancement code déontologie 2016



Journée mondiale du SIDA - Campagne de dépistage



Le Club Marche sportive à Limbé

# CRÉDIT PERSONNEL RENOUVELABLE

UNE GAMME DE CRÉDITS  
POUR VOUS ACCOMPAGNER  
À CHAQUE ÉTAPE DE LA VIE.

La banque  
qui accompagne  
la famille

**-15 000 000 FCFA maximum**  
*sans justificatifs*  
**-Différé de remboursement**  
**-60 mois maximum .**

## Pièces à fournir

- Photocopie CNI valide
- 02 derniers Bulletins de paie
- AVI de moins de 06 mois
- Attestation de Présence Effective de moins de 03 mois (fonctionnaires)
- Attestation de Présence au Corps (militaires)
- Plan de localisation du domicile

Tél: 233 43 53 41 / 233 43 53 00

contact\_commercial@scbcameroun.com, [www.scbcameroun.net](http://www.scbcameroun.net)



**SCB Cameroun**

Groupe Attijariwafa bank



# Rapport de Gestion

---

P. 36 Rapport du Conseil d'Administration

---

P. 42 Bilan et Hors bilan

---

P. 45 Compte de résultat

---

# Rapport du Conseil d'administration

## Rapport du Conseil d'administration à l'Assemblée Générale Ordinaire et Rapport Général des Commissaires aux Comptes sur les états financiers de l'exercice clos au 31 Décembre 2016 - Approbation des Comptes

### 1 – CONTEXTE

Caractérisée par la chute des prix des matières premières, notamment la baisse du prix du baril de pétrole, l'économie mondiale a été freinée par le ralentissement du Commerce International, des événements politico-économiques en relation entre autres, avec les élections aux USA, l'instabilité dans plusieurs régions du monde et le retrait du Royaume Uni de l'Union Européenne (BREXIT) avec ses possibles conséquences sur l'économie mondiale et les échanges internationaux.

Selon le rapport 2017 des Nations Unies sur la «Situation et perspectives de l'économie mondiale», les premières causes de ce tassement sont le faible rythme de l'investissement, un ralentissement de la croissance du commerce et des niveaux d'endettement élevés. Il faudrait y ajouter les prix très bas des matières premières, qui ont exacerbé ces facteurs dans de nombreux pays exportateurs. Les conflits et les tensions géopolitiques contribuent aussi à une plus grande incertitude sur les perspectives économiques dans plusieurs régions. Ce contexte s'est traduit par une progression de 2,2% de l'économie mondiale en 2016, le taux le plus faible depuis la crise de 2009.

Le **Produit Intérieur Brut (PIB)** des USA, première puissance économique mondiale, n'a progressé que de 1,9% (en rythme annualisé), selon la première estimation du Département du Commerce, publiée le vendredi 27 janvier 2017.

Il s'agit d'un net ralentissement par rapport au troisième trimestre au cours duquel la croissance escomptée était sur un rythme de 3,5 %. Avec une hausse de 1,6 % sur l'ensemble de l'année, l'économie américaine ne fait que confirmer la tendance observée depuis 2009. (Sur le commerce extérieur : chute des exportations de 4,3 % et envolée des importations de 8,3 %). Par contre, la nouvelle administration américaine a annoncé être capable de doubler le taux de croissance actuel qui est de l'ordre de 2%. La Chine quant à elle, a enregistré une croissance de 6,7%

en 2016. Un chiffre qualifié à la fois de rassurant et d'inquiétant, tant il est vrai qu'il s'agit du taux le plus bas depuis 1990, mais dans un contexte international difficile.

Et par rapport aux autres pays, il convient de relever qu'il s'agit d'un résultat plutôt satisfaisant. En 2016, les exportations, moteur traditionnel de l'économie chinoise ont baissé de 7%, du fait du ralentissement de l'économie de ses principaux partenaires commerciaux.

La Zone Euro a connu une croissance en hausse de 1,7% en 2016 (contre 2% en 2015). Le taux de croissance observé dans l'Union Européenne à 28 est de 1,9 %, selon les premières estimations. Ces chiffres sont meilleurs que ceux des prévisions des analystes, qui tablaient sur 0,4%. Dans le même temps, le chômage a atteint 9,6% (contre 10,5% en 2015) dans la zone euro. Il s'agit du plus faible taux de chômage enregistré pour la zone euro depuis mai 2009.

L'inflation reste proche du seuil communautaire de 2%.

La croissance de l'ensemble des **Pays les Moins Avancés (PMA)** est loin d'atteindre le seuil d'au moins 7% de croissance du PIB fixé dans les objectifs de développement durable. A ce sujet, il faut signaler que le taux de 7% a souvent été présenté par les institutions financières mondiales, comme le seuil à partir duquel une économie inclusive et le plein emploi, peuvent se concrétiser. Ainsi, la croissance économique de l'ensemble des PMA sera nettement insuffisante pour atteindre l'objectif de développement durable à court terme, même s'il est envisagé qu'elle augmente légèrement, passant d'environ 4,5% en 2016 à 5,2% puis à 5,5% en 2017 et 2018.

Sur le registre des échanges commerciaux, la baisse de la croissance du Commerce International est à la fois un facteur contributif et un symptôme du ralentissement économique mondial. Le volume du Commerce International n'a augmenté que de 1,2% en 2016. C'est le troisième taux le plus bas au cours des 30 dernières années. Les facteurs cycliques, tels que la composition de la demande mondiale et le climat d'incertitude accrue, continuent de freiner la croissance du commerce mon-

## Exercice clos le 31 Décembre 2016

dial, résume le rapport des Nations Unies.

La **Zone Afrique Subsaharienne** connaît des taux de croissance mitigés compte tenu du contexte difficile et de l'environnement sécuritaire. Deux situations particulières sont à relever :

- D'une part, les **pays exportateurs de pétrole**, fortement perturbés par la baisse des cours du baril. Ils ont connu une année 2016 très difficile, avec une baisse considérable des recettes d'exportation et la nécessité de procéder à des ajustements budgétaires avec effet immédiat.
- D'autre part, les **pays à faibles revenus** ou à économie diversifiée, dont la courbe de croissance a gardé un rythme satisfaisant, sont portés par l'investissement dans les grands projets d'infrastructures et la consommation privée. Il convient de relever que ces pays souffrent néanmoins de la baisse des prix des produits de base, mais, profitent également de la baisse de leurs dépenses d'importations énergétiques.

En ce qui concerne la Zone CEMAC, le taux de croissance a été de 1.0% en 2016 contre 2.1% en 2015, selon le document des Perspectives économiques et régionales publié par le FMI (Oct. 2016). Le Cameroun maintient le cap, grâce à la résilience de son économie mais, les grands producteurs de pétrole sont confrontés à de sérieuses difficultés, ayant entraîné l'organisation d'un sommet extraordinaire des pays membres de la zone, afin de tirer la sonnette d'alarme et prendre des mesures avec leurs partenaires au développement (France, FMI).

**S'agissant du Cameroun :** Les services, les grands travaux d'infrastructure et la production pétrolière restent les principaux moteurs de la croissance économique.

Le déficit budgétaire est appelé à se creuser pour atteindre 6,4% (2,7% en 2015) en relation avec le pari pris par les pouvoirs publics pour poursuivre le développement des projets d'infrastructures, en dépit de la dégradation de la conjoncture (contraction des revenus).

Le secteur primaire progresse en moyenne de l'ordre de 4% par an et représente plus de 20% du PIB. Il est porté

par l'agriculture vivrière, les cultures d'exportation et l'élevage. Les activités agropastorales dans le Grand-Nord ont connu un net ralentissement du fait de l'insécurité grandissante dans la région frontalière avec le Nigéria.

Le secteur secondaire connaît la même progression (+4%) pour près de 30% du PIB. Le BTP et les industries extractives en sont les principaux leviers.

Le secteur tertiaire progresse un peu plus que les deux autres (+6%) par an pour une part de 44% du PIB. Le commerce, les télécommunications et le transport en sont les principaux moteurs.

L'inflation de 2,2% reste en dessous du seuil communautaire de 3%.

Le marché des titres publics en zone CEMAC a amorcé une reprise à partir du second semestre 2016, après les deux mesures prises par la BEAC en l'espace de quatre mois pour réinjecter la liquidité. Il s'agit notamment de :

- La hausse du plafond de refinancement des banques commerciales (+ 120 Mds de liquidité additionnelle pour le Cameroun) intervenu le 17 décembre 2015,
- La réduction de moitié des coefficients de réserves obligatoires (avril 2016) permettant ainsi de libérer environ 600 Mds de liquidité (dont 200 Mds pour le Cameroun). L'Etat du Cameroun s'est positionné sur le marché Obligataire et a pu mobiliser 165 Mds, absorbant ainsi l'essentiel de la liquidité injectée par la BEAC.

### 2 - LES PERSPECTIVES ECONOMIQUES 2017

Pour 2017, les perspectives ne sont pas particulièrement encourageantes. Le produit mondial brut ne devrait augmenter que de 2,7% en 2017 et 2,9% en 2018.

Les économies en transition devraient connaître une croissance de 1,4% en 2017, après deux années consécutives de décroissance, due à la forte détérioration des termes de l'échange pendant la période 2014-2015. Il est également prévu que la croissance économique dans les

# Rapport du Conseil d'administration

pays exportateurs de matières premières s'accélère légèrement bénéficiant de la stabilisation des prix de ces produits et de la réduction des pressions inflationnistes, antérieurement provoquées par les fortes dépréciations des taux de change. Le niveau des investissements devrait être un des principaux indicateurs de la relance économique.

La croissance économique de la majorité des pays de la zone CEMAC devrait s'accélérer modestement de 2017 à 2019, selon les perspectives économiques publiées ce mois de janvier par la Banque mondiale (BM). Le leader de la zone, le Cameroun, serait à 5,7% en cette année 2017.

Le Tchad connaîtrait -0,3% en 2017 contre -3,5% en 2016. Mais en 2018, ce taux devrait se situer à 4.7% et à 6.3% en 2019. La Banque Mondiale prévoit pour le Gabon des taux de croissance crescendo sur les mêmes périodes : 3.2%, 3,8%, et 4% en 2018 et 2019. Par contre, le Congo va plutôt connaître une décélération de sa croissance au cours des quatre années à venir. (Avec respectivement 4.6%, 4.3%, 3.7%, 3.7%). La Guinée équatoriale quant à elle va continuer à faire face à une forte crise économique [-5.7% en 2016, -5.7%, en 2017, -6.6%, en 2018, -6.6% en 2019].

## 3 - ENVIRONNEMENT BANCAIRE EN 2016

L'environnement bancaire camerounais est resté stable en 2016, constitué de 14 Banques dont une à capitaux publics, destinée au financement des PME. Il convient de relever que la BOA Afrique a obtenu courant 2016 son agrément d'exercice au Cameroun. De même, il y a un projet de création d'une banque publique de l'export. La banque publique agricole quant à elle, reste au stade de projet. Le marché bancaire est contrôlé à près de 75% par les cinq premiers acteurs. Il est concentré autour de quelques signatures de qualité et sur les agents du secteur public. L'Etat reste le premier employeur du pays et la part de l'informel dans l'économie dépasse les 30% du PIB.

D'après la COBAC, le secteur reste fragile même si la fin de l'administration provisoire de la CBC a été prononcée courant 2016.

En ce qui concerne l'activité :

- **les dépôts** ont progressé globalement de +3,9%, pour atteindre un encours de 3 662 milliards de FCFA au 30 septembre 2016.

- **les crédits** du marché bancaire, ont connu sur la même période une croissance de +5,7%, atteignant un encours global de 3 047 milliards de FCFA.

L'Etat du Cameroun a émis un emprunt obligataire de 150 Mds en septembre 2016, souscrit à hauteur de 165 Mds CFA. Le niveau des émissions des BTA sur 2016 a été de 125 Mds CFA pour un programme prévisionnel de 180 Mds CFA.

## 4 - ACTIVITES DE SCB CAMEROUN

### Synthèse des activités de la Banque en 2016.

Au plan commercial, l'on notera l'ouverture de deux nouveaux points de vente, le lancement du Projet Confirming pour étoffer le catalogue de services et la bascule de la plateforme Monétique de ATOS vers Attijari Payment Processing (APP), en vue de développer de nouveaux produits. L'évènement majeur aura été l'accord de financement de 13 Mds, pour la construction d'une usine de transformation de cacao (deuxième source de devises du pays après le pétrole) par NEO INDUSTRY, dont 8,9 Mds de tirage relais en OCD en octobre 2016. L'activité sur les marchés financiers a connu la participation à hauteur de 18 Mds à l'emprunt obligataire de l'Etat du Gabon, des tensions en devises sur le marché et la baisse des rapatriements dus au contexte difficile sur les matières premières.

### Coopération et interventions de la maison mère

Le Groupe Attijariwafa bank avec le relais local de SCB Cameroun, a lancé les activités du Club Afrique Développement qui compte 53 adhérents à fin décembre 2016. A l'occasion du Forum International Investir au Cameroun, tenu en mai 2016 sous la présidence du Chef de l'Etat, le Président du Groupe Attijariwafa bank, M. Mohamed EL KETTANI a intervenu lors de la 4ème table ronde ayant pour thème « L'attractivité financière du Cameroun. » Il a également profité de cette opportunité, pour signer un MOU (Memorandum of Understanding) avec l'Agence de

## Exercice clos le 31 Décembre 2016

Promotion de l'Investissement (API), dédié à la promotion de l'investissement et à l'accompagnement de l'Entreprise. Toujours dans le même ordre d'idée, SCB Cameroun a signé un protocole de partenariat avec la fédération ECam, destiné à l'accompagnement des PME de ce regroupement patronal. (Conseil et pistes de financement).

### Evolutions de la réglementation.

Elles ont porté notamment sur le contrôle interne et les fonds propres, réglementation désormais renforcée et plus contraignante. Par ailleurs, la réduction de 50% des coefficients des réserves obligatoires par le Comité de politique monétaire a permis un supplément de liquidité dégagée de 19 Mds.

### Contrôles de la COBAC et de l'Administration.

Les contrôles de l'Administration ont donné lieu à des redressements significatifs :

- **Redressement fiscal** : 801 MXAF (sur lesquels 70 millions de TVA récupérée et 184 millions (TVA sur intérêts des emprunts publics) en attente de remboursement suite aux précisions d'exonération apportées par le Ministre des Finances en la matière.)
- **Redressement douanier** : 301 MXAF.

Le rapport définitif du contrôle COBAC de 2015 a été reçu, porté à la connaissance de l'organe délibérant qui a marqué son accord sur la feuille de route mise en oeuvre par SCB Cameroun quant au respect des recommandations.

De manière générale, les risques opérationnels font l'objet d'un suivi particulier et sont maîtrisés.

### Sur le plan social

Le management de SCB Cameroun a toujours prôné le dialogue social et le consensus avec les partenaires sociaux. Toutes les réunions statutaires ont été tenues selon le calendrier annuel arrêté en début d'exercice. **27 ETP** ont été recrutés en 2016, **243** employés formés sur plusieurs

sujets aussi bien opérationnels, que réglementaires.

L'effectif total des collaborateurs de la Banque au 31 décembre 2016 était de **579** personnes contre **594** en 2015 réparti ainsi qu'il suit :

- **Par genre** : **53%** hommes et **47%** de femmes,
- **Par métiers**: **372** Commerciaux et 207 en Fonctions Support et Transverses.

Le taux du personnel d'encadrement est de **27%** (**11%** chez les femmes et **16%** chez les hommes).

### En ce qui concerne les résultats financiers à fin Décembre 2016.

Les principaux constats sont:

- **Les ressources**, Les dépôts clientèle connaissent une augmentation significative de XAF 61 445 M (+18%) à XAF 407 milliards. Cette progression est portée par la clientèle entreprises pour XAF 39 900 M (comptes créditeurs : +XAF 30 220 M, comptes à terme : +XAF 9 680 M). La contribution de la clientèle des particuliers est de +XAF 21 269 M (bons de caisse : +XAF 864 M, comptes créditeurs : +XAF 9 923 M, comptes d'épargne : +XAF 10 482 M).
- **Les emplois**, Les crédits à la clientèle progressent de 15%. (+XAF 40 477 M) à XAF 306 269 M, principalement portée par le secteur des télécommunications (nouveaux tirages MTN et Orange : +XAF 29 milliards d'encours) et le secteur brassicole (consolidation de la relation SABC : +XAF 12 milliards d'encours).

On note aussi une augmentation du portefeuille titres (+XAF 9 113 M), liée à la souscription de deux nouveaux emprunts obligataires d'Etat (Gabon et Congo) pour un total de XAF 23 milliards, en partie compensée par le remboursement de XAF 12,6 milliards sur les titres déjà en portefeuille. Enfin, on note une augmentation de XAF 12 milliards des interventions en faveur des consoeurs UGB et Crédit du Congo et la prise de participation de XAF 131 M dans le capital d'Attijari Securities Central Africa (ASCA).

# Rapport du Conseil d'administration

- **Le PNB** a connu une progression de 8 % (+XAF 3 126 M) à XAF 43 974 M, s'appuyant d'une part sur la marge d'intérêt clientèle (+XAF 1 396 M, +8%) qui a bénéficié de l'augmentation des encours moyens, et d'autre part sur le résultat des opérations de marché (+XAF 1 405 M), grâce une progression de l'activité de change (+XAF 917 M) ainsi qu'aux intérêts perçus sur les titres obligataires souscrits fin 2015 et courant 2016 (+XAF 488 M).

- **Les charges générales d'exploitation** ont connu une augmentation de 4% (+XAF 883 M) à XAF 22 363 M, principalement due aux charges de personnel (+XAF 554 M, +6%) et liée à l'augmentation de la base des cotisations sociales en début d'année, la revalorisation de 5,5% des salaires de base au 1er juillet suite à la négociation sectorielle, le paiement des primes de médailles du travail (XAF 116 M). Les charges d'exploitation restent bien maîtrisées (+188 M FCFA, +2%).

- **Les dotations aux amortissements** sont en augmentation (+141 MFCFA, +9%) par rapport à 2015, à 1 695 M FCFA. Ce montant inclus des rattrapages d'amortissements pour 186 FCFA, dues au transfert en immobilisations définitives de certains investissements qui étaient encore en immobilisations en cours alors qu'ils étaient déjà mis en service. (BILAN SOCIAL).

- **Les dotations nettes aux provisions** ont enregistré une baisse globale de 39 % (-XAF 1 691 M) à XAF 2 598 M, essentiellement due aux dotations nettes aux provisions sur les créances clientèle douteuses (-XAF 1 552 M) : les dotations de 2015 avaient été marquées par l'entrée en vigueur du nouveau règlement COBAC, qui avait entraîné des réajustements de provisions individuelles.

- **Le résultat net** au 31 décembre 2016 se chiffre à XAF 12 692 M, en augmentation de 13 % par rapport 2015 (+XAF 2 374 M), en raison de la progression du PNB, la maîtrise des frais généraux, la contraction des dotations aux provisions et en dépit des redressements fiscal et douanier.

## 5. LES PERSPECTIVES 2017

L'année 2016 a été marquée par la mise en oeuvre d'une nouvelle approche commerciale, favorisant la proximité de la force de vente avec les clients et les prospects. Ceci s'est traduit par le déploiement de diverses initiatives retenues dans le Plan de Développement Commercial, caractérisées par la réorganisation du Pôle Clientèle et les actions visant à favoriser la captation des flux et à augmenter le taux d'équipement. Pour 2017, il s'agira de capitaliser sur ces actions pour tous les segments de la clientèle, en mettant l'accent sur la formation opérationnelle des collaborateurs. Il est prévu à l'instar de 2016, trois points d'étape pour mesurer l'appropriation des objectifs concertés, tant avec la force commerciale qu'avec les autres composantes de la Banque.

Il s'agira de développer :

### Une dynamique commerciale sur tous les marchés :

- Par la collecte des ressources accrue sur le marché des particuliers, en corrélation avec la taille du réseau d'agences,

- La capitalisation sur l'offre actuelle et l'enrichir par de nouveaux produits à destination du Marché de l'Entreprise, dont la gestion des encaissements/décaissements, le confirming, le package dédié au financement des marchés nantissables, la tierce détention sous couvert d'ACE,

- Le renforcement de notre positionnement sur le secteur des produits de base (Cacao et Café notamment) ainsi que les opérations de marchés publics chaque fois que celles-ci seront inscrites sur le budget de l'Etat,

- La mise à profit des conventions signées l'API et certaines fédérations PME pour mieux cadrer notre positionnement sur le segment de la PME,

- La structuration de la présence de la force commerciale sur le terrain pour améliorer notre positionnement sur le Trade,

## Exercice clos le 31 Décembre 2016

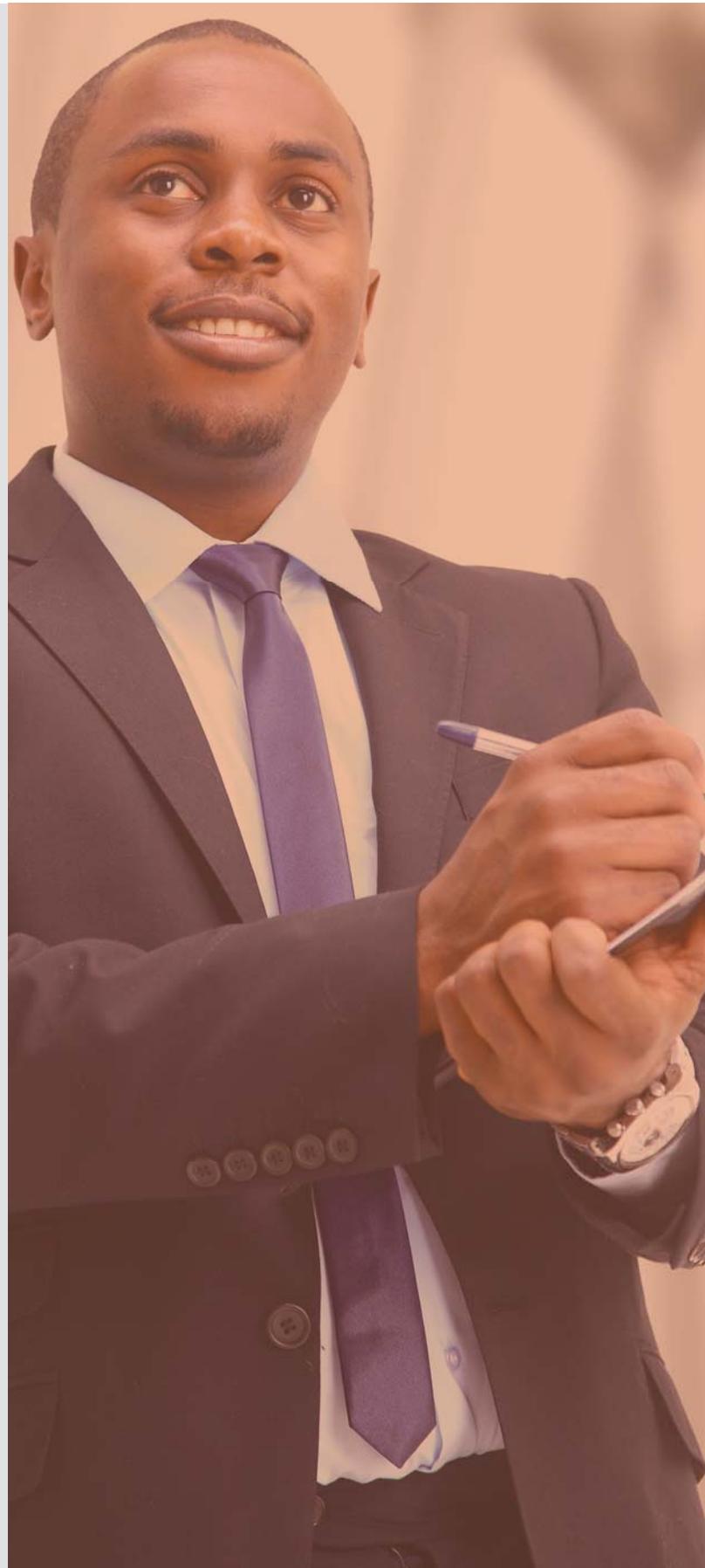
- Le renforcement de la position dominante à ce jour, de la SDM sur le Change.

### La maîtrise des risques :

- Par le recadrage et la stricte application des nouveaux critères d'octroi de crédits aux particuliers,
- La capitalisation sur l'outil BDI relatif au pré-recouvrement à déployer au premier trimestre 2017,
- Le renforcement du dispositif de suivi et surveillance des engagements à la lumière de la nouvelle Organisation de la Banques et des nouvelles exigences réglementaires.

### L'optimisation des moyens :

La mise en oeuvre des différentes niches de rationalisation identifiées lors des projets et Quick-win du Plan de Développement commercial de la Banque. Toutes ces mesures prises, visent à concourir à l'atteinte des objectifs fixés dans le cadre du budget 2017.



# Annexes : Bilan et Hors bilan

## BILANS COMPARÉS AU 31 DECEMBRE 2016 (EN FCFA)

ACTIF	NOTE	31/12/2016	31/12/2015	VARIATION
IMMOBILISATIONS	3	14 236 476 726	15 155 441 396	-6,1%
TITRES DE PARTICIPATION & TITRES IMMOBILISES	4	24 429 250 001	26 660 238 001	-8,4%
OPERATIONS DE CRÉDIT BAIL		5 554 438 566	3 685 638 434	50,7%
CRÉDITS À LA CLIENTÈLE	5	306 269 434 545	265 792 552 326	15,2%
CHÈQUES ET EFFETS À RECOUVRER	6	7 464 444 606	9 037 665 155	-17,4%
VALEURS REÇUES EN PENSION OU ACHETÉES FERMÉES		0	1 100 000 000	-100,0%
TITRES DE PLACEMENT	7	63 943 422 500	52 599 450 000	21,6%
AUTRES OPÉRATIONS INTERBANCAIRES & DE TRÉSORERIE		110 097 567 773	96 334 145 563	14,3%
- A TERME ( <i>Comptes à terme des correspondants</i> )	8	38 150 532 282	22 986 883 026	66,0%
- A VUE	9	50 062 035 491	36 904 262 537	35,7%
- Prêts au jour le jour aux correspondants	10	21 885 000 000	36 443 000 000	-39,9%
- Créances douteuses sur les correspondants		0	0	-
COMPTES DE RÉGULARISATION & DIVERS	11	6 755 173 107	5 487 798 132	23,1%
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>538 750 207 824</b>	<b>475 852 929 007</b>	<b>13,2%</b>

# Annexes : Bilan et Hors bilan (Suite)

## BILANS COMPARÉS AU 31 DECEMBRE 2016 (EN FCFA)

PASSIF	NOTE	31/12/2016	31/12/2015	VARIATION
CAPITAL		10 540 000 000	10 540 000 000	0,0%
RÉSERVES, REPORT A NOUVEAU & RÉSERVES LIBRES		19 837 576 302	19 237 082 997	3,1%
RÉSULTAT EN ATTENTE D'AFFECTATION				
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	23	12 691 880 275	10 318 373 305	23,0%
SITUATION NETTE	12	43 069 456 577	40 095 456 302	7,4%
PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES	13	1 850 575 167	1 831 374 717	1,0%
PROVISIONS À CARACTÈRE GÉNÉRAL EN COUVERTURE	14	2 841 535 292	1 309 885 312	116,9%
AUTRES RESSOURCES PERMANENTES	15	2 942 374 824	3 310 739 883	-11,1%
TOTAL CAPITAUX PERMANENTS		50 703 941 860	46 547 456 214	8,9%
COMPTES CRÉDITEURS DE LA CLIENTÈLE	16	407 218 792 200	345 774 289 908	17,8%
COMPTES EXIGIBLES APRÈS ENCAISSEMENT	17	7 445 357 682	9 034 497 705	-17,6%
VALEURS DONNÉES EN PENSION OU VENDUES FERMÉES	18	37 500 000 000	40 375 000 000	-7,1%
BANQUES & ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS		19 008 041 915	22 580 067 155	-15,8%
- A TERME	19	16 408 925 000	18 398 925 000	-10,8%
- A VUE	20	2 599 116 915	4 181 142 155	-37,8%
COMPTE DE RÉGULARISATION & DIVERS	21	16 874 074 167	11 541 618 025	46,2%
TOTAL PASSIF		538 750 207 824	475 852 92 900 711	13,2%

# Annexes : Bilan et Hors bilan (Suite et fin)

## HORS BILANS COMPARES AU 31 DECEMBRE 2016 (EN FCFA)

	NOTE	31/12/2016	31/12/2015	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS EN FAVEUR DE LA CLIENTELE	22	111 329 599 117	104 897 706 544	6,1%
ENGAGEMENTS DONNÉS EN FAVEUR DES INTERMÉDIAIRES FINANCIERS		29 738 485 598	46 814 712 181	-36,5%
INTÉRÊTS & TAXES SUR CRÉANCES DOUTEUSES		28 316 692 567	27 837 049 625	1,7%
ENGAGEMENTS REÇUS DE LA CLIENTÈLE		303 895 181 889	313 345 026 889	-3,0%
ENGAGEMENTS REÇUS DES INTERMÉDIAIRES FINANCIERS		48 085 328 956	39 275 003 675	22,4%
ENGAGEMENTS DE CRÉDIT-BAIL		6 169 866 819	4 065 866 508	51,7%
EFFETS PUBLICS EN GARANTIE DES OPÉRATIONS DU MARCHÉ MONÉTAIRE		48 700 000 000	40 375 000 000	20,6%
OPÉRATIONS DE CHANGE A TERME		0	0	nd



# Annexes : Compte de Résultat

## COMPTES DE RESULTATS COMPARES AU 31 DECEMBRE 2016 (EN FCFA)

LIBELLÉ	NOTE	31/12/2016	31/12/2015	VARIATION
Intérêts sur opérations bancaires		21 983 431 332	20 620 907 730	6,6%
Intérêts sur opérations de maché		4 046 458 620	3 632 177 422	11,4%
Commissions sur services bancaires		15 152 506 856	15 080 209 413	0,5%
Position de change		4 190 811 841	2 954 305 981	41,9%
Commissions sur opérations de marché		2 390 906 752	3 121 676 633	-23,4%
Intérêts sur comptes de correspondants		12 050 008	19 521 654	-38,3%
Intérêts sur opérations de crédit bail		2 527 044 219	1 059 311 645	138,6%
Produits bancaires (hors revenus sur titrisation)		50 303 209 628	46 488 110 478	8,2%
Intérêts servis aux clients		3 235 904 252	3 138 033 463	3,1%
Intérêts servis sur opérations de trésorerie		942 319	566 347	66,4%
Intérêts servis sur opérations de marché et emprunts		821 646 495	812 045 615	1,2%
Charges sur opérations bancaires diverses		153 066 456	768 398 060	-80,1%
Commissions payées sur opérations de marché et titres		523 388 122	1 006 210 851	-48,0%
Pertes de change		505 054 989	185 583 681	172,1%
Charges sur opérations de crédit bail		2 230 089 795	935 535 130	138,4%
Charges bancaires		7 470 092 428	6 846 373 147	9,1%
Marge bancaire (hors revenus sur titrisation)		42 833 117 200	39 641 737 331	8,1%
Intérêts perçus sur titrisation		581 338 367	567 730 966	2,4%

Marge bancaire nette ( y compris revenus sur titrisation)		43 414 455 567	40 209 468 297	8%
Frais de personnel		9 522 292 455	10 627 746 567	-10,4%
Impôts et taxes		883 038 612	673 636 102	31,1%
Charges exploitation diverses		10 262 110 252	10 284 310 509	-0,2%
Dotations aux amortissements		2 063 683 048	1 937 832 903	6,5%
Total frais généraux		22 731 124 367	23 523 526 081	-3,4%
Commissions nettes/services non bancaires		0		
Résultat brut d'exploitation		20 683 331 200	16 685 942 216	24,0%
Dotations aux provisions sur créances douteuses		1 405 104 532	3 540 704 833	-60,3%
Reprises provisions sur créances douteuses		365 707 391	949 427 451	-61,5%
Dotations autres provisions risques et charges		1 796 834 011	1 778 953 376	1,0%
Reprises autres provisions risques et charges		238 096 240	1 740 381 944	-86,3%
Pertes sur créances		411 201 022	511 144 628	-19,6%
Reprises amortissements (écart de réévaluation)		368 487 704	394 412 031	-6,6%
Dotation nettes aux provisions		- 2 640 848 229	- 2 746 581 411	-3,8%
Résultat net d'exploitation		18 042 482 971	13 939 360 805	29,4%
Produits et pertes exceptionnels				
Produits et profits divers		558 196 192	492 674 289	13,3%
Charges exceptionnelles		928 475 630	397 999 704	133,3%
Résultat exceptionnel		- 370 279 438	94 674 585	-491,1%
Résultat avant impôt = (1) + (2)		17 672 203 533	14 034 035 390	25,9%
Impôt sur les sociétés		4 980 323 258	3 715 662 085	34,0%
Résultat net à affecter	23	12 691 880 275	10 318 373 305	23,0%

# CRÉDIT COUP-DE-POUCE

UNE GAMME DE CRÉDITS  
POUR VOUS ACCOMPAGNER  
À CHAQUE ÉTAPE DE LA VIE.

La banque  
qui accompagne  
la famille

**-500 000 FCFA maximum**  
**-Différé de remboursement**  
**-18 mois maximum .**

## Pièces à fournir

- Photocopie CNI valide
- 02 derniers Bulletins de paie
- AVI de moins de 06 mois
- Attestation de Présence Effective de moins de 03 mois (fonctionnaires)
- Attestation de Présence au Corps (militaires)
- Plan de localisation du domicile

Tél: 233 43 53 41 / 233 43 53 00

contact\_commercial@scbcameroun.com, [www.scbcameroun.net](http://www.scbcameroun.net)



**SCB Cameroun**

Groupe Attijariwafa bank



# Contacts

## SIÈGE SOCIAL

220, Avenue Mgr VOGT  
BP 700 Yaoundé  
Tél: 222 22 89 31 [Secrétariat Siège Yaoundé]  
222 22 88 99 [Standard]  
Télex: CRELYCAM 88213 KN et 88248 KN

## DIRECTION GÉNÉRALE

530, Rue du Roi George  
BP 300 Douala  
Tél: 233 43 54 02 [Secrétariat DG]  
233 43 54 00 / 33 43 53 00 [Standard]  
Télex: CRELYCAM 55 208 KN et 56032 KN  
SWIFT : BCMACMCX

## DOUALA

### BONANJO

Tél : 233 43 53 41

### CENTRE D'AFFAIRES DLA

Tél: 233 43 53 41  
233 43 53 39

### LIBERTE

Tél : 233 43 01 36

### NDONGBONG

Tél: 233 41 30 42

### BONAMOUSSADI

Tél: 233 47 89 22

### BONABERI

Tél: 233 39 33 84

### BANQUE PRIVEE DLA

Tél: 233 43 54 56

### BONAKOUMOUANG

Tél: 233 42 61 74

### BESSENGUE

Tél: 233 41 51 20

### CARREFOUR ANATOLE

Tél: 233 42 21 32

### BONAMIKENGUE

Tél: 233 42 23 15

### BONAPRISO

Tél: 233 42 27 92  
233 42 27 95

### CITE DES PALMIERS

Tél: 233 37 01 06  
233 37 01 07

### DAKAR

Tél: 678 07 48 85  
233 37 01 45

### LOGPOM

Tél: 698 80 98 14

## YAOUNDE

### VOGT

Tél: 222 22 89 32

### HOTEL DE VILLE

Tél: 222 22 88 30

### CENTRE D'AFFAIRES YDE

Tél: 222 28 92 8

### KENNEDY

Té: 222 22 89 51

### DELTA

Tél: 222 22 03 78

### BANQUE PRIVEE YDE

Tél: 222 22 88 34

### MOKOLO

Tél: 222 22 88 22

### BIYEM-ASSI

Tél: 222 31 08 13

### EKOUNOU

Tél: 222 30 52 46

### ESSOS

Tél: 222 22 53 13  
222 22 75 02

### MARCHE CENTRAL

Tél: 222 22 58 65

### ETOUDI

Tél: 222 21 86 15

### NSAM

Tél: 699 78 39 88

## AUTRES VILLES

### BERTOUA

Tél: 222 24 11 88  
222 24 22 88

### KUMBA

Tél: 233 35 53 24

### BUEA

Tél: 233 32 21 53

### BAMENDA

Tél: 233 36 19 01  
233 36 20 21

### NKONGSAMBA

Tél: 233 49 10 24

### FOUMBOT

Tél: 233 44 70 03

### OBALA

Tél: 222 32 00 74

### GUIDER

Tél: 222 27 55 57

### YAGOUA

Tél: 222 29 6 434

### KOUSSERI

Tél: 222 29 47 76  
222 28 46 38

### MEIGANGA

Tél: 650 55 28 62  
222 61 43 00

### BAFOUSSAM

Tél: 233 44 27 06

### EDEA

Tél: 233 46 48 62

### LIMBE

Tél: 233 33 23 38

### GAROUA

Tél: 222 27 14 86

### MAROUA

Tél: 222 29 10 96

### NGAOUNDERE

Tél: 222 25 11 09

### EBOLWA

Tél: 222 28 30 24

### SANGMELIMA

Tél: 222 28 92 89  
222 28 92 88

### MBOUDA

Tél: 678 07 54 41  
233 30 53 48

### BAFANG

Tél: 678 07 49 67  
233 29 60 90

### AMBAM

Tél: 222 28 25 50  
222 28 25 55  
222 28 25 60

### KRIBI

Tél: 233 46 10 75  
233 46 10 71

### KUMBO

Tél: 675 35 31 49

### DSCHANG

Tél: 698 80 65 93

### BAFIA

Tél : 243 52 55 79

Cartes Bancaires SCB Cameroun

# Un choix à la carte



Pour retrait et paiement.



530 Rue Roi George  
BP : 300 Douala Cameroun  
Tél : 233 43 53 41  
contact\_commercial@scbcameroun.com  
www.scbcameroun.net

**SCB Cameroun**

Groupe Attijariwafa bank







**SCB Cameroun**

Groupe Attijariwafa **bank**

[www.scbcameroun.net](http://www.scbcameroun.net)  
[contact\\_commercial@scbcameroun.com](mailto:contact_commercial@scbcameroun.com)